

OMMAVIY OFERTA –  
“INTERNET BANKING iDBA” MASOFAVIY BANK XIZMATLARINI KO’RSATISH  
TO’G’RISIDAGI SHARTNOMA  
JISMONIY SHAXSLAR UCHUN

(25.03.2024 yildan o’zgartirilgan va qo’shimchalar kiritilgan Ommaviy ofertaning tahriri  
(Bank Boshqaruvining 05.03.2024 yildagi #IMB/LGD/HO/24/15 -sonli bayonnomasi))

“KDB Bank O’zbekiston” AJning (bundan keyin - **Bank**) internet tarmog’idagi rasmiy sahifasi [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) da nashr etilgan ushbu hujjat Bank hisobvarag’i Shartnomasini imzolagan jismoniy shaxslar (bundan keyin – **Mijoz**) O’zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 364 va 367 – moddalariga muvofiq “Internet Banking iDBA” (keyingi o’rinlarda – **Internet Banking Tizimi** yoki **Tizim**) masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatish to’g’risidagi Shartnoma tuzish taklifi, ya’ni ommaviy oferta hisoblanadi.

Jismoniy shaxslar uchun “Internet Banking iDBA” masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatish to’g’risidagi shartnoma – Ommaviy Oferta (keyingi o’rinlarda – **Shartnoma**) O’zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369 – moddasi 2 – qismiga muvofiq Mijoz tomonidan ommaviy oferta shartlarini qabul qilingandan so’ng tuzilgan, hamda Bank bilan Mijoz birgalikda – Shartnoma Tomonlari hisoblanadi.

Bank formasi bo’yicha Internet Banking Tizimida foydalanuvchini ro’yxatdan o’tkazish uchun belgilangan tartibda to’ldirilgan va imzolangan arizani (keyingi o’rinlarda – **Ariza**) Mijoz tomonidan taqdim etilishi, Bankning ommaviy ofertasini akseptlanishi, ya’ni Mijozning mazkur Shartnomani tuzishga roziligi hisoblanadi.

Arizani topshirish, shuningdek, Mijoz Shartnoma shartlari, ushbu Shartnomaga lovalar va Bank tariflari bilan tanishganligini va so’zsiz rozi ekanligini bildiradi.

O’zgartirishlar to’g’risidagi ma’lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy oferta preambulasining 5-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o’zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

Shartnoma shartlari qonun hujjatlari va Bank me’yoriy hujjatlariga muvofiq tuziladi va ular asosida tartibga solinadi.

Muayyan Bank xizmatlari ushbu Shartnoma bilan bir qatorda nizo yuzaga kelgan taqdirda, alohida shartlar asosida alohida shartnomalar bilan tartibga solinadi.

## 1. TERMINLAR VA TAVSIFLAR

**Bank** – “KDB Bank O’zbekiston” AJning bosh ofisi va filiallari.

O’zgartirishlar to’g’risidagi ma’lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo’limi quyidagi ta’rif bilan to’ldirilgan (o’zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

Internet banking iDBA masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatish shartnomasi (**Shartnomasi**) - Bank va mijoz o’rtasida mijoz tomonidan ushbu Ommaviy oferta shartlarini qabul qilgandan keyin tuziladigan shartnoma.

**Bank hisobvarag’i shartnomasi** – Mijoz tomonidan bank hisobvarag’i (shu jumladan karta hisobvarag’i, kredit hisobvarag’i, depozit hisobvarag’i va boshqalar) bo’yicha operatsiyalarni amalga oshirishida Bank va Mijoz o’rtasidagi munosabatlarni tartibga soluvchi shartnoma.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq "Bank tariflari" ta'rifiga quyidagi tahrirda kiritildi (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Bank Tariflari** – Bank Boshqaruvi tomonidan tasdiqlangan va rasmiy veb-saytida joylashtirilgan bank mahsulotlari va xizmatlari uchun to'lovlar.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq "Amaliyot kuni" ta'rifiga quyidagi tahrirda bayon etilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Amaliyot kuni** - bank amaliyot kunining vaqt bilan chegaralangan qismi bo'lib, unda bank operatsiyalari shuningdek, pul kassa va hisob-kitob hujjatlarini rasmiylashtirish va operatsiyalar bo'yicha buxgalteriya ma'lumotlarini tegishli tizimda aks ettirish ishlari amalga oshiriladi. Amaliyot kunining davomiyligi bank tomonidan taqdim etiladigan valyutalar va xizmat turlari bo'yicha hamda ushbu xizmatlarni ko'rsatish jarayonida Bank va Mijozlar o'rtasidagi o'zaro aloqa kanallari nuqtai nazaridan belgilanishi mumkin. Amaliyot kunining davomiyligi haqidagi ma'lumotlar "Internet banking iDBA" tizimiga joylashtirish orqali Mijozlarga ma'lum qilinadi.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo'limi quyidagi ta'rif bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Bank kuni** - bank muntazam bank faoliyati uchun ochiq bo'lgan har bir kun.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo'limi quyidagi ta'rif bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Qayta qo'ng'iroq qilish uchun aloqa ma'lumotlari** – qayta qo'ng'iroq qilish uchun avtorizatsiya qilish tartib-taomilini amalga oshirish uchun telefon raqami (Ommaviy oferta – Internet-banking iDBA masofaviy bank xizmatlarini individual mijozlarga xizmat ko'rsatish shartnomasining 2-ilovasi).

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo'limi quyidagi ta'rif bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Qayta qo'ng'iroq qilish avtorizatsiyasi** – Bank tomonidan mijozning telefon raqami bo'yicha mijozga qo'ng'iroq qilish orqali amalga oshiriladigan xorijiy valyutadagi EPDni qo'shimcha avtorizatsiya qilish tartibi.

**Mijoz** – Bank bilan Bank hisobvarag'i Shartnomasini tuzgan va ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilgan (ishonchnoma asosida ish yurituvchi jismoniy shaxs vakili) jismoniy shaxs.

**Komprometatsiya** (Login, Parol) – foydalanilgan Login yoki Parol ma'lumotlarning xavfsizligini va maxfiyligini ta'minlaydigan ishonchni yo'qotish.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo'limi quyidagi ta'rif bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Mijozning lozim darajada tekshirilishi (keyingi o'rinlarda «Lozim darajada tekshirish» yoki «Mijozingni bil» / «Know Your Customer»)** - mijozning shaxsini aniqlash va tekshirish, shuningdek, mijoz tomonidan amalga oshiriladigan moliyaviy operatsiyalarning maqsadi va mohiyatini o'rganish, shu jumladan ularning bankga taqdim etilgan hujjatlarga (ma'lumotlarga) muvofiqligini tekshirish uchun mablag'lar manbasi to'g'risidagi ma'lumotlarni olish va qayd etish. Bank Mijozni lozim darajada tekshiruvtegishli tekshiruvdan o'tkazish tartibini quyidagilarga muvofiq amalga oshiradi: amaldagi qonun hujjatlari va Bankning ichki hujjatlari, shu jumladan jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va qurol-yarog' tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha Ichki nazorat qoidalari. Tijorat banklarida ommaviy qirg'in; BMT Xavfsizlik Kengashi ("UNSC"), Yevropa

Ittifoqi (“Yevropa Ittifoqi”), AQSh G‘aznachilik departamenti (“OFAC”), Moliyaviy xizmatlar komissiyasi (“FSC”) tomonidan qabul qilingan sanksiya dasturlari. Moliyaviy jinoyatlarga qarshi kurash tarmog‘i (“FinCEN”) va AQSh Savdo vazirligining Sanoat va xavfsizlik byurosi (“BIS”) qo‘shma ogohlantirish, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasi Maxsus vakolatli davlat agentligining organining me‘yoriy yo‘riqnomasi.

O‘zgartirishlar to‘g‘risidagi ma‘lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo‘limi quyidagi ta‘rif bilan to‘ldirilgan (o‘zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Mijozning muvofiqlik so‘rovnomasi (Know Your Client (KYC) shakli)** - Mijoz to‘g‘risidagi ma‘lumotlar mijozning tegishli tekshiruvi jarayonida olingan.

O‘zgartirishlar to‘g‘risidagi ma‘lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo‘limi quyidagi ta‘rif bilan to‘ldirilgan (o‘zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Kengaytirilgan tekshirish** – yuqori xavf toifasiga kiruvchi Mijoz yoki Hisob operatsiyasiga nisbatan qo‘llaniladigan chora-tadbirlar majmui, shu jumladan: umumiy manbalar va ma‘lumotlar bazalarida mavjud bo‘lgan Mijoz to‘g‘risidagi qo‘shimcha tasdiqlangan ma‘lumotlarni to‘plash va qayd etish; Mijozdan mablag‘lar yoki boshqa aktivlar manbai to‘g‘risida ma‘lumot olish; rejalashtirilgan yoki amalga oshirilgan Hisob operatsiyalarining maqsadlarini o‘rganish; amalga oshirilayotgan Hisob operatsiyalarining doimiy monitoringini olib borish.

**Elektron to‘lov hujjati** (keyingi o‘rinlarda – **ETH**) – Mijozning Bankda ochilgan hisobvarag‘i bo‘yicha operatsiyasini amalga oshirish to‘g‘risida Bankka elektron shaklda yuboriladigan, Mijozning tegishli identifikatsiya ma‘lumotlari (Login/Parol/SMS kod/Token qurilmasi) bilan yaratilgan va tasdiqlangan masofaviy topshirig‘i.

**Elektron hujjat** (keyingi o‘rinlarda - **EH**) - elektron shaklda qayd etilgan, fayl yoki ma‘lumotlar bazasiga kirish shaklida taqdim etilgan, tizim dasturiy ta‘minoti orqali belgilangan tartibda yaratilgan va uzatiladigan va mijozning kirish ma‘lumotlari (Login/Parol/SMS kod/Token qurilmasi) bilan tasdiqlangan ma‘lumotlar.

**Internet-banking tizimi yoki tizimi** – bank tomonidan masofaviy bank xizmatlarini ko‘rsatish va operatsiyalarni dasturiy ta‘minot, texnik vositalar va telekommunikatsiya tizimlari orqali amalga oshirish texnologiyalari majmui bo‘lib, ular bank va Mijoz o‘rtasida masofaviy bank yechimlari orqali o‘zaro hamkorlik qilish imkonini beradi.

O‘zgartirishlar to‘g‘risidagi ma‘lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo‘limi quyidagi ta‘rif bilan to‘ldirilgan (o‘zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Qonun hujjatlari** – ushbu Shartlarga nisbatan qo‘llaniladigan O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari, shu jumladan qonunlar, qonunosti hujjatlari, O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki va boshqa davlat hokimiyati organlarining normativ hujjatlari.

**Login (Foydalanuvchi Nomi)** – Mijoz Internet Banking Tizimida ro‘yxatdan o‘tayotganda Bank tomonidan berilgan va Mijozni Internet Banking Tizimida aniq identifikatsiyalovchi harf – raqamli belgilar to‘plami;

**Mobil qurilma** – Internet Banking Tizimida foydalanish uchun ro‘yxatdan o‘tgan, Mijozning mobil telefon raqami bilan SIM-kartadan foydalanish imkoniyatini qo‘llab-quvvatlovchi mobil telefon, smartfon, shunga o‘xshash funksiyali boshqa portativ qurilma.

**Mobil telefon raqami** - Ozbekiston Respublikasi uyali mobil elektraloqa operatorlaridan biri tarmog‘ida Bank Ma‘lumotlar bazasida mavjud bo‘lgan, Mijoz tomonidan ilgari ko‘rsatilgan va SMS orqali SMS kod olish uchun ishlatilgan Mijozning abonent raqami.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo'limi quyidagi ta'rif bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

O'zgartirishlar haqida ma'lumot: Boshqaruvning 05.03.2024 yildagi #IMB/LGD/HO/24/15 - sonli Bayonnomasiga binoan, "OTP" tushunchasi "Token" tushunchasiga o'zgartirilgan va yangi tahrirda taqdim etilgan (o'zgartirishlar 25.03.2024 yildan kuchga kiradi).

Token (Token qurilmasi) – vaqti chegaralangan bir martalik parol (autentifikatsiya kodi)ni ishlab chiqaruvchi kichik qurilma bo'lib, tizim uchun qo'shimcha xavfsizlik darajasini ta'minlaydi va faqat qisqa vaqt davomida (odatda 30 soniya yoki bir daqiqa) amal qiladigan raqamlar qatoridan iborat).

**Rasmiy veb-sayt** – Bankning rasmiy veb-sayti: <https://kdb.uz>.

**Parol** – mijozning login (foydalanuvchi nomi) bilan yagona bog'langan va Internet banking tizimida mijozni identifikatsiyalash uchun foydalaniladigan alfanumerik belgilar to'plami.

**To'lov sessiyasi** – Mijoz tizimga kirish ma'lumotlaridan foydalanilgan holda, Tizimga kirgan paytdan boshlab, Tizimdan chiqqunga qadar bo'lgan vaqt.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 1-bo'limi quyidagi ta'rif bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Ichki nazorat qoidalari** – "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalari" (regulyator tomonidan tasdiqlangan va Adliya vazirligida davlat ro'yxatidan o'tkazilgan. O'zbekiston Respublikasi), shuningdek, Bankda ichki nazoratni tashkil etish va amalga oshirishni tartibga soluvchi Bankning normativ hujjatlari.

**SMS Kod** – Mijozga Internet Banking Tizimida belgilangan operatsiyalar va harakatlarni tasdiqlash uchun Mijozning Bankda ro'yxatga olingan mobil telefon raqamiga SMS-xabar shaklida yuboriladigan kod.

Ushbu Shartnomada qo'llaniladigan atamalar ta'riflar qonun hujjatlarida belgilangan yoki o'rnatilgan, amaliyotda qabul qilingan tegishli atamalar va ta'riflar ma'nosida qo'llanilishi va talqin qilinishi kerak.

## 2. SHARTNOMA MAVZUSI

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 2.1-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

2.1 Bank Internet tarmog'iga va tegishli texnik jihozlarga ega bo'lgan mijozga ushbu Shartnomada va Bank hisobvarag'i shartnomasida nazarda tutilgan shartlar asosida masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatadi, ular asosida Mijozning hisob(lar)i ochiladi.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 2.2-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

2.2 Login/Parol/Token qurilmasini hisob ma'lumotlari yordamida tizimga kirish Mijozga Tizimda mavjud bo'lgan xizmatlarning to'liq spektridan foydalanish imkonini beradi. Login/Parol/SMS kodi hisob ma'lumotlari yordamida tizimga kirish Mijozga Tizimda mavjud bo'lgan cheklangan xizmatlardan foydalanish imkonini beradi.

2.3 Tomonlar o'rtasidagi munosabatlarda foydalaniladigan, ushbu Shartnomada ko'zda tutilgan axborotni muhofaza qilish barcha tartib – qoidalariga muvofiq Tizim dasturiy ta'minoti yordamida uzatilgan va Mijoz tomonidan tasdiqlangan, tegishli tartibda tayyorlangan ETH lar qonuniy ravishda qog'oz hujjatlarga teng ekanligini Tomonlar tan oladi.

2.4 Tomonlar foydalanilayotgan Internet Banking Tizimi, Tizimga kirish uchun ma'lumotlar EH/ETH ni tasdiqlash usullari axborotni qabul qilish, uzatish, qayta ishlash, shuningdek ma'lumotlarni saqlashda ishonchli ishlarni ta'minlashi uchun hamda ruxsatsiz kirishdan himoya qilish uchun, EH/ETHning haqiqiyli va hujjat muallifini haqiqiyli tasdiqlash, shuningdek ular bo'yicha ziddiyatli vaziyatlarni tahlil qilish uchun yetarli ekanligini tan oladilar.

2.5 Mazkur shartnoma doirasida Mijozga ushbu Shartnomaning 1-sonli Ilovasida ko'rsatilgan xizmatlari taqdim qilinishi mumkin.

2.6 Internet Banking Tizimiga kiritilgan xizmatlar ro'yxati, operatsiyalar, xizmatlar va funksiyalar to'plami, shuningdek Mijozning ularga kirish imkoniyati Bank tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi.

2.7 Mijoz Bank tomonidan amalga oshirilmagan Bank xizmatlarini ko'rsatish, texnik imkoniyatlarini ko'rsatishni talab qilish huquqiga ega emas.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 2.8-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

2.8 Tizimda xizmatlar ko'rsatish shartlari va tartibi, ushbu Shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan 1, 2, 3, 4 va 5-ilovalarida hamda tasdiqlangan Bank tariflarida belgilanadi.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 2-bo'limi 2.9-band bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

2.9 Mijoz ushbu Shartnoma va Bank hisobvarag'i shartnomasida nazarda tutilgan shartlar asosida Bankning amaldagi Tariflariga muvofiq ko'rsatilgan xizmatlar uchun Bank komissiyalarini to'laydi.

### **3. SHARTNOMA TUZISH**

3.1 Ushbu Shartnomaning matni O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369 – moddasi 2 – qismiga muvofiq ommaviy oferta (shartnoma tuzish to'g'risidagi taklif) ekanligiga asoslanib, Bank va Mijoz o'rtasida ushbu Shartnomani tuzish bilan Mijoz tomonidan ommaviy ofertani akseptlanishi (shartnoma tuzish bo'yicha taklifni qabul qilish) deb tushuniladi.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 3.2-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

3.2 Ommaviy ofertani akseptlash Bank tomonidan tasdiqlangan shakldagi tegishli Arizani (ushbu Shartnomaga 4 – Ilova) taqdim etilishi orqali amalga oshiriladi;

3.3 Mazkur ommaviy ofertani Mijoz tomonidan akseptlanishi ushbu Shartnoma shartlari, uning ilovalari va Bank Tariflari bilan tanishib chiqqanligining tasdig'i hisoblanadi.

3.4 Mijoz ushbu Shartnomani akseptlashda, Internet Banking Tizimida tegishli tasdiqlash yoki yuborish tugmasini bosish, shuningdek Tizimdagi boshqa tugmalarni bosish Mijozning o'z qo'li bilan qo'ygan imzosiga teng deb hisoblanishini tan oladi, Bank ham shunga o'z roziligini bildiradi.

3.5 Bank Mijozga ushbu Shartnoma matni, unga ilovalar va Bank Tariflari bilan quyidagi usullardan birida tanishtirish imkoniyatini taqdim etadi:

- Bankning [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) rasmiy saytida (keyingi o'rinlarda – Bank saytida) ushbu Shartnomaning matnini, unga ilovalarni va Bank Tariflarini joylashtirish orqali;
- ushbu Shartnomaning matnini, unga ilovalarni va Bank Tariflarini Bank filiallarida, shu jumladan Toshkent shahar, Buxoro ko'chasi 3-uyda joylashgan Bankning bosh ofisida joylashtirish orqali;
- Bank tomonidan belgilangan boshqa usullar orqali.

## 4. MIJOZGA XIZMAT KO'RSATISH TARTIBI VA SHARTLARI

4.1 Mijozni Internet Banking Tizimiga ulash Bank formasidagi yozma Ariza asosida amalga oshiriladi. Mijoz Ariza bilan birgalikda Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni va Bankning ixtiyoriga ko'ra boshqa ma'lumotlarni Bankka taqdim etadi. Arizani qabul qilib, tekshirib bo'lgach, bank Mijozning foydalanuvchi nomi (Login) va Tizimga kirishning birlamchi Paroli ma'lumotlarini qog'oz shaklida Mijozga taqdim etadi. Mijoz Internet Banking Tizimi interfeysida tegishli harakatni amalga oshirib, darhol Internet Banking Tizimiga birlamchi taqdim etilgan kirish parolini uni olganidan so'ng mustaqil ravishda o'zgartirishi shart. Mijozning foydalanuvchi nomini (Login) o'zgartirib bo'lmaydi.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 4.2-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

4.2 Murojaat qabul qilinganda va tekshirilgandan so'ng, Bank mijozga Login (foydalanuvchi nomi) va qog'ozda dastlabki parolni taqdim etadi. Mijoz taqdim etilgan dastlabki Parolni olgandan so'ng, Internet Banking tizimi interfeysida tegishli harakatni amalga oshirish orqali mustaqil ravishda o'zgartirishi shart. Mijozning logini (foydalanuvchi nomi) o'zgartirilishi mumkin emas.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 05.03.2024 yildagi #IMB/LGD/HO/24/15-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 4-bo'limi 4.2.1-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 25.03.2024 y.dan kuchga kiradi).

4.2.1 ETHlarni chet el valyutasida amalga oshirish imkoniyati bilan Tizimda foydalanuvchini ro'yxatdan o'tkazish uchun ariza topshirayotganda, Mijoz Token qurilmasini sotib olishi kerak. Mijoz bank tariflariga muvofiq qurilmaning qiymatini bankka to'laydi. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 783-moddasiga asosan, Mijoz uning ruxsatisiz (Mijozning roziligisiz) Token qurilmasi uchun to'lovni Mijozning hisobvarag'idan pul mablag'larini yechib olishga rozilik beradi.

4.3 Internet banking tizimidagi xizmatlar Mijozga internet tarmog'i orqali masofadan turib, Internet Banking Tizimining [ibank.kdb.uz](http://ibank.kdb.uz) rasmiy veb-saytida shaxsiy kompyuter va Mijozning shunga o'xshash funksiyalari bo'lgan boshqa qurilmalardan foydalanib operatsiyalar va harakatlarni amalga oshirish orqali ko'rsatiladi.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 23.03.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/27-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 4-bo'limi 4.3.1-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 23.03.2023 y.dan kuchga kiradi).

4.3.1 Mijozning chet el valyutasidagi ETH mijozning Token qurilmasi va SMS kodi orqali tasdiqlanadi. Qayta qo'ng'iroq qilish uchun avtorizatsiya qilingan taqdirda, Mijozning chet el valyutasidagi ETH 10 000 (o'n ming) AQSh dollari yoki boshqa chet el valyutasi ekvivalenti miqdorida belgilangan chegaradan oshib ketganda, Qayta qo'ng'iroq qilish avtorizatsiyasi muvaffaqiyatli amalga oshirilgandan so'ng Bank tomonidan amalga oshirilishi mumkin. Qayta qo'ng'iroq qilish uchun ruxsat olish uchun talab qilingan xorijiy valyutadagi ETH miqdorining chegara qiymati Bankning o'zi tomonidan yoki Mijozning alohida taqdim etilgan yozma so'roviga muvofiq belgilanadi.

4.3.2. Mijozning chet el valyutasidagi ETH, agar ETH tegishli tekshiruvdan muvaffaqiyatli o'tgan bo'lsa, Bank tomonidan ular Bank tomonidan olingan kundan boshlab ikki bank kunidan kechiktirmay amalga oshiriladi. Mijozning xorijiy valyutadagi ETH kontragent banklarning ish vaqtiga muvofiq, shuningdek chet el valyutasi kelib chiqqan mamlakatda belgilangan dam olish va bayram kunlarini hisobga olgan holda amalga oshiriladi.

4.4 Internet Banking tizimidagi xizmat Mijozning shaxsiy kompyuteri va shunga o'xshash funksiyalarga ega bo'lgan boshqa qurilmalaridan foydalangan holda Internet Banking tizimining [ibank.kdb.uz](http://ibank.kdb.uz) rasmiy veb-saytida operatsiyalar va harakatlarni amalga oshirish orqali mijozga masofadan turib Internet tarmog'i orqali taqdim etiladi.

- 4.5 Mijozga Internet Banking Tizimining bitta va/yoki barcha xizmatlarini taqdim etish uchun asos bo'lib foydalanuvchini Internet Banking Tizimida ro'yxatdan o'tkazish uchun tegishli Ariza hisoblanadi.
- 4.6 Mijozning Internet Banking tizimining bir va/yoki barcha xizmatlaridan bankka yozma ravishda taqdim etishdan bosh tortishi, mijozga Internet Banking tizimi xizmatlarini ko'rsatishni to'xtatib turish/tugatish uchun asos hisoblanadi.
- O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 4.7-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).
- 4.7 Mijoz Tomonlar Mijozning Internet-banking tizimi orqali bajarish uchun Bankka yuborilgan va SMS-kod yoki Token qurilmasi bilan tasdiqlangan ETH mijozdan olingan qog'ozdagi hujjat/ko'rsatmaga o'xshashligini va uning talablariga muvofiq rasmiylashtirilganligini tan oladilar. Qonun hujjatlari, shuningdek, mijoz tomonidan o'z qo'li bilan imzolangan bo'lishi kerak.
- 4.8 Mijoz tomonidan taqdim etilgan ETH/EH ro'yxati va shakllari Internet Banking tizimiga joylashtiriladi hamda ular tizimning rivojlanishi va Internet Banking tizimidan foydalanishda bank tomonidan mijozdan mijozga ko'rsatilayotgan xizmatlarni hisobga olgan holda o'zgarishi mumkin.
- O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 4.9-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).
- 4.9 Agar mijozning ETH/EHlari bank ish kunlarida, tegishli tekshiruvdan muvaffaqiyatli o'tgan bo'lsa, Internet banking tizimining 1-ilovasida ko'rsatilgan xizmatlar doirasi va xizmat ko'rsatish jadvaliga muvofiq amalga oshiriladi.
- 4.10 Qayta ishlash va bajarish natijalari yoki Mijozning EH/ETHni qayta ishlash va bajarishni rad etish to'g'risidagi ma'lumotlar Internet banking tizimidagi to'lov hujjatining holat qatorida aks ettirilishi mumkin.
- 4.11 Tizimda yaratilgan ETH/EH Mijoz tomonidan tasdiqlanmagan bo'lsa, ETH/EHni tasdiqlanmaguncha, mijoz tomonidan o'chirilishi yoki rad etilishi mumkin.
- 4.12 Mijoz tomonidan ETH tasdiqlanganida va yakuniy – Mijozning hisobvarag'idan/hisobvaraqlaridan mablag' chiqarilganda, Mijoz uchun ETH qaytarib bo'lmaydigan holatda bo'ladi.
- 4.13 Internet Banking Tizimi orqali qabul qilingan ETH/EH ni qayta ishlash va bajarish, Bankning ish vaqtida va Bankning me'yoriy hujjatlariga muvofiq amalga oshiriladi, bundan tashqari, Internet Banking Tizimida kechayu-kunduz mavjud bo'lgan bir qator avtomatik funksiyalar bundan mustasno.
- 4.14 Quyidagi holatlarda Bank Mijozning Tizimga kirishini vaqtincha yoki butunlay to'xtatadi:
- Internet Banking Tizimi orqali xizmat ko'rsatishga ulangan hisobvaraq/hisobvaraqlar yopilganda;
  - Kirish ma'lumotlarini (Login va Parol) kiritish uchun ketma-ket 5 (besh) marotaba muvaffaqiyatsiz urinishlarni amalga oshirganda;
  - Tizim bilan ishlashda texnik nosozliklar paydo bo'lganda;
  - Dasturiy ta'minotni o'zgartirish va profilaktik xizmat ko'rsatganda;
  - Ushbu Shartnomadan foydalanish bilan bog'liq munozarali vaziyat yuzaga kelganda;
  - Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.
- 4.15 Texnik nosozliklar bartaraf etilgunga qadar, Mijoz qog'oz shaklida rasmiylashtirilgan to'lov hujjatlarini Bankka taqdim etish yo'li bilan bank operatsiyalarini amalga oshirishi mumkin.
- 4.16 Mijozning shikoyatlari va da'volarini taqdim qilish/qabul qilish tartibi, ularni ko'rib chiqish shartlari va qarorlari O'zbekiston Respublikasining Qonun hujjatlariga muvofiq belgilanadi;
- 4.17 Mijozlarga xizmat ko'rsatish telefon raqami: +99878 120 80 00.

## 5 TARAFLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

**Bank quyidagi huquqlarga ega:**

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.1-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.1 Mijozning Internet banking tizimiga kirishini bir tomonlama to'xtatib turish yoki rad etish, shuningdek qonun hujjatlarida va Bankning me'yoriy hujjatlarida, shuningdek, ichki tartib qoidalarida nazarda tutilgan hollarda Shartnomani bir tomonlama bekor qilish.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5-bo'limi 5.1.1-band bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.1.1 Xizmat muddati davomida va ma'lum hodisalar/holatlar yuzaga kelganda vaqti-vaqti bilan mijozga tegishli tekshiruvni o'tkazish. Bank, shuningdek, o'z xohishiga ko'ra, qonun hujjatlarida va Bankning me'yoriy hujjatlarida ko'zda tutilgan, kengaytirilgan tekshiruv choralari ko'rish huquqiga ega.

5.2 Tizimda xizmat ko'rsatish shakllari va shartlarini, Tizimga kiritilgan operatsiyalar, xizmatlar va funksiyalar to'plamini, Mijozning Tizimning ma'lum bir shakli / funksiyasiga kirish qobiliyatini mustaqil ravishda aniqlash va o'zgartirish, operatsiyalar bo'yicha umumiy chegaralarni belgilash / o'zgartirish.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5-bo'limi 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 va 5.2-bandlar bilan to'ldirildi. 4 (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.2.1 Mijoz mablag'larini himoya qilish maqsadida, agar ETH miqdori ushbu Shartnomaning 4.3.1-bandida nazarda tutilgan Bank tomonidan belgilangan chegara qiymatidan oshib ketgan bo'lsa, ETHni qo'shimcha tasdiqlashni (Qayta qo'ng'iroq qilish avtorizatsiyasini) so'rash.

5.2.2 Agar qayta qo'ng'iroq qilish uchun avtorizatsiya qilish vaqtida Bank Mijoz bilan "Qayta qo'ng'iroq qilish uchun aloqa ma'lumotlari" shaklida (2-ilova) ko'rsatilgan telefon raqami bo'yicha bog'lana olmasa yoki Bank Mijozning mablag'lari bilan firibgarlikka urinishda gumon qilsa, Bank Bank tomonidan belgilangan tartibda Mijozdan qo'shimcha tasdiqlash olinmaguncha, ETH bajarilishini to'xtatib turish/bekor qilish huquqiga ega.

5.2.3 Mijozdan mijozning EPDni chet el valyutasida qayta qo'ng'iroq qilish uchun qo'shimcha avtorizatsiyani amalga oshirishi uchun zarur bo'lgan telefon orqali tasdiqlash uchun (bu Shartnomaning №2-ilovasi) mijozdan qayta qo'ng'iroq qilish uchun aloqa ma'lumotlarini taqdim etishni so'rash.

5.2.4 Mijozdan qonun hujjatlarida belgilangan funktsiyalarni bajarish uchun zarur bo'lgan ishonchli hujjatlarni (ma'lumotlarni), shu jumladan Tegishli ekspertiza protsedurasi uchun hujjatlar va ma'lumotlarni, shuningdek, tekshirish uchun zarur bo'lgan boshqa hujjatlarni (ma'lumotlarni) darhol taqdim etishni talab qilish. mijozning ETHning qonun hujjatlari va ichki nazorat qoidalariga muvofiqligi. Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning, shu jumladan Mijozning Muvofiqlik so'rovnomasida (KYC shakli) ko'rsatilgan ma'lumotlarning to'g'riligiga shubha tug'ilsa, Bank mijozning tegishli tekshiruvini qayta-qayta o'tkazadi.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.3-bandi 4-band bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.3 Quyidagi hollarda Mijozga Internet banking tizimi orqali operatsiyalarni amalga oshirish rad etiladi:

- amalga oshiriladigan ko'rsatma tafsilotlarining Mijoz tomonidan to'liq bo'lmagan / noto'g'ri ko'rsatilishi;
- bajarilayotgan operatsiya rekvizitlari to'liq bo'lmagan/noto'g'ri ko'rsatilishi;
- Operatsiyalarni amalga oshirish muddati nomuvofiqligi;
- Amalga oshirilayotgan operatsiyaning "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurash bo'yicha Qonun hujjatlari"ga mos kelmasligi;



- Operatsiyani amalga oshirish va/yoki amalga oshirilgan operatsiya uchun Bank komissiyasini to'lashda Mijozning hisobvarag'(lar)ida mablag'larning yetishmasligi;
- Mijoz tomonidan bank qonunchiligi va me'yoriy-huquqiy hujjatlari talablarini bajarish va ularga rioya qilish, shuningdek, mijozni lozim darajada tekshirish maqsadida, Bank tomonidan so'ralgan ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etmaslik;
- Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

5.4 Bank Tariflari va Mijozning Arizasiga binoan Internet Banking Tizimida operatsiyalarni amalga oshirish vaqtida bank xizmatlari ko'rsatilganligi uchun akseptsiz (Mijozning rozilgisiz) Bankning xizmat haqini yechib olish. Shuningdek, Mijozning hisobvarag'iga/hisobvaraqlariga noto'g'ri kirim qilinganligi aniqlanganda yoki O'zbekiston Respublikasi nazarda tutilgan boshqa holatlarda ham Bank akseptsiz (Mijozning rozilgisiz) xatolik bilan o'tkazilgan summani hisobdan chiqarish huquqiga ega.

5.5 Agar ular kompromentatsiyasiga shubha tug'lsa, shuningdek Xizmat ko'rsatish qoidalarining 4 – bo'limida (ushbu Shartnoma 2-Ilova) nazarda tutilgan hollarda Mijozga tegishli bo'lgan Login va Parolni blokirovka qilish.

5.6 Bank texnik nosozliklar yuzaga kelganda yoki boshqa holatlarda, shu jumladan O'zbekiston Respublikasi Qonunchiligiga kiritilgan o'zgarishlar tufayli xavfsizlik nuqtai nazaridan EH larni almashish imkonsiz yoki nomaqbul bo'lsa, Mijoz bilan EH almashinuvini to'xtatib turish huquqiga ega.

5.7 EH/ETH larni shakllatirishida xatoliklarga yo'l qo'yilgan bo'lsa, ijro etilishi amaldagi Qonunchilikka zid bo'lsa, bu haqida Bank Mijozga EH/ETH ni qabul qilgan kundan boshlab bir kun ichida xabar bergan holda ularni ijroga qabul qilmaslik huquqiga ega.

5.8 Bank O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida, ushbu Shartnoma, Shartnomaga ilovalar, shuningdek Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish;

5.9 Mijoz ushbu Shartnoma shartlarini buzgan, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan holatlarda Bank ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilishi mumkin.

[O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5-bo'limi 5.9.1-band bilan to'ldirilgan \(o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi\).](#)

5.9.1 Mijozni ushbu o'zgartirish va qo'shimchalar to'g'risida 10 (o'n) kalendar kun oldin xabardor qilgan holda, Internet banking xizmati bo'yicha ushbu Shartnoma shartlari va Bank tariflarini Rasmiy veb-sayt, Internet banking tizimida va Bank ofislarida ma'lumot stendlarida yangilash.

#### **Mijoz quyidagi huquqlarga ega:**

5.10 Internet Banking Tizimidan ushbu Shartnomada nazarda tutilgan tartibda va shartlarda foydalanish.

5.11 Internet Banking Tizimidan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish, hamda ushbu Shartnoma va uning Ilovalariga muvofiq Bankning boshqa xizmatlaridan foydalanish.

5.12 Internet Banking Tizimiga ruxsatsiz kirish yoki ruxsatsiz kirishga urinishlar aniqlanganda Mijozning identifikatsiya ma'lumotlarini (Login, Parol) bloklash talabi bilan Bankka murojaat qilish.

5.13 Internet Banking Tizimi orqali amalga oshirilgan bank operatsiyalari bo'yicha to'lov topshiriqnomalari bajarilishi qog'oz shaklidagi (tasdiqlangan nusxalar)ini tasdig'ini hamda davlat organlariga taqdim qilish uchun talab qilingan davrda hisobvaraqlar bo'yicha ko'chirmalarni Bankdan olish;

5.14 Internet Banking Tizimidagi Mijozning Parolini o'zgartirish;

[O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5-bo'limi 5.14.1-band bilan to'ldirilgan \(o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi\).](#)

5.14.1 Alohida yozma ariza asosida ushbu Shartnomaning 4.3.1-bandiga muvofiq Bank tomonidan o'rnatilgan va qayta qo'ng'iroq qilish avtorizatsiyasi uchun bank tomonidan qo'llaniladigan xorijiy valyutadagi ETH uchun chegara miqdorini o'zgartirish;

5.15 Ushbu shartnoma, uning Ilovalari va Xizmat ko'rsatish qoidalari, shuningdek Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarga muvofiq boshqa huquqlarni amalga oshirish.

### **Bank majburiyatlari:**

5.16 Mijozning Arizasiga binoan Internet Banking Tizimida Mijozni ro'yxatdan o'tkazish;

5.17 Mijozning ushbu Shartnomada nazarda tutilgan shartlar va tartibda foydalanuvchini Internet banking Tizimida ro'yxatdan o'tkazish to'g'risidagi Arizasiga binoan Mijozga Internet Banking Tizimda mavjud xizmatlar va funksiyalar bo'yicha xizmat ko'rsatish;

5.18 Mijozning hisobvarag'I bo'yicha o'tkazilgan operatsiyalar to'g'risida Bank sirini saqlash va ular to'g'risidagi ma'lumotlarni faqat O'zbekiston Respublikasi Qonunchiligida nazarda tutilgan holatlarda taqdim etish.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.19-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.19 Mijoz kirish ma'lumotlari (Login, Parol), Token qurilmasi yo'qolganligi yoki begona shaxslar tomonidan ruxsatsiz kirish holatlari yuz bersa, Bankni yozma ravishda xabardor qilishi, mijozning hisobvarag'(lar)i bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turish lozim.

5.20 Mijozning yozma yoki og'zaki talabiga binoan Mijozning hisob qaydlarini darhol bloklash.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.21-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.21 Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalarida nazarda tutilgan shartlar va tartibda ushbu Shartnomaga muvofiq tuzilgan hamda Internet banking tizimi orqali taqdim etilgan Mijozning EH/ETHni ijroga qabul qilish.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5-bo'limi 5.21.1-band bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.21.1 Mijozni Internet banking tizimi orqali tranzaksiyani amalga oshirish va/yoki qabul qilingan ETHni qayta ishlash rad etilgan/imkonsizligi to'g'risida xabardor qilish;

5.22 Mijozga telefon orqali texnik yordam ko'rsatish va Mijozga Internet Banking Tizimidan to'g'ri foydalanish to'g'risida maslahat berish.

5.23 Tizimning to'g'ri va uzluksiz ishlashini ta'minlash uchun zarur va yetarli bo'lgan barcha choralarni ko'rish, hamda ushbu Shartnomaga binoan Bank zimmasiga olgan majburiyatlarga muvofiq Tizimni tegishli darajada xizmat ko'rsatishini ta'minlash.

5.24 Ozbekiston Respublikasi Qonunchiligi, mazkur Shartnoma, shu jumladan Xizmat ko'rsatish qoidalari hamda Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish.

### **Mijoz majburiyatlari:**

5.25 Internetga xavfsiz kirish imkoniyatini ta'minlovchi dasturiy ta'minotlarga ega bo'lish;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 23.03.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/27-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5-bo'limi 5.25.1-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 23.03.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.25.1 Token qurilmasini qabul qilish dalolatnomasini imzolashdan oldin, bank tariflariga muvofiq Mijoz Token qurilmasi uchun to'lovni amalga oshirish yoki bankda ochilgan milliy valyutadagi bank hisobvarag'ida pul mablag'larini to'lash uchun yetarli miqdorda mablag' mavjudligini ta'minlash majburiyatini oladi. Mijoz shu bilan Mijozning ko'rsatmasisiz Token qurilmasining narxini Mijozning hisobvarag'idan yechib olish huquqiga ega ekanligiga rozilik bildiradi;

5.26 EH/ETH ni tayyorlash uchun amaldagi Qonunchilik va Bank ko'rsatmalarida belgilangan talablarga rioya qilish;

5.27 Bankka aniq va bir ma'noli mazmunda tuzilgan, noto'g'ri talqin qilinishi mumkin bo'lmagan ma'lumotlarni o'z ichiga olgan EH/ETH ni yuborish;

5.28 Mijoz tomonidan EH/ETH avtorizatsiyasidan so'ng darhol Internet Banking Tizimda EH/ETH ning ijro holatini tekshirish. Har qanday xatolik, takroriy nusxalar, tafovutlar yoki kamchiliklar haqida Mijoz EH/ETH yuborilgan amaliyot kuni davomida Bankka xabar berishi lozim;

5.29 Tizim orqali qabul qilingan yoki xabar qilingan, qolgan barcha axborot va ma'lumotlarni ular qabul qilingan kundan boshlab 3 (uch) amaliyot kunida tekshirish. Har qanday xatolar, tafovutlar yoki kamchiliklar haqida Mijoz axborot yoki ma'lumotlar yuborilgandan kundan 3 (uch) amaliyot kuni ichida Bankka xabar berishi lozim. Agar 3 (uch) amaliyot kuni ichida Mijozning biron bir Arizasi yetib kelmasa, axborot va ma'lumotlar Mijoz tomonidan to'g'ri, aniq va to'liq deb tasdiqlangan hisoblanadi;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.30-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.30 Mazkur Shartnomaning 3 – sonli ilovasida belgilangan Internet Banking tizimida xizmat ko'rsatish qoidalariga rioya qilish va amal qilish;

5.31 EH/ETH almashinuvini amalga oshirganda, ma'lumotlarni qayta ishlash, saqlash va himoya qilish tizimlarini Mijozning xizmatga yaroqli hamda kompyuter viruslaridan holi bo'lgan shaxsiy kompyuteri va boshqa qurilmalarida qo'llash;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.32-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.32 Mijozning identifikatsiya ma'lumotlari (Login, Parol) va Token qurilmasini uchinchi shaxslarga bermaslik;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.33-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.33 Identifikatsiya ma'lumotlari (Login, Parol) va Token qurilmasining xavfsizligini qo'llashda maxfiylikni ta'minlash;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.34-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.34 Internet Banking tizimiga ruxsatsiz kirish yoki ruxsatsiz kirishga urinishlar aniqlanganligi, shuningdek, Mijozning kirish ma'lumotlari (Login, Parol va Token qurilmasi) yo'qolgan yoki o'g'irlangan holatlar to'g'risida zudlik bilan Bankni xabardor qilish.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.35-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.35 Mijozning kirish ma'lumotlari va Token qurilmasi yo'qolgan barcha holatlar to'g'risida bankni yozma ravishda darhol xabardor qilish. Og'zaki (telefon orqali) xabar qilingan hollarda, og'zaki xabar qilingan kundan boshlab 1 (bir) bank kuni ichida yozma ravishda tasdiqlash. Bunday holda, Internet banking

tizimidan foydalanish to'xtatiladi va Mijozning Tizimga kirishi, xabarnoma qabul qilingan paytdan boshlab, Mijoz Bankdan yangi kirish ma'lumotlari va Token qurilmasini olgunga qadar bloklanadi;

5.36 Bank tomonidan taqdim etiladigan xizmatlardan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik, shu jumladan jinoyatchilik faoliyatidan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qaratilgan harakatlar/operatsiyalarni amalga oshirmaslik;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5.37-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

5.37 Bankning talabiga binoan qonun hujjatlarida belgilangan funksiyalarni bajarish uchun zarur bo'lgan ishonchli hujjatlarni (ma'lumotlarni), shu jumladan lozim darajada tekshirish uchun hujjatlarni (ma'lumotlarni), shuningdek, bank tomonidan taqdim etilganligini tekshirish uchun zarur bo'lgan boshqa hujjatlarni (ma'lumotlarni) darhol taqdim etiladi. Shartnomaning qonun hujjatlariga va ichki nazorat qoidalariga muvofiq. Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning, shu jumladan Mijozning Muvofiqlik so'rovnomasida (KYC shakli) ko'rsatilgan ma'lumotlarning to'g'riligiga shubha tug'ilsa, Bank mijozning lozim darajada qayta-qayta tekshiruvdan o'tkazadi.

5.38 O'zbekiston Respublikasi Markaziy Bankining amaldagi me'yoriy hujjatlariga rioya qilish;

5.39 Internet Banking Tizimidan foydalanuvchi Qo'llanmasiga rioya qilish (qo'llanma matni dasturda mavjud);

5.40 Agar Tizimda biron bir nosozlik aniqlansa, ularni bartaraf etish uchun Bankning xizmat ko'rsatish markaziga qo'ng'iroq qilish.

## **6 TOMONLAR MA'SULIYATLARI**

6.1 Ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

6.2 Mijoz quyidagilarga javobgardir:

6.2.1 Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalarida (ushbu Shartnomaga 2-ilova) belgilangan xavfsizlik talablariga rioya qilish, shuningdek xavfsizlik talablariga rioya qilmaslik natijasida yuzaga keladigan yo'qotishlar va (yoki) boshqa oqibatlar uchun;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 6.2.2-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

6.2.2 Mijozning Internet banking tizimiga kirishi uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar (Login, Parol va Token qurilmasi) qayta qo'ng'iroq qilish uchun aloqa ma'lumotlarining xavfsizligi va maxfiyligini ta'minlash maqsadida mijozning chet el valyutasida ETHni qo'shimcha avtorizatsiya xizmatini amalga oshirish.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 6.2.3-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

6.2.3 Kirish ma'lumotlaridan (Login, Parol, SMS kod, Token qurilmasi) ruxsatsiz foydalanish natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan yo'qotishlar, Mijozning ETH xorijiy valyutada qayta qo'ng'iroq qilish avtorizatsiyasi, zarur bo'lgan qayta qo'ng'iroq qilish uchun aloqa ma'lumotlari, shuningdek masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalarida (ushbu Shartnoma № 3-ilova) xavfsizlik va maxfiylik bo'yicha belgilangan talablarni bajarmaganlik/noto'g'ri bajarmaganligi uchun;

6.2.4 Mijoz tomonidan qasddan yoki uning beparvoligi natijasida Internet Banking Tizimi xizmatlaridan foydalanishga uchinchi shaxslarning ruxsatsiz kirishi va bunday noqonuniy tarzda kirish natijasida kelib chiqqan barcha oqibatlar uchun;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 6.2.5-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

6.2.5 Mijoz yoki uchinchi shaxslar tomonidan Mijozning Internet banking tizimi orqali hisoblarini boshqarish uchun Mijozning kirish ma'lumotlaridan (Login, Parol, Token qurilmasi) foydalangan holda har qanday harakat yoki tashabbus natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan oqibatlar uchun yoki Mijozga ma'lum yoki xabardor bo'lmagan holda ETHning chet el valyutasida, Qayta qo'ng'iroq qilish avtorizatsiyasini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan, Qayta qo'ng'iroq qilish bilan bog'liq ma'lumotlardan foydalanish.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 6.2.6-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

6.2.6 Mijozning kirish ma'lumotlari (Login, Parol, Token qurilmasi), shuningdek, Mijozning mobil telefon raqamiga yuborilgan SMS-koddan foydalangan holda mijozning hisoblari bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar va harakatlar uchun.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 5-bo'limi 6.2.7 va 6.2.8-bandlar bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi.)

6.2.7 Qonun hujjatlariga muvofiq to'lov vositalaridan foydalanish qoidalariga, EH/ETHga ishlov berish va avtorizatsiya qilish tartiblariga rioya qilish.

6.2.8 Zarur hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etish, shu jumladan Mijozni lozim darajada tekshirish tartibi, Bank tomonidan talab qilinadigan hujjatlarni o'z vaqtida taqdim etish hamda tashqi savdo shartnomalari bo'yicha monitoring funktsiyalarini lozim darajada bajarish va ulardagi ma'lumotlarning to'g'riligini Qonun hujjatlariga muvofiq tekshirish.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 6-bo'limi 6.3-band bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

6.3 Bank Mijozning hisobvarag'(lar)i bo'yicha operatsiyalarning to'g'ri qayd etilishi va Internet banking tizimi orqali ma'lumotlarning o'z vaqtida uzatilishi uchun javobgardir.

6.4 Bank quyidagi hollarda javobgar emas:

6.4.1 Internet tarmog'i uzilishi bilan bog'liq sabablarga ko'ra ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun;

6.4.2 Uyali aloqa operatorlari, statsionar elektraloqa telefon tarmog'i operatorlari, Internetga kirishni ta'minlovchi kompaniyalar va h.z. tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati uchun;

6.4.3 Shaxsiy kompyuterlar va mobil qurilmalar egalarining harakatlari uchun, Mijoz tomonidan foydalaniladigan veb-sahifalar va mobil ilovalar egalarining harakatlari uchun, Mijoz tomonidan ishlatilgan uchinchi tomon dasturiy ta'minotidan kelib chiqadigan xarakterliklar uchun, shuningdek Mijoz tomonidan Internet Banking Tizimi xizmatlaridan foydalanishdagi Xizmat ko'rsatish qoidalarida ko'rsatilgan xavfsizlik talablariga rioya etmaslik natijasida kelib chiqadigan har qanday yo'qotish va/yoki boshqa oqibatlar uchun (ushbu Shartnoma № 2 ilova);

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 6.4.4-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

6.4.4 Mijoz tomonidan Internet banking tizimiga kirish uchun foydalanilgan uskunada zararli dasturiy ta'minotning ishlashi natijasida mijozning maxfiy ma'lumotlari, shu jumladan kirish ma'lumotlari (Login, Parol, Token qurilmasi) o'g'irlanishi, shikastlanishi yoki yo'qolishi va uning oqibatlar uchun;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 6.4.5-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

6.4.5 Mijozning kirish ma'lumotlari (Login, Parol, SMS-kod, Token qurilmasi) yoki Mijozning boshqa ma'lumotlaridan foydalangan holda Internet-banking tizimi orqali mijozning hisobvarag'iga uchinchi shaxslarning ruxsatsiz kirishi natijasida Mijoz tomonidan yetkazilgan har qanday yo'qotishlar uchun Internet banking tizimi orqali va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa hollarda kirish va operatsiyalarni amalga oshirish uchun;

6.4.6 Mijoz va boshqa har qanday uchinchi shaxs oldida, Bankka bog'liq bo'lmagan tarzda, Internet Banking Tizimi orqali Mijozga jo'natilgan to'lov topshirig'i yoki boshqa ko'rsatmalarni bajarilmaganligi uchun yoki Bankka bog'liq bo'lmagan tarzda Tizimning ishdan chiqishi, kamchiligi yoki uzilishi natijasida o'tkazilgan/so'raglan axborotlar/ma'lumotlarning tartibsizligi, noaniqligi, to'liq bo'lmaganligi uchun;

6.4.7 Mijozning Internet Banking Tizimi orqali Bankka yuborgan topshiriqlari Mijozning hisobvarag'i/ hisobvaraqlari bloklangan yoki band solingan taqdirda, shuningdek Mijozning hisobvarag'i/ hisobvaraqlari bo'yicha harakatlar ushbu Shartnoma, Bank hisobvarag'i Shartnomasi va/yoki Ozbekiston Respublikasi Qonunchiligiga muvofiq to'xtatib turilganligi munosabati bilan ijro etilmaganda;

6.4.8 Mijozning Internet Banking Tizimi orqali Bankka yuborgan topshiriqlari amaldagi Qonunchilikka zid bo'lgan yoki ularni tayyorlashda xatolik yuz berganligi sababli bajarmaganligi sababli bajarilmaganligi uchun;

6.4.9 Shartnomaning ushbu qismida ko'rsatilgan sabablarga ko'ra Bank tomonidan Mijozning ko'rsatmalarini bajarmaslik natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday yo'qotish va/ yoki boshqa oqibatlar uchun.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 6-bo'limi 6.4.10-bandlar bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

6.4.10 Bankning mas'ul xodimlari tomonidan qo'shimcha qo'ng'iroqni amalga oshirish uchun Mijoz bilan ushbu Shartnomaning 2-ilovasi shaklida ko'rsatilgan telefon raqamlari orqali bog'lanishga bir necha marta ketma-ket muvaffaqiyatsiz urinishlari natijasida Mijozning qayta qo'ng'roq qilish avtorizatsiyasi chet el valyutasida ETHning bajarilmaganligi uchun;

6.5 Mijoz topshiriqlari va ko'rsatmalari bajarilishida Tizimda Bankka bog'liq bo'lmagan xatoliklar, nosozliklar, operatsion nosozliklar yoki Bank nazoratidan tashqari kechikishlar yo'qligiga kafolat bermaydi. Shuningdek Tizim zamonaviy texnika va texnologiyalarning eng so'ngi yutug'i ekanligiga, yoki Mijoz tomonidan kutilgan aniq maqsadlar yoki natijalarga javob berishiga kafolat bermaydi.

6.6 Bankning Mijoz oldidagi javobgarligi elektr energiyasining yo'qligi yoki uchinchi tomonlarning boshqa nizolari sababli Tizimning ishlamay qolishi natijasida Mijozga yetgan bilvosita zararlarni o'z ichiga olmaydi, hatto Mijoz bunday yo'qotishlar ehtimoli borligi to'g'risida Bankni ogohlantirgan bo'lsa ham, agar bunday yo'qotishlar Bankning atayin yoki extiyotsizlik natijasida kelib chiqanligini Mijoz isbotlamasa.

6.7 Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni yengib bo'lmas holatlar tufayli bajarmaganligi (lozim darajada bajarmaganligi) uchun javobgarlikdan ozod qilinadi. Yengib bo'lmas holatlar yuzaga kelgan taqdirda, Tomonlarning o'zaro munosabatlarini boshqarish tartibi ushbu Shartnomaning 9 – bo'limida ko'rsatib o'tilgan.

## **7 O'ZGARISHLAR VA QO'SHIMCHALAR KIRITILISHI**

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 7.1-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

7.1 Mijoz 10 (o'n) kalendar kuni oldin mijozni xabardor qilgan holda, Bankning ushbu Shartnomaga, uning Ilovalariga va Bank tariflariga Shartnomaning ushbu bo'limida ko'rsatilgan shartlarda bir tomonlama tartibda o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish huquqini tan oladi va unga rozilik beradi. o'zgartirish va qo'shimchalar kuchga kiradi..

7.2 Bank Mijozga o'zbek, rus va ingliz tillarida mazkur shartnomaga o'zgartirishlar va qo'shimchalar kiritilganligi to'g'risida e'lonio'zgartirish va qo'shimchalar kuchga kirishidan 10 (o'n) kun oldin Bankning Internet tarmog'idagi rasmiy veb – sahifasi [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) da, Bank binolarida (“Ma'lumotlar” burchagida) va Internet Banking Tizimida (“Yangiliklar” bo'limida) joylashtirish orqali xabar beradi. Ushbu qismga muvofiq qilingan bildirishnomalar ular joylashtirilgan kundan boshlab qabul qilingan deb hisoblanadi.

7.3 Mijozga ushbu Shartnomaning shartlariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish xabar qilinganda, bildirishnoma yuborilgandan keyin Bank tomonidan taklif qilingan Shartnoma shartlariga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalar bilan tanishish faktini Mijoz qabul qilmaguncha, Bank Internet Banking Tizimdan foydalanishni to'xtatib qo'yish huquqiga ega.

7.4 Mazkur Shartnomaga yoki uning Ilovalariga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalar bilan rozi bo'lmagan taqdirda, Mijoz bunday o'zgartirish va qo'shimchalar kuchga kirgan sanaga qadar Bankni yozma ravishda xabardor qiladi. Mijozning ushbu Shartnomaga va/yoki uning Ilovalariga kiritilgan o'zgartirishlar va qo'shimchalarga noroziligi Mijozning ushbu Shartnomani bajarishdan bosh tortishi hisoblanadi va Bank tomonidan Mijozdan yozma bildirishnoma olingan kundan boshlab 5 (besh) kun ichida Shartnoma bekor qilinishi kerak, Mazkur Shartnomaga va/yoki uning Ilovalariga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalar bilan rozi emasligi to'g'risida yozma bildirishnoma (shu jumladan EH) taqdim etishi lozim.

7.5 Mazkur Shartnomaning 7.4 – bandida ko'rsatilgan Mijozning bildirishnomasini yo'qligi, Mijozning ushbu Shartnomaga va/yoki uning Ilovalariga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalarga roziligini bildiradi va Bank Mijoz tomonidan ushbu Shartnomani yangi shartlarda davom ettirish bo'yicha Bank taklifini qabul qilgan deb hisoblaydi.

7.6 Bank Tariflariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritganda, ushbu o'zgartirishlar va qo'shimchalar ular kuchga kirgan kundan boshlab ushbu Shartnomaga nisbatan qo'llaniladi.

## **8 XAVFSIZLIKNI VA MAHFIYLIKNI TA'MINLASH**

8.1 Mijoz Tizimni uchinchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz kirishdan himoya qilish uchun Xizmat ko'rsatish qoidalariga (ushbu Shartnomaga 2 –sonli Ilova) muvofiq yetarli xavfsizlik choralarini ko'rishni o'z zimmasiga oladi va shu bilan majburiyatni bajarmaslikning barcha oqibatlari uchun javobgar bo'ladi.

8.2 Mijoz Arizada tegishli tartibda ko'rsatilgan Tizim va undan foydalanish to'g'risidagi ma'lumotlar bilan faqat u tanishib chiqishi lozim ekanligini kafolatlaydi va javobgar bo'ladi va faqat Mijoz Tizimga kirish huquqiga ega bo'ladi.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 8.3-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

8.3 Mijoz Internet banking tizimidagi Parolni vaqti-vaqti bilan o'zgartirishga, shuningdek, mijozning ETH xorijiy valyutada qayta qo'ng'iroq qilish avtorizatsiyasi uchun zarur bo'lgan yangilangan qayta

qo'ng'iroq qilish bo'yicha aloqa ma'lumotlarini bankka zudlik bilan taqdim etishga rozi bo'ladi (shuningdek, 2-ilova).

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy ofertaning 8-bo'limi 8.3.1-bandlar bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

8.3.1 Mijoz, qo'shimcha qayta qo'ng'iroq qilish avtorizatsiyasini amalga oshirishda Bank Bank va Mijoz o'rtasidagi telefon suhbatlarini yozib olishi mumkinligini tushunadi va qabul qiladi. Mijoz telefon suhbatlarining bunday yozuvlaridan Bank va Mijoz o'rtasida nizo yuzaga kelgan taqdirda, Bank tomonidan dalil sifatida foydalanish mumkinligiga rozi bo'ladi.

8.4 Agar Mijozda Tizim va/yoki kirish ma'lumotlari (Login, Parol) uchinchi shaxslar tomonidan ryxsatsiz kirish mumkin yoki noto'g'ri foydalangan deb hisoblashga biror bir asos paydo bo'lsa, Mijoz zudlik bilan Bankka telefon orqali xabar beradi va Bankka qisqa vaqt ichida, 8 (sakkiz) soatdan kechiktirmasdan, mijozning mobil telefon raqamiga yuborilgan xabarni yozma ravishda javoban tasdiqlaydi.

8.5 Bank vaziyatni to'g'rilash uchun tegishli choralarni ko'rishga qodir bo'lmaguncha, lekin har qanday holatda ham Mijoz xabarnomasini olgandan keyin 1 (bir) soatdan kechiktirmay, Tizim va/yoki har qanday kirish ma'lumotlaridan (Login, Parol) ruxsatsiz foydalanish uchun Mijoz javobgar bo'ladi. Mijoz Banki Tizimdan va kirish ma'lumotlaridan bunday ruxsatsiz foydalanish natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday yo'qotishlar, xarajatlardan, zararlardan yoki Bankka qarshi qilingan harakatlardan himoya qilish uchun barcha zarur va yetarli choralarni ko'rish kerak.

8.6 Mijoz Tizim va unga tegishli ko'rsatmalar, hujjatlar, texnik adabiyotlar va boshqa materiallar/ma'lumotlar Bankning tijorat sirlari ekanligini va qat'iy maxfiy, daxlsiz va muhim ekanligini, shuningdek bu maxfiylik Bank faoliyati samaradorligi va muvaffaqiyatiga sezilarli darajada ta'sir qilishini tasdiqlaydi. Ushbu bilan Mijoz Tizimga, hujjatlarga, tizimdan foydalanish bilan bog'liq holda olingan ma'lumotlarga, bilim va tajribaga nisbatan maxfiylikni saqlashga, Tizim yoki unga tegishli bo'lgan yo'riqnomalar, hujjatlar, texnik adabiyotlar va boshqa materiallar/ma'lumotlardan nusxa ko'chirmaslikka, nusxa olmaslikka, hamda har qanday uchinchi tomonga sotmaslikka yoki berib yubormaslikka o'z roziligini bildiradi.

## **9 FORS MAJOR**

9.1 Mijoz va/yoki Bank ushbu Shartnoma bo'yicha o'z funksiyalarini bajarishga to'sqinlik qiladigan, tabiiy ofatlar, baxtsiz hodisalar, yong'inlar, ommaviy tartibsizliklar, ish tashlashlar, harbiy harakatlar, uchinchi shaxslarning noqonuniy xatti-harakatlari, aloqa tarmoqlarining buzilishi (shu jumladan Internet Tarmog'i), elektr ta'minoti sohasidagi baxtsiz hodisalar; ushbu Shartnomada ko'rsatilgan faoliyatni to'g'ridan – to'g'ri yoki bilvosita taqiqlovchi normativ – huquqiy hujjatlar, vakolatli organlar va/yoki tashkilotlarning majburiy bo'lgan har qanday boshqa qarorlari kuchga kirishi, shuningdek Bank va Mijozga bog'liq bo'lmagan boshqa holatlar, ular o'z majburiyatlarini bajarmaganliklari uchun javobgarlikdan ozod qilinadi.

9.2 Fors-major vaziyatlar ta'sirida bo'lgan Tomon kechiktirmasdan, lekin fors-major holati sodir bo'lgandan keyin 3 (uch) bank kunidan kechiktirmasdan, bu vaziyatlar va ularning oqibatlari to'g'risida boshqa Tomonni yozma ravishda xabardor qiladi, shuningdek, belgilangan fors-major holatlarni keltirib chiqargan salbiy oqibatlarni imkon qadar cheklash maqsadida barcha choralarni ko'radi.

9.3 Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish iloji yo'qligi, boshqa Tomon fors-major holatlari yuzaga kelishi to'g'risida xabar bermaganligi yoki o'z vaqtida xabar qilmaganligi, ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilish uchun ushbu holatlarga murojaat qilish huquqini yo'qotishga olib keladi.



9.4 Fors-major holatlarni kelib chiqishi, agar Tomonlar boshqa shartnomada kelishmagan bo'lsalar, ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati uzaytirilishi mumkin.

9.5 Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha yengib bo'lmas kuchlar ta'sir qilgan har qanday majburiyatni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajara olmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinishi, Tomonlarning ushbu Shartnoma bo'yicha yengib bo'lmas kuchlar ta'sir qilmagan boshqa majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilishga olib kelmaydi.

9.6 Agar fors-major holatlari olti oydan ko'proq davom etsa, unda har qanday Tomon ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishni rad etishga haqlidir.

## **10 SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI**

10.1 Mazkur Shartnoma Mijoz tomonidan Shartnomaning 3 – bo'limidagi shartlarini bajargan paytdan boshlab kuchga kiradi va bir kalendar yil davomida amal qiladi. Agar Tomonlar yuqoridagi sanadan 5 kun oldin uni bekor qilish to'g'risida taklif yubormagan bo'lsa, Shartnoma har bir keyingi yilga uzaytirilgan deb hisoblanadi.

10.2 Shartnoma istalgan vaqtda Tomonlarning birini tashabbusi bilan bekor qilinishi mumkin, bunda tashabbuskor Tomon boshqa Tomonga bekor qilinadigan kundan kamida 1 kalendar oy oldin, ushbu Shartnoma bo'yicha barcha majburiyatlarni bajargan holda yozma bildirishnoma yuborishi shart.

10.3 Agar Mijoz Bankdagi barcha hisobvaraqlarni yopmoqchi bo'lsa, Mijozning barcha hiobvaraqlarini yopish to'g'risidagi rasmiy so'rovi ushbu Shartnomani bekor qilish uchun asos bo'ladi.

10.4 Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida Internet Banking Tizimi xizmatlaridan foydalanganlik haqida asosli shubhalar mavjud bo'lsa, Shartnoma Bank tomonidan bir tomonlama bekor qilinishi mumkin.

## **11 MUNOZARALARNI HAL QILISH TARTIBI**

11.1 Ushbu Shartnoma bo'yicha kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, Bank va Mijoz ularni Tomonlar o'rtasida muzokaralar yo'li bilan hal qilish uchun barcha choralarni ko'radilar. Tomonlar o'rtasida kelishuvga erishilmagan taqdirda, nizo O'zbekiston Respublikasi Qonunchiligida belgilangan tartibda hal qilinadi.

11.2 Ushbu Shartnoma, uning Ilovalari, Xizmat ko'rsatish qoidalari va Bank Tariflari bilan tartibga solinmagan masalalarda Tomonlar Bank hisobvarag'i to'g'risidagi Shartnoma va/yoki O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun xujjatlariga muvofiq boshqaradilar.

## **12 BOSHQA SHARTLAR**

12.1 Tomonlar bir-birlarini manzil, mobil telefon yoki statsionar telefon raqamidagi o'zgarishlar to'g'risida kechiktirmasdan xabardor qiladi, ammo har qanday holatda, bunday o'zgarishdan 3 (uch) kundan kechiktirmagan holda xabar qilinishi lozim.

12.2 Ushbu Shartnoma shartlari Bank tomonidan maksimal darajada turli tillardagi versiyasi o'rtasida asl nusxasi bilan bir xillikni ta'minlashga harakat qilgan holda o'zbek, rus va ingliz tillarida tuzilgan.

### **13. BANK MANZILI VA REKVIZITLARI**

#### **Bosh ofis “KDB Bank O’zbekiston”AJ**

Manzil: O’zbekiston Respublikasi, 100047,

Toshkent sh., Buxoro k., 3-uy

Telefon: (+998 78) 120-80-00

E-mail: [info@kdb.uz](mailto:info@kdb.uz)

STIR: 202167236

MFO: 00842

SWIFT Kod: KODBUZ22

#### **Oybek filiali “KDB Bank O’zbekiston”AJ**

Manzil: O’zbekiston Respublikasi, 100015

Toshkent sh., Oybek k., 32-uy

Telefon: (+998 78) 140-06-30

E-mail: [info@kdb.uz](mailto:info@kdb.uz)

STIR: 207045749

MFO: 01065

SWIFT Kod: KODBUZ22

**Jismoniy shaxslar uchun “iDBA Internet Banking” masofaviy bank  
xizmatlarini ko’rsatish to’g’risidagi Shartnoma-ommaviy ofertaga  
1-sonli Ilova**

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq xizmatlar doirasi 6-band va eslatmalar bilan to'ldirilgan (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Internet Banking Tizimidagi xizmatlar ro'yxati va xizmat ko'rsatish jadvali**

№	Operatsiya nomi	Operatsiyani amalga oshirish vaqti*
1.	Hisobvaraqdagi qoldiqlar va harakatlarni ko'rish	Sutkalik
2.	To'lovlar tarixini ko'rish va chop etish	Sutkalik
3.	Bank ichida O'zR milliy valyutasida o'tkazmalar (o'zini hisobvaraqlari o'rtasida/Bankning boshqa mijozlarining hisobvaraqlariga)	Sutkalik
4.	Bank ichida xorijiy valyutada o'tkazmalar (o'zini hisobvaraqlari o'rtasida)	Sutkalik
5.	O'zR milliy valyutasida tashqi o'tkazmalar	09.00 – 16.45
6.	Konvertsiya operatsiyalari (valyutani sotib olish/sotish)	Sutkalik
7.	Bankka so'rov yuborish	Sutkalik
8.	Qo'shimcha hisobvaraqa ochish uchun so'rov yuborish	Sutkalik

**Eslatmalar!**

1. Belgilangan operatsiyani amalga oshirish vaqti\* davomida Bank tomonidan qabul qilingan Mijozning EPD hujjati Bank tomonidan shu amaliyot kunida rasmiylashtiriladi.
2. Mijozning EPD bank tomonidan rasmiy ish kunlarida Bank/Bank filiallarining ish vaqtiga muvofiq ijro uchun qabul qilinadi.
3. Bank Bank/Bank filiallarining ish vaqtini, shuningdek, Internet Banking tizimida xizmat ko'rsatish vaqtini o'zgartirishga haqli.
4. EPDni xorijiy valyutada (SWIFT) bajarish Bankning vakillik banklarining ish vaqtiga muvofiq amalga oshiriladi.
5. Milliy valyutada pul o'tkazmalarini amalga oshirish muddati O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining tegishli ko'rsatmasiga asosan o'zgartirilishi (uzaytirilishi) mumkin.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 23.03.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/27-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy oferta 2-ilovani quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 23.03.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Jismoniy shaxslar uchun "iDBA Internet Banking" masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi Shartnoma-ommaviy ofertaga  
2-sonli Ilova**

**Call-Back Avtorizatsiya uchun ma'lumot:**

<b>Mijozning to'liq nomi:</b>	
<b>Mijozning PINFL:</b>	

**F.I.Sh.:** .....

Mijozning telefon raqami: 1) .....2) .....

Telefon suhbat uchun parol .....

Mijoz yuqoridagi ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik, Internet Banking Tizimi orqali Bank tomonidan qabul qilingan elektron to'lov hujjatlarini tasdiqlashda, haqiqiy rekvizitlarni taqdim etishda to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

Mijoz, shuningdek, qayta qo'ng'iroq qilish uchun aloqa ma'lumotlarini o'z vaqtida yangilash majburiyatini oladi.

**Yuqoridagi ma'lumotlarni tasdiqlayman,**

\_\_\_\_\_  
F.I.Sh./Lavozim

\_\_\_\_\_  
Imzo

\_\_\_\_\_  
Sana

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq 2-ilovaning (Masofaviy bank xizmatlari ko'rsatish qoidalari) tartib raqami Ommaviy ofertaning 3-ilovasiga (o'zgartirish) o'zgartirildi. 10.01.2023 dan kuchga kiradi).

**Jismoniy shaxslar uchun "iDBA Internet Banking" masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi Shartnoma-ommaviy ofertaga  
3-sonli Ilova**

**Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalari**

**1. Internet Banking Tizimidan foydalanish va unga kirish**

Internet Banking Tizimida ishlash vaqtida Mijoz quyidagi talablarni bajarishi lozim:

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq 3-ilovaning 1.1-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

1.1 Tizim bilan ishlash uchun foydalaniladigan kompyuter yoki qurilmaga kiritilgan kirish ma'lumotlarining (Login, Parol, Token qurilmasi) maxfiyligini ta'minlash uchun ishlaydigan xavfsizlik tizimlariga ega qurilmalardan foydalanish kerak, masalan:

- ish joyiga (komyuterga yoki boshqa qurilmaga) kirishni cheklash;
- yangilangan ma'lumotlar bazalari bilan faol litsenziyalangan (qalbaki bo'lmagan) virusga qarshi dastur;
- operatsion tizimlarni yangilash tizimi;

1.2 Internet tarmog'ida ishonchga sazovor bo'lmagan joylardan ulanish manbasini qo'llab yoki umumiy aloqa kanallaridan (bepul Wi-Fi va h.k.) foydalanib, Internet Banking Tizimida ishlamaslik;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq 3-ilovaning 1.3-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

1.3 Internet Banking Tizimidan foydalangan holda operatsiyalar va harakatlarni amalga oshirish va kirish uchun zarur bo'lgan kirish ma'lumotlari (Loagin, Parol, SMS kod, Token qurilmasi) va boshqa shaxslarga (shu jumladan do'stlari, tanishlari, qarindoshlari, Bank xodimlari va boshqalarga) oshkor qilmaslik;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq 3-ilovaning 1.4-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

1.4 Hech qachon va har qanday qanday holatdan qat'iy nazar Tizimga kirish ma'lumotlarini (Login, Parol, SMS kod, Token qurilmasi) hech kimga oshkor qilmasligi kerak. Bank xodimlari va texnik qo'llab quvvatlash xizmati uchun kirish uchun parol va bir martalik parol talab qilinmaydi;

1.5 Internet Banking Tizimiga kirish uchun Parolni muntazam ravishda, kamida 90 kunda bir marta yoki uning maxfiyligiga bevosita yoki bilvosita ta'sir qilishi mumkin bo'lgan voqealar yuz berganda darhol o'zgartirish.

1.6 Yakunlanmagan to'lov seansi vaqtida Internet Banking Tizimida ish olib borilayotgan kompyuterni yoki boshqa qurilmani qarovsiz qoldirmaslik.

1.7 Har doim Internet Bankig Tizimidagi to'lov seansi oxirid, shu jumladan Internet Banking Tizimida ishlashni yakunlash vaqtida vrazer oynasini yopishdan avval "CHIQISH" tugmasini bosish;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq 3-ilovaning 1.8-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

1.8 Mijoz tomonidan Internet Banking Tizimi orqali kirish mumkin bo'lgan hisobvaraqlar bo'yicha ruxsatsiz operatsiyalar o'tkazilganligi yoki uchinchi shaxs tomonidan kirish ma'lumotlari (Login, Parol, SMS kod, Token qurilmasi) va Mijozning Tizim orqali operatsiyalar va harakatlarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlardan noqonuniy foydalanish faktlari to'g'risida xabar berish;

1.9 Internet Banking Tizimi interfeysi maydonlariga foydalanilgan Tizim oynasi shaklida so'ralmagan yoki foydalanilgan Tizim oynasi shaklida so'ralmagan yoki foydalanilgan Tizim oynasi maydonariga kiritilishi uchun mo'ljallanmagan ma'lumotlarni kiritmaslik;

1.10 Bankning [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) veb-saytidan foydalanganda, bank server bilan ulanish himoyalangan rejimda ekanligiga ishonch hosil qiling (HTTPS protokoli);

1.11 Keyingi avtomatik kirish uchun parolni saqlash bo'yicha brauzer taklifiga rozi bo'lmang;

1.12 Login, kirish parolini kompyuterda, mobil qurilmasida, boshqa istalgan raqamli vositada (komyuterning qattiq diskida, ko'chma raqamli vositada), boshqa shaxslar foydalanishi mumkin bo'lgan qog'oz ko'rinishida yoki internet xizmatida saqlamaslik;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq 3-ilovaning 1.13-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

1.13 Kirish ma'lumotlari (Login, Parol, SMS kod, Token qurilmasi) va amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlarning maxfiylikini ta'minlash uchun Mijozga quyidagilar tavsiya etiladi:

- Kirish ma'lumotlari bo'lgan sahifalarda brauzerning "Avtomatik to'ldirish" funksiyalaridan foydalanmaslik;
- Operatsion tizim foydalanuvchisini parol bilan himoyalangan akkaunt bilan ta'minlash;
- Tizimda ishlash uchun mijozni ish qurilmasining operatsion tizimidagi ma'lumotlarni ko'chma saqlashvositalarini avtomatik ishga tushirish funksiyasini o'chirib qo'yish;
- Internet Banking Tizimida ishlash uchun Mijozning ish qurilmasini faqat Internet Banking Tizimi bilan ishlash vaqtida Internetga ulash;
- Mijozning ish qurilmasini Internet tarmog'idagi ijtimoiy tarmoqlar, forumlar, konferensiyalar, chatlar, telefon xizmatlari va potensial zararli dasturlarni o'z ichiga olgan boshqa saytlarga ulanish, shuningdek ishonchsiz qabul qiluvchilardan pochta xabarlarini o'qish va pochta xujjatlarini ochish uchun foydalanmaslik;
- Boshqa saytlarda Mijozni avtorizatsiya qilish uchun foydalaniladigan Login va Paroldan Internet Banking Tizimi uchun qo'llamaslik;
- Ishonchli parollardan foydalanish (uzunligi kamida 8 ta belgidan, shu jumladan katta va kichik harflardan va kamida 1 ta raqamni o'z ichiga olgan);
- Oxirgi tashrif sanasi va vaqtini, shuningdek Internet Banking Tizimida Bankning veb sahifasida ishlaganda kiritilgan yozuvlar soni va ishlatilgan IP-manzillar tafsilotlarini muntazam ravishda kuzatib boorish;
- Internet Banking Tizimida ishlash uchun foydalanilgan kompyuter (boshqa qurilma) ekranida aks ettirilgan ma'lumotlarni o'rganish, taklif qilingan variantlardan o'z maqsadlariga muvofiq harakatlarni tanlash va kiritilgan ma'lumotlarning to'g'riligini sinchikovlik bilan tekshirish;
- Internet Banking Tizimiga ulanish o'rnatishda yoki Internet Banking Tizimida ishlashda dasturiy ta'minotdagi har qanday o'zgarishlar va xatolarga e'tabor berish, agar Internet Banking Tizimining to'g'ri ihlashiga shubha tug'ilsa, darhol ishlashni to'xtatish va ruxsat etilmagan operatsiyalar yo'qligi/mavjudligini aniqlash uchun Bankka murojaat qilish;
- Internet Banking Tizimiga ulanish vaqtida boshqa saytga yo'naltirish to'g'risida brauzer ogohlantirganda, operatsiyalarni keying qoldirish va qayta yo'naltirish sabablarini aniqlash uchun Bankning texnik qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish;

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq 3-ilovaning 1.13-bandining 12-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

- bankning vakolatli xodimlariga Internet banking tizimiga kirish ma'lumotlarini (Login, Parol, Token qurilmasi) va/yoki Bank tomonidan Mijozning mobil raqamiga yuborilgan SMS-kodni aniqlashga urinishlar haqida ma'lum tranzaksiya va harakatlarni Internet banking tizimida tasdiqlash uchun xabar berish;
- Xatolar yoki ruxsat erilmagan hisob-kitob operatsiyalarini kuzatib borish uchun tranzaksiya tarixini/hisobvaraqlar ko'chirmalarini doimiy ravishda tekshirish.

Mijoz tomonidan yuqoridagi talablar va tavsiyalarning bajarilmasligi Internet Banking Tizimidan foydalangan holda amalga oshirilgan hamda bahsga sabab bo'luvchi operatsiyalar uchun javobgarlikni Mijoz o'z zimmasiga olishiga asos bo'ladi.

## **2. Internet Banking Tizimiga ulanish**

2.1 Bank Internet Banking masofaviy Bank xizmatlarini faqat Mijozning Bankda ochilgan Bank hisobvarag'i bo'lgan taqdirda taqdim etadi.

2.2 Bank Mijozni Internet Banking Tizimiga ulashni Shartnoma asosida amalga oshiradi. Bankda Mijozga xizmat ko'rsatish muddati, hisobvaraqlar bo'yicha mablag' aylanmasi miqdoridan qat'iy nazar, Shartnoma tuzilishi mumkin. Internet Banking Tizimiga ulanishiga cheklovlar tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarini legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha icki nazorat qoidalari talablarida nazarda tutilgan asos bo'lishi mumkin.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq 3-ilovaning 2.3-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

2.3 Bankning rasmiy veb-saytida e'lon qilingan ushbu Shartnoma shartlari bilan tanishgan va Internet-banking tizimiga ulanish istagini bildirgan Mijoz Bankning rasmiy veb-saytidan standart shakldagi foydalanuvchini ro'yxatdan o'tkazish uchun ariza shablonini (shuningdek, 4-ilova) yuklab olishi kerak. yoki bankning istalgan filialida ariza shablonini olish, arizani to'ldirish va imzo bilan tasdiqlash hamda Bankning tegishli filiali mas'ul xodimiga topshirishi lozim.

2.4 Mijoz mustaqil ravishda kirish Parolini tanlaydi. Foydalanuvchi nomi faqat Bank tomonidan taqdim etiladi.

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 23.03.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/27-sonli bayonnomasiga muvofiq 3-ilovaning 2-qismi 2.5-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 23.03.2023 y.dan kuchga kiradi).

2.5 Mijoz yoki ishonchnoma asosida ish yurituvchi mijozning vakolatli vakili Token qurilmasini (agar mavjud bo'lsa), shuningdek Mijoz arizasining nusxasi Bankda qabul qilinishini ta'minlashi shart.

## **3. Mijozning ma'lumotlarini to'g'rilash**

3.1 Mijozning ma'lumotlarini to'g'rilash zarurati tug'ilsa, Mijoz Bankka Arizaning maqsadi (to'g'rilash) va o'zgartirilishi kerak bo'lgan barcha ma'lumotlarni aniq ko'rsatgan holda Mijozni ro'yxatdan o'tkazish uchun yangi, tegishli tarzda to'ldirilgan Arizani taqdim etadi.

3.2 Mijozning ma'lumotlarini to'g'rilashga quyidagilar kiradi:

- Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini o'zgartirish;
- Mijozning mobil telefon raqami, electron pochta manzili va boshqa ma'lumotlarini o'zgartirish.

#### **4. Tizimga kirishni bloklash va blokdan chiqarish**

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq 3-ilovaning 4.1-bandining 1-bandi quyidagi tahrirda bayon etilsin (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

- 4.1 Mijoz o'zining Internet Banking Tizimiga kirishini bloklash imkoaniyati va huquqiga ega:
- Ruxsatsiz kirish tahdidi yoki kirish ma'lumotlari (Login, Parol, SMS kod, Token qurilmasi) buzilishiga shubha tug'ilganda, Mijozning kirish ma'lumotlarini bloklash choralari ko'rish uchun darhol Bankni xabardor qilishi kerak.
  - Og'zaki ravishda telefon orqali xabar qilingan taqdirda (Mijozni lozim darajada tekshirish bilan) Mijoz keyingi amaliyot kunidan kechiktirmay Tizimga kirishni bloklash to'g'risida so'rovni yozma ravishda tasdiqlaydi. Bloklash ish kunlari Mijozning murojaatidan keyin 1 (bir) soat ichida amalga oshiriladi.
  - Mijozning ma'lumotlari o'zgargan taqdirda, Mijoz Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining 3.1-bandiga muvofiq Bankka yangi Arizani taqdim etadi.
- 4.2 Mijozga Bank tomonidan ko'rsatiladigan bank xizmatlari uchun qarzdorlik aniqlanganda, Bank Mijozni Tizimga kirishini bloklay qo'yish huquqiga ega. Bunda:
- Bank mijozga Internet Banking Tizimi yordamida qarzdorlik aniqlanganligi to'g'risida xabar yuboradi;
  - Agar Mijozning Bank oldidagi qarzi belgilangan muddatda qaytarilmasa, Bank Mijozning Internet Banking Tizimiga kirishini bloklaydi;
  - Qarz to'liq to'langanidan so'ng, Bank joriy amaliyot kunining oxiridan kechiktirmay Tizimga kirish uchun qo'yilgan blokni yechadi.
- 4.3 Agar kirish ma'lumotlarini kiritishda Tizimning sozlamalarida ko'rsatilgan (ketma-ket 5 (besh) muvaffaqiyatsiz urinishlar) sonidan oshib ketsa, Tizim mijozning Tizimga kirishini avtomatik ravishda bloklaydi. Mijozning Tizimga kirishini blokdan chiqarish uchun Mijoz Bankka Mijozning imzosi bilan tasdiqlangan kirish huquqini blokdan chiqarish to'g'risidagi yozma so'rovni taqdim etishi lozim.

#### **5. Foydalanuvchi parolini tiklash**

5.1 Foydalanuvchi parolini tiklash zarurati bo'lsa, Mijoz Bankning [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) veb-saytida berilgan ko'rsatmalarga rioya qilgan holda, Internet Banking Tizimining asosiy sahifasida "Parolni unutdingizmi" funksiyasi yordamida parolni tiklash jarayonini amalga oshiradi.



**Jismoniy shaxslar uchun “iDBA Internet Banking” masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatishtog’risidagi Shartnoma-ommaviy ofertaga 4-sonli Ilova**

**Internet Banking Tizimida Foydalanuvchini ro’yxatdan o’tkazish uchun Ariza**

Ulanish       To’g’rilash

<b>F.I.Sh.:</b>	
<b>**Bankdan SMS olish uchun mobil telefon raqami:</b>	
<b>Qo’shimcha mobil / statsionar telefon raqami:</b>	
<b>Elektron pochta manzili:</b>	
<b>Login:</b>	<b>! Login Bank tomonidan beriladi**</b>
<b>Parol:</b>	

**Shaxsini tasdiqlovchi xujjat ma’lumotlari:**

<b>Seriyasi va raqami:</b>	
<b>Berilgan:</b>	<b>Berilgan sanasi:</b>

<b>Kirish turi:</b>	<b>Token qurilmasi:*</b>
<input type="checkbox"/> <b>Cheklangan funksiyalar</b>	<b>Token qurilmasi kerak emas</b>
<input type="checkbox"/> <b>To’liq funksiyalar (SWIFT o’tkazmalar)</b>	<input type="checkbox"/> <b>Yangisini berish *</b>
	<input type="checkbox"/> <b>Mavjud bo’lganini ishlatish:</b>
	<input type="checkbox"/> <b>Token qurilmasi seriyasi</b>
	# _____

\* Token qurilmasi narxini to’lash uchun quyidagilardan birini tanlang:

<input type="checkbox"/>	_____ -sonli so’mdagi hisobvaraqdan yechib olinsin.
<input type="checkbox"/>	Invoys bo’yicha bank o’tkazmasi orqali to’lansin.

Mazkur bilan, Arizada taqdim etilgan barcha ma’lumotlar to’liq va ishonchli ekanligini tasdiqlayman. www.kdb.uz veb-saytida joylashtirilgan “iDBA Internet Banking” masofaviy bank xizmatlarini ko’rsatish to’g’risidagi Shartnoma-Ommaviy Oferta shartlari bilan tanishib chiqdim, Ommaviy Ofertaning barcha shartlari va qoidalari, shu jumladan Tomonlarning javobgarligi, Bank tariflari va Ommaviy Oferta shartlariga o’zgartirish va qo’shimchalar kiritish tartibi menga ma’lum va to’liq tushuntirildi.

\*\*Shartnoma shartlariga muvofiq, mazkur Arizada ko’rsatilgan mobil telefon raqamiga SMS xabarlarini qabul qilishga o’z roziligimni bildiraman.

\_\_\_\_\_ Sana

\_\_\_\_\_ Mijozning imzosi

**Bank qaydlari:**

**\*\*Mijozga berilgan Login** \_\_\_\_\_

**Mijozlar Hisobvaraqlarini Boshqarish Bo’limining Mas’ul xodimi:** \_\_\_\_\_

**Mijozlar Hisobvaraqlarini Boshqarish Bo’limining Boshqaruvi:** \_\_\_\_\_

O'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlar: Boshqaruvning 06.01.2023 yildagi #IMB/LGD/HO/23/2-sonli bayonnomasiga muvofiq Ommaviy oferta 5-ilova bilan to'ldirildi (o'zgartirish 10.01.2023 y.dan kuchga kiradi).

**Jismoniy shaxslar uchun “iDBA Internet Banking” masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi Shartnoma-ommaviy ofertaga  
5-sonli Ilova**

**Dalolatnoma bir martalik parol ishlab chiqaruvchi – qurilmani qabul qilish va taqdim etish**

**Toshkent sh.**

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ y.

Ushbu dalolatnoma “KDB Bank O'zbekiston” AJ (keyingi o'rinlarda – Bank) va \_\_\_\_\_ (keyingi o'rinlarda - Mijoz) Bankning mas'ul xodimi \_\_\_\_\_ tomonidan Mijozga seriya raqami \_\_\_\_\_ bo'lgan Token qurilmasi (bir martalik parol ishlab chiqarish) qurilmasini taqdim etilishini tasdiqlaydi.

Mijoz qabul qilib olgan Token qurilmasini himoyalangan joyda saqlanishi kerak va faqat Mijoz tomonidan Bankka o'tkazilgan elektron hujjatlar / to'lov hujjatlarini avtorizatsiya qilish (imzolash) uchun foydalanilishi kerak.

Bir martalik parol ishlab chiqaruvchi qurilmani qabul qilingani va taqdim etilganini tasdiqlaymiz:

**Mijoz tomonidan:**

**Bank tomonidan:**

\_\_\_\_\_  
*Ismi – sha'ri fi*

\_\_\_\_\_  
*Ismi – sha'ri fi*

\_\_\_\_\_  
*Rahbar Imzosi*

\_\_\_\_\_  
*Ismi – sha'ri fi*

\_\_\_\_\_  
*Mas'ul xodim imzosi*

M. O'.