

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА –  
**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ iDBA»**  
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

(В новой редакции, утвержденной решением Правления № ИМВ/LGD/НО/24/15 от 05.03.2024 г.,  
вступающей в силу с 25.03.2024 г.)

Настоящий документ, опубликованный АО «КДБ Банк Узбекистан» (далее – **Банк**) в сети интернет на официальном сайте Банка [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) является публичной офертой, то есть предложением Банка, адресованным физическим лицам, заключившим с Банком Договор банковского счета (далее – **Клиент**), заключить Договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» в соответствии со статьями 364 и 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

В соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для физических лиц – Публичная оферта (далее – **Договор**) между Банком и Клиентом считается заключенным по факту акцепта Клиентом условий публичной оферты Банка, а Банк и Клиент совместно – Сторонами Договора.

Акцептом публичной оферты Банка, то есть согласием Клиента заключить настоящий Договор, является факт предоставления Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного заявления на регистрацию пользователя в Системе Интернет Банкинг (далее – **Заявление**) по форме Банка.

Предоставление Клиентом Заявления на регистрацию пользователя в Системе Интернет Банкинг также означает, что Клиент прочитал и безусловно согласен с условиями Договора, приложениями к Договору и установленными Тарифами Банка.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г., абзац 5 преамбулы Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

Условия Договора составлены и регулируются в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан и нормативными актами Банка.

Определенные банковские услуги наряду с настоящим Договором регулируются отдельными договорами и условиями, при этом при возникновении разногласий, преваляющими являются отдельные условия и договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Головной офис и филиалы АО «КДБ Банк Узбекистан».

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г., раздел 1. Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» (Договор)** – договор между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к условиям настоящей публичной оферты.

**Договор банковского счета** – договора, регулирующие отношения Банка и Клиента при совершении Клиентом операций по счету (текущему (расчетному) банковскому счету, в том числе

по карточному счету, счету по учету кредита, счету для учета денежных средств, привлеченных во вклад (депозит) и др.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г., раздел 1. Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Законодательство** – применимое к настоящему Договору законодательство Республики Узбекистан, включая законы, подзаконные акты, нормативные акты Центрального Банка Республики Узбекистан и иных государственных органов.

**Клиент** – физическое лицо (представитель физического лица, действующий на основании доверенности), заключившее с Банком Договор Банковского счета и совершившее акцепт условий настоящей оферты.

**Компрометация** (Логина, Пароля) – утрата доверия к тому, что используемый Логин или Пароль обеспечивают безопасность и конфиденциальность информации.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 1 Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Контактные данные для Call-Back Авторизации** – номер телефона для осуществления процедуры Call-Back Авторизации (Приложение № 2 к Договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для физических лиц – Публичная оферта).

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 1. Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Call-Back Авторизация** – процедура дополнительного подтверждения ЭПД в иностранной валюте, осуществляемая со стороны Банка посредством телефонной связи с Клиентом по номеру телефона Клиента.

**Логин (Имя пользователя)** – набор буквенно-цифровых символов, предоставляемый Банком при регистрации Клиента в Системе Интернет Банкинг, однозначно идентифицирующей Клиента в Системе Интернет Банкинг.

**Мобильное устройство** – мобильный телефон, смартфон, иное портативное устройство со схожими функциями, поддерживающее возможность использования SIM-карты с номером мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для использования в Системе Интернет-Банкинг.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 1 Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Надлежащая проверка Клиента (далее «Надлежащая проверка» или «Знай Своего Клиента» либо «Know Your Customer»)** – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте: идентификация и верификация личности Клиента и его представителей, изучение целей и характера финансовых операций, осуществляемых Клиентом, включая получение и фиксирование сведений об источнике денежных средств, в целях проверки их соответствия документам (сведениям), предоставленных в Банк. Банк осуществляет Надлежащую проверку Клиента в соответствии с требованиями Законодательства, нормативными актами Банка, Правилами внутреннего контроля; нормативными указаниями Специально Уполномоченного Государственного Органа Республики Узбекистан, а также санкционными программами, принятыми Советом Безопасности ООН («UNSC»), Европейским Союзом («EU»), Управлением по контролю за иностранными активами Министерства Финансов США («OFAC»), Комиссией по

финансовым услугам («FSC»), Агентством по борьбе с финансовыми преступлениями («FinCEN») и Бюро промышленности и безопасности Министерства торговли США («BIS»).

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 1. Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Анкета Клиента (форма Know Your Client (KYC))** – информация о Клиенте, полученная в процессе Надлежащей проверки Клиента.

**Номер мобильного телефона** – содержащийся в базе данных Банка абонентский номер Клиента в сети одного из операторов сотовой мобильной электросвязи Республики Узбекистан, ранее указанный Клиентом и используемый для получения посредством SMS сообщения SMS кода.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. определение для «Операционный день» изложено в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Операционный день** – ограниченная временем часть рабочего дня Банка, в течение которой совершаются банковские операции, а также оформление денежно-расчетных документов и отражение учетной информации по операциям. Продолжительность Операционного дня может быть установлена как в разрезе видов валют и оказываемых Банком услуг, так и в разрезе каналов взаимодействия Клиентов с Банком при реализации этих услуг. Информация о продолжительности Операционного дня доводится до сведения Клиентов путем ее размещения в системе «Интернет Банкинг iDBA».

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. определение для «Официальный сайт Банка» изложено в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Официальный сайт Банка** – официальная страница Банка в сети Интернет по адресу: <https://kdb.uz>.

**Пароль** – набор буквенно-цифровых символов, однозначно связанный с именем пользователя (Логин) Клиента и используемый для идентификации Клиента в Системе Интернет Банкинг.

**Платежный сеанс** – период времени, с момента входа Клиентом в Систему с помощью учетных данных до момента выхода Клиента из Системы.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 1. Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Правила внутреннего контроля** – Правила «Внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках» (утвержденные регулятором и зарегистрированные Министерством Юстиции Республики Узбекистан), а также нормативные акты Банка, регламентирующие порядок организации и осуществления внутреннего контроля в Банке.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 1. Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Рабочий день** - каждый день, когда Банк открыт для осуществления регулярной банковской деятельности.

**Система Интернет Банкинг или Система** - совокупность технологий оказания Банком услуги дистанционного банковского обслуживания и осуществления банковских операций с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем,

обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента через формы услуги дистанционного банковского обслуживания;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. определение для «Тарифы Банка» изложено в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Тарифы Банка** – тарифы на банковские услуги и продукты, утверждаемые Правлением Банка и размещаемые на Официальном веб-сайте.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 1. Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 1. Публичной оферты дополнен следующим определением (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/24/15 от 05.03.2024 г., термин «ОТР» изменен на термин «Token» и его определение изложено в новой редакции (изменения вступают в силу с 25.03.2024 г.).

**Token (устройство Token)** – мини-устройство генерирующее одноразовый пароль (код аутентификации) на основе времени, которое обеспечивает дополнительный уровень безопасности для Системы и состоит из строки цифр, действительных только в течение короткого периода времени (обычно 30 секунд или минута);

**Усиленные меры по Надлежащей проверке** - совокупность мер, применяемых к Клиенту или операции по Счету, относящихся к категории высокого уровня риска, включающие в себя: сбор и фиксирование дополнительной подтвержденной информации о Клиенте, доступной в открытых источниках и базах данных; получение от Клиента информации об источнике денежных средств или иного имущества; изучение целей запланированных или проведенных операций по Счету; ведение постоянного мониторинга за осуществляемыми операциями по Счету.

**Электронный платежный документ** (далее - ЭПД) - дистанционное распоряжение Клиента о совершении операции по банковскому счету, открытому в Банке, передаваемое в Банк электронным способом, созданное и подтвержденное соответствующими идентификационными данными Клиента (Логин/Пароль/SMS код/устройство ОТР).

**Электронный документ** (далее - ЭД) - информация, зафиксированная в электронной форме, представленная в виде файла или записи базы данных, подготовленная и переданная с помощью программного обеспечения Системы в соответствии с установленным порядком, подтвержденная идентификационными данными Клиента (Логин/Пароль/SMS код/устройство ОТР).

**SMS Код** – код, направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в Банке для подтверждения определенных операций и действий в Системе Интернет Банкинг.

Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, используются и толкуются в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Узбекистан или принятых установившейся практикой.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 2.1 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

2.1 На условиях, предусмотренных настоящим Договором и Договором банковского счета для физических лиц, Банк предоставляет Клиенту, имеющему доступ в Интернет и соответствующее техническое оборудование, услуги дистанционного банковского обслуживания Интернет Банкинг. [Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 2.2 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\).](#)

2.2 Доступ к Системе Интернет Банкинг, в зависимости от доступных функций может быть осуществлен с использованием учетных данных Клиента (Логин/Пароль/SMS код). Доступ к Системе с использованием учетных данных Логин/Пароль/устройство Token позволяет Клиенту получать доступ к полному перечню услуг, доступных в Системе. Доступ к Системе с использованием учетных данных Логин/Пароль позволяет Клиенту получать доступ к ограниченному перечню услуг, доступных в Системе.

2.3 Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Сторонами ЭПД, должным образом подготовленные, подтвержденные со стороны Клиента и переданные с помощью программного обеспечения Системы в соответствии со всеми процедурами защиты информации, предусмотренными настоящим Договором, юридически эквивалентны документам на бумажном носителе.

2.4 Стороны признают, что используемая Система Интернет Банкинг, учетные данные для доступа в Систему, способы подтверждения ЭД/ЭПД являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД/ЭПД, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним.

2.5 В рамках настоящего Договора Клиенту могут быть предоставлены услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.6 Перечень услуг, набор операций, сервисов и функций, входящих в систему Интернет Банкинг, а также возможность доступа Клиента к ним определяются Банком самостоятельно.

2.7 Клиент не имеет права требовать оказания Банком услуг, техническая возможность оказания которых не реализована Банком.

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 2.8 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\).](#)

2.8 Условия и порядок оказания услуг в системе Интернет Банкинг определяются в настоящем Договоре, в Приложениях 1, 2, 3, 4 и 5 к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и в утвержденных Тарифах Банка.

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 2 дополнен пунктом 2.9 \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\).](#)

2.9 Клиент оплачивает Банку вознаграждение за предоставляемые услуги в соответствии с действующими Тарифами Банка на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Договором банковского счета.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1 На основании того, что текст настоящего Договора в соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан является публичной офертой (предложением заключить договор), Банк и Клиент признают, что заключением настоящего Договора является факт акцепта Клиентом публичной оферты (принятие предложения заключить договор).

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 3.2 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\).](#)

3.2 Акцепт публичной оферты осуществляется посредством предоставления соответствующего Заявления по форме Банка (Приложение № 4 к настоящему Договору);

3.3 Акцепт Клиентом настоящей публичной оферты является подтверждением ознакомления Клиента с условиями Договора, приложениями к нему и Тарифами Банка.

3.4 При акцепте Клиентом настоящего Договора Клиент признает, а Банк соглашается, что нажатие в формах Системы Интернет Банкинг соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах Системы, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.5 Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с текстом настоящего Договора, приложениями к нему и Тарифами Банка любым из следующих способов:

- посредством размещения текста настоящего Договора, приложений к нему и Тарифов Банка на официальном сайте Банка [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) (далее – сайт Банка);
- посредством размещения текста настоящего Договора, приложений к нему и Тарифов Банка в филиалах Банка, в том числе в головном офисе Банка по адресу: г. Ташкент, ул. Бухара, 3;
- иными способами, определяемыми Банком.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА**

4.1 Подключение Клиента к Системе Интернет Банкинг производится на основании письменного Заявления по форме Банка. Вместе с Заявлением, Клиент представляет в Банк документ, подтверждающий личность Клиента и иные сведения по усмотрению Банка.

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 4.2 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\).](#)

4.2 После получения и проверки Заявления Банк предоставляет Клиенту на бумажном носителе данные имени пользователя (Логин) Клиента и первичный Пароль доступа в Систему. Клиент обязан самостоятельно изменить предоставленный первичный Пароль доступа в Систему Интернет Банкинг сразу после его получения, выполнив соответствующее действие в интерфейсе Системы Интернет Банкинг. Имя пользователя (Логин) Клиента не подлежит изменению.

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 4 дополнен пунктом 4.2.1 \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\).](#)

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/24/15 от 05.03.2024 г. пункт 4.2.1 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 25.03.2024 г.\).](#)

4.2.1 В случае подачи Заявления на регистрацию пользователя в Системе с возможностью осуществления ЭПД в иностранной валюте, Клиенту необходимо приобрести в устройство Token. Клиент оплачивает Банку стоимость устройства в соответствии с действующими Тарифами Банка. В порядке статьи 783 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, Клиент дает согласие на безакцептное (без согласия Клиента) списание денежных средств со счета Клиента в оплату стоимости устройства Token.

4.3 Совершение некоторых платежных и других операций в Системе Интернет Банкинг подтверждается SMS кодом, который генерируется Системой и направляется на Мобильный номер телефона Клиента. Перечень операций, осуществляемых Клиентом в Системе Интернет Банкинг с использованием SMS кода, определяется Банком самостоятельно.

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/27 от 23.03.2023 г. пунктом 4.3.1 раздела 4 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 23.03.2023 г.\).](#)

4.3.1 ЭПД Клиента в иностранной валюте подтверждается с помощью устройства Token и SMS кода. В случае осуществления Call-Back Авторизации, ЭПД Клиента в иностранной валюте, сумма которого превышает заданное пороговое значение равное 10,000.00 (десять тысяч) долларов США (или ее эквивалент в другой иностранной валюте), может быть исполнен Банком после успешно осуществленной процедуры Call-Back Авторизации. Пороговое значение суммы одного ЭПД в иностранной валюте, применяемое для осуществления Call-Back Авторизации определяется Банком самостоятельно или в соответствии с отдельно предоставленным письменным запросом Клиента.

4.3.2 ЭПД Клиента в иностранной валюте исполняются Банком не позднее двух рабочих дней со дня их поступления в Банк, при условии успешного прохождения процедуры Надлежащей проверки. ЭПД Клиента в иностранной валюте исполняются в соответствии с графиком работы банков-контрагентов, а также с учетом выходных и праздничных дней, установленных в стране происхождения иностранной валюты.

4.4 Обслуживание в Системе Интернет Банкинг предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет путем выполнения операций и действий на официальном сайте Системы Интернет Банкинг [ibank.kdb.uz](http://ibank.kdb.uz) с использованием персонального компьютера и других устройств Клиента со схожими функциями.

4.5 Основанием для предоставления Клиенту одной и/или всех услуг Системы Интернет Банкинг является соответствующее Заявление на регистрацию пользователя в Системе Интернет Банкинг.

4.6 Основанием для приостановления/прекращения оказания Клиенту услуг Системы Интернет Банкинг является отказ Клиента от одной и/или всех услуг Системы Интернет Банкинг, представленный в Банк в письменном виде.

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 4.7 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\).](#)

4.7 Стороны признают, что ЭПД/ЭД, отправленный в Банк на исполнение через Систему Интернет Банкинг и подтвержденный SMS кодом или устройством Token, является аналогом документа/распоряжения, полученного от Клиента на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями Законодательства, собственноручно подписанного Клиентом.

4.8 Перечень и формы передаваемых Клиентом ЭПД/ЭД размещаются в Системе Интернет Банкинг и могут меняться с учетом развития Системы и услуг, предоставляемых Клиенту Банком при использовании Системы Интернет Банкинг.

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 4.9 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\).](#)

4.9 ЭПД/ЭД Клиента исполняются Банком в рабочие дни в соответствии с Перечнем услуг и графиком обслуживания в Системе Интернет Банкинг, установленным в Приложении №1 к настоящему Договору при условии успешного прохождения ЭПД/ЭД Клиента процедуры Надлежащей проверки.

4.10 Информация для Клиента о результатах обработки и исполнения или об отказе в обработке и исполнении ЭПД/ЭД отражаются в строке статуса платежного документа в Системе Интернет Банкинг.

4.11 ЭПД/ЭД созданный в Системе, но не подтвержденный со стороны Клиента может быть удален или отбракован Клиентом до момента подтверждения ЭПД/ЭД со стороны Клиента.

4.12 ЭПД становится безотзывным для Клиента в момент авторизации ЭПД со стороны Клиента и окончательным - в момент списания средств со счета/счетов Клиента.

4.13 Обработка и исполнение ЭПД/ЭД, полученных посредством Системы Интернет Банкинг, осуществляется в рабочие часы Банка и в соответствии с нормативными документами Банка за

исключением ряда автоматических функций, доступных в Системе Интернет Банкинг круглосуточно.

4.14 Банк блокирует и/или прекращает доступ Клиента в Систему Интернет Банкинг в случаях:

- закрытия счёта/счетов Клиента, подключённых к обслуживанию через Систему Интернет Банкинг;
- выполнения 5 (пяти) подряд неудачных попыток ввода учетных данных для доступа (Логин, Пароль, пароль устройства Token);
- возникновения технических неисправностей при работе с Системой Интернет Банкинг;
- смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
- возникновения спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора;
- в других случаях, предусмотренных Законодательством Республики Узбекистан.

4.15 В период устранения технических проблем Клиент может осуществлять банковские операции путем предоставления в Банк платежных документов, оформленных на бумажном носителе;

4.16 Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Клиента, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с Законодательством;

4.17 Номер телефона для обслуживания Клиентов: +99878 120 80 00.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Банк имеет право:**

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 5.1 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\)](#).

5.1 Банк вправе в одностороннем порядке временно приостановить или отказать Клиенту в предоставлении доступа к Системе Интернет Банкинг, а также расторгнуть Договор в случаях и в порядке, предусмотренных Законодательством и нормативными актами Банка, в том числе в соответствии с Правилами внутреннего контроля.

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 4 дополнен пунктом 5.1.1 \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\)](#).

5.1.1 Банк вправе применять Надлежащую проверку по отношению к Клиенту на периодической основе в течение всего срока обслуживания и при наступлении определённых событий/обстоятельств. Банк также вправе по своему усмотрению предпринимать Усиленные меры по Надлежащей проверке в порядке, предусмотренном Законодательством и нормативными актами Банка.

5.2 Самостоятельно определять и изменять формы и условия оказания услуг в Системе Интернет Банкинг, набор операций, сервисов и функций, входящих в Систему Интернет Банкинг, возможность доступа Клиента к определенной форме/функции Системы Интернет Банкинг, а также устанавливать/изменять общие лимиты по операциям в Системе Интернет Банкинг;

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 5 дополнен пунктом 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 и 5.2.4 \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\)](#).

5.2.1 В целях защиты денежных средств Клиента, Банк имеет право запросить у Клиента дополнительное подтверждение (Call-Back Авторизацию) ЭПД, если сумма одного ЭПД превышает пороговое значение, установленное Банком в соответствии с п. 4.3.1 настоящего Договора.

5.2.2 Если в результате осуществления Call-Back Авторизации Банку не удалось дозвониться до Контактного Лица Клиента по номерам телефонов, указанных в форме Приложения №2 к настоящему Договору или у Банка возникли подозрения о попытке мошенничества со средствами



Клиента, Банк имеет право приостановить/отложить исполнение ЭПД до получения дополнительного подтверждения со стороны Клиента в установленном Банком порядке и на срок не позднее окончания текущего операционного дня.

5.2.3 Банк вправе требовать у Клиента предоставления информации для подтверждения по телефону, предусмотренной Приложением № 2 к настоящему Договору, необходимой для осуществления Банком дополнительной Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте.

5.2.4 Банк вправе требовать от Клиента представить достоверные документы (сведения), необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных Законодательством, в том числе документы и сведения для осуществления Надлежащей проверки, а также иные документы (сведения), необходимые для проверки соответствия проводимых по Счету операций нормам Законодательства и Правилам внутреннего контроля. В случае возникновения сомнений в достоверности представленных Клиентом документов (сведений), в том числе в Анкете Клиента (форма КУС) Банк производит повторную Надлежащую проверку.

5.3 Отказать Клиенту в совершении операции в Системе Интернет Банкинг в случае:

- неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции;
- несоответствия совершаемой операции Правилам внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- недостаточности денежных средств на счете/счетах Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию;
- непредставления Клиентом сведений и документов, запрашиваемых Банком в целях исполнения и соблюдения требований Законодательства и нормативных актов Банка, в том числе проведения мер по Надлежащей проверке Клиента;
- в других случаях, предусмотренных Законодательством Республики Узбекистан.

5.4 В соответствии с Тарифами Банка и на основании Заявления Клиента, производить безакцептное (без согласия Клиента) списание сумм вознаграждения Банка за предоставление банковских услуг в момент совершения операций в Системе Интернет Банкинг. Также, Банк вправе производить безакцептное (без согласия Клиента) списание ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счет/счета Клиента или в других случаях, предусмотренных Законодательством Республики Узбекистан;

5.5 Осуществлять блокировку Логина и Пароля, принадлежащих Клиенту, в случае возникновения подозрений в их компрометации, а также в случаях, предусмотренных разделом 4 Правил оказания услуг (Приложение 2 к настоящему Договору);

5.6 Приостановить обмен ЭД с Клиентом в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе изменения законодательства Республики Узбекистан, делающих невозможным или нежелательным обмен ЭД с точки зрения безопасности;

5.7 Банк вправе не принять к исполнению ЭД/ЭПД, в которых допущены ошибки при составлении или ЭД/ЭПД, исполнение которых противоречит действующему Законодательству, о чем Банк обязан сообщить Клиенту в однодневный срок со дня получения ЭД/ЭПД.

5.8 Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором, приложениями к Договору, а также иными заключенными между Банком и Клиентом договорами;

5.9 Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом условий настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных Законодательством.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 5 дополнен пунктом 5.9.1 (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.9.1 Изменять Условия настоящего Договора и Тарифы Банка на обслуживание в Системе Интернет Банкинг с предварительным уведомлением об этом Клиента (за 10 (десять) календарных дней) до даты вступления этих изменений и дополнений в силу путем размещения информации на официальном сайте Банка [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) в сети Интернет, уведомлением в системе Интернет Банкинг и на информационных стендах в отделениях Банка;

**Клиент имеет право:**

5.10 Пользоваться Системой Интернет Банкинг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

5.11 Совершать операции с использованием Системы Интернет Банкинг и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим Договором и приложениями к Договору;

5.12 Обращаться в Банк с требованиями о блокировании учетных данных Клиента (Логина, Пароля) в случаях обнаружения несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа в Систему Интернет Банкинг;

5.13 При необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе (заверенные копии) исполнения платежных поручений по банковским операциям, произведенным посредством Системы Интернет Банкинг и выписок по счету/счетам за необходимый период для предоставления в государственные органы;

5.14 Изменять Пароль Клиента для доступа в Систему Интернет Банкинг;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 5 дополнен пунктом 5.14.1 (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.14.1 На основании отдельного письменного запроса установить лимиты на одну операцию;

5.14.2 На основании отдельного письменного запроса изменить пороговое значение суммы одного ЭПД в иностранной валюте, установленное Банком в соответствии с п. 4.3.1 настоящего Договора и применяемое Банком для осуществления Call-Back Авторизации;

5.15 Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором, приложениями к нему, в том числе Правилами оказания услуг, а также другими договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

**Банк обязуется:**

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 5.16 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.16 Зарегистрировать Клиента в Системе Интернет Банкинг в соответствии с Заявлением Клиента по форме Банка;

5.17 Обслуживать Клиента в Системе Интернет Банкинг в рамках перечня доступных услуг и функций, в соответствии с Заявлением Клиента на регистрацию пользователя в Системе Интернет Банкинг и на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

5.18 Сохранять банковскую тайну об операциях, производимых по счетам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных Законодательством Республики Узбекистан;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 5.19 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.19 Приостановить операции по счетам Клиента при письменном сообщении Клиента об утрате учетных данных (Логин, Пароль) либо устройства Token или о несанкционированном доступе к ним со стороны посторонних лиц;

5.20 Незамедлительно блокировать учетную запись Клиента по письменному или устному запросу Клиента;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 5.21 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.21 Принимать к исполнению ЭД/ЭПД Клиента, выполненные с соблюдением условий настоящего Договора и переданные по Системе Интернет Банкинг на условиях и в порядке, предусмотренными Правилами оказания услуг Системы Интернет Банкинг.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 5 дополнен пунктом 5.21.1 (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.21.1 Информировать Клиента в случае отказа / не возможности осуществления операции и/или обработки ЭД/ЭПД, полученного от Клиента посредством Системы Интернет Банкинг;

5.22 Оказывать техническую поддержку Клиенту по телефону и консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы Интернет Банкинг;

5.23 Принять все меры, необходимые и достаточные для того, чтобы обеспечить нормальное и бесперебойное функционирование Системы, и обеспечить должное обслуживание Системы в соответствии с обязательствами, принятыми на себя Банком по настоящему Договору;

5.24 Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором, в том числе Правилами оказания услуг и другими договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

#### **Клиент обязуется:**

5.25 Обеспечить наличие у себя программно-технических средств, обеспечивающих возможность безопасного выхода в Интернет;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/27 от 23.03.2023 г. раздел 5 дополнен пунктом 5.25.1 (изменения вступают в силу с 23.03.2023 г.).

5.25.1 До подписания Акта приема-передачи Устройства Token, Клиент обязуется произвести оплату за Устройство Token либо обеспечить наличие необходимой суммы денежных средств на своем счете в национальной валюте, открытом в Банке, для оплаты за устройство Token в соответствии с действующими Тарифами Банка. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк может произвести списание денежных средств со счета Клиента для оплаты стоимости Устройства Token без поручения/инструкции Клиента;

5.26 Соблюдать требования к составлению ЭД/ЭПД, предъявляемые действующим Законодательством и инструкциями Банка.

5.27 Направлять Банку четко и однозначно сформулированные ЭД/ЭПД, не содержащих сведений, которые могут быть неверно истолкованы.

5.28 Проверять статус исполнения ЭД/ЭПД в Системе Интернет Банкинг немедленно после авторизации ЭД/ЭПД со стороны Клиента. Любые ошибки, дублирования, разночтения или пропуски в отношении ЭД/ЭПД должны сообщаться Клиентом Банку в течение рабочего дня отправки ЭД/ЭПД.

5.29 Проверять всю остальную информацию и данные, переданные или сообщенные через Систему в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такой информации и данных. Любые выявленные ошибки, разночтения или пропуски должны сообщаться Клиентом Банку в течение 3 (трех) рабочих дней после передачи информации или данных. Если в течение 3 (трех) рабочих дней никаких заявлений Клиента не поступило, переданная информация и данные считаются подтвержденными Клиентом как правильные, точные и полные.

5.30 Соблюдать и руководствоваться Правилами оказания услуг Системы Интернет Банкинг, установленными в Приложении № 3 к настоящему Договору;

5.31 При осуществлении обмена ЭД/ЭПД применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере и другом устройстве Клиента;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 5.32 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.32 Не передавать идентификационные учетные данные Клиента (Логин, Пароль) и устройство Token Клиента третьим лицам;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 5.33 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.33 Обеспечить конфиденциальность при использовании учетных данных (Логин, Пароль) и сохранность устройства Token;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 5.34 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.34 Незамедлительно сообщать Банку об обнаружении несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа в Систему Интернет Банкинг, а также о случаях утери или хищения учетных данных Клиента (Логин, Пароль, устройство Token);

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 5.35 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.35 Незамедлительно в письменной форме уведомлять Банк обо всех случаях утраты устройства Token, в случаях устного уведомления (по телефону) письменно подтвердить его в течение 1 (одного) рабочего дня с момента устного уведомления. При этом использование Системы Интернет Банкинг прекращается и доступ Клиента в Систему блокируется с момента такого уведомления до получения Клиентом нового устройства Token в Банке;

5.36 Не использовать предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях, в том числе не осуществлять действия/операции, направленные на легализацию доходов, полученных от преступной деятельности, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 5.37 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

5.37 По требованию Банка Клиент обязуется незамедлительно представлять достоверные документы (сведения), необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных Законодательством, в том числе документы и сведения для осуществления Надлежащей проверки, а также иные документы (сведения), необходимые для проверки соответствия проводимых по счетам Клиента операций нормам Законодательства и Правилам внутреннего контроля. В случае возникновения сомнений в достоверности представленных Клиентом документов (сведений), в том числе в Анкете Клиента (форма КУС) Банк производит повторную Надлежащую проверку.

5.38 Соблюдать действующие нормативные акты Центрального Банка Республики Узбекистан;

5.39 Соблюдать Инструкцию пользователя Системы Интернет Банкинг (текст инструкции доступен в программе);

5.40 При обнаружении неисправностей в Системе, позвонить в службу поддержки Банка для их устранения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан.

6.2 Клиент несет ответственность:

6.2.1 за соблюдение предусмотренных Правилами оказания услуг требований безопасности при пользовании Системой Интернет Банкинг, а также за убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения указанных мер безопасности;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 6.2.2 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

6.2.2 за обеспечение сохранности и конфиденциальности учетных данных, необходимых для доступа Клиента в Систему Интернет Банкинг (Логин, Пароль, устройство OTP) и информации для подтверждения по телефону, необходимой для осуществления дополнительной Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте;

6.2.3 за убытки, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования учетных данных для доступа в Систему Интернет Банкинг (Логин, Пароль, устройство OTP), информации для подтверждения по телефону, необходимой для осуществления дополнительной Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте, а также за неисполнение/ненадлежащее исполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности и Правил пользования Системы Интернет Банкинг (Приложение № 3 к настоящему Договору);

6.2.4 за несанкционированный доступ третьих лиц к использованию услуг Системы Интернет Банкинг в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 6.2.5 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

6.2.5 за последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Клиентом или третьими лицами, использующими учетных данных Клиента к управлению счетами Клиента посредством Системы Интернет Банкинг (Логин, Пароль, устройство OTP) либо использующими информацию для подтверждения по телефону, необходимой для осуществления дополнительной Call-back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте с ведома или без ведома Клиента;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 6.2.6 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

6.2.6 за операции и действия, осуществленные со счетами Клиента в Банке с использованием учетных данных Клиента (Логин, Пароль, устройство OTP), а также с использованием SMS кода, отправленного на мобильный номер телефона Клиента.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 6 дополнен пунктами 6.2.7 и 6.2.8 (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

6.2.7 за соблюдение правил по использованию платежных инструментов, порядка оформления и авторизации ЭД/ЭПД в соответствии с Законодательством.

6.2.8 за предоставление необходимых документов и сведений, в том числе за своевременность предоставления документов, необходимых Банку для проведения процедуры Надлежащей Проверки Клиента и исполнения функции мониторинга над реализуемыми внешнеторговыми операциями и достоверности содержащихся в них сведений в соответствии с Законодательством.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 6 дополнен пунктом 6.3 Публичной оферты (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

6.3 Банк несет ответственность за правильное отражение операций по счету/счетам Клиента и своевременную передачу информации по Системе Интернет Банкинг.

- 6.4 Банк не несет ответственность:
- 6.4.1 за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет;
  - 6.4.2 за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами, операторами телефонной сети стационарной электросвязи, компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, и т.д.;
  - 6.4.3 за действия владельцев персональных компьютеров и мобильных устройств, за действия владельцев сайтов и мобильных приложений, используемых Клиентом, за действия, вызванные сторонним программным обеспечением, используемым Клиентом, а также за любые убытки и/или иные последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом предусмотренных Правилами оказания услуг требований безопасности при пользовании услуг Системы Интернет Банкинг;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 6.4.4 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

- 6.4.4 за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента, в том числе учетных данных (Логин, Пароль, устройство Token) в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа в Систему Интернет Банкинг, и за вызванные этим последствия;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 6.4.5 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

- 6.4.5 за любые убытки, причиненные Клиенту в результате несанкционированного доступа третьих лиц к управлению счетами Клиента посредством Системы Интернет Банкинг с использованием учетных данных (Логин, Пароль, устройство Token) или иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Системы Интернет Банкинг, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами оказания услуг;
- 6.4.6 перед Клиентом и любой третьей стороной за произошедшее не по вине Банка неисполнение платежного поручения или других инструкций, переданных Клиентом через Систему Интернет Банкинг, либо за нерегулярность, неаккуратность, неполноту передаваемой/запрашиваемой информации/данных через Систему, если это неисполнение стало результатом сбоя, дефекта или отключения Системы, которые произошли не по вине Банка;
- 6.4.7 за невыполнение инструкций Клиента, направленных в Банк посредством Системы Интернет Банкинг, в случае блокирования или ареста счета/счетов Клиента, а также в случае приостановления операций по счету/счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Договором банковского счета и/или в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан;
- 6.4.8 за невыполнение инструкций Клиента, направленных в Банк посредством Системы Интернет Банкинг, исполнение которых противоречит действующему Законодательству или в случае наличия ошибок при их составлении;
- 6.4.9 за любые убытки и/или иные последствия, которые могут возникнуть в результате неисполнения Банком инструкций Клиента по причинам, указанным в настоящем разделе Договора.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 6 дополнен пунктом 6.4.10 Публичной оферты (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

- 6.4.10 за невыполнение ЭПД Клиента в иностранной валюте, направленных в Банк посредством Системы, неисполнение которых явилось следствием нескольких последовательных

безуспешных попыток со стороны ответственных сотрудников Банка дозвониться до Контактного Лица Клиента по номерам телефонов, указанных в форме Приложения № 2 к настоящему Договору с целью осуществления дополнительной Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в порядке, предусмотренном соответствующим внутренним регламентом Банка;

6.5 Банк не гарантирует того, что Система свободна от ошибок, неисправностей, операционных неполадок или не зависящих от воли Банка задержек в исполнении поручений и инструкций Клиента. Банк также не гарантирует, что Система является новейшим достижением современной техники и технологии, или соответствует специфическим целям или результатам, ожидаемым Клиентом.

6.6 Ответственность Банка перед Клиентом не включает косвенные убытки, которые Клиент понес в результате происшедших сбоев Системы из-за отсутствия электричества или иных споров третьих сторон, в результате которых стало невозможным функционирование Системы, даже если Банк был извещен о возможности таких убытков, если только Клиент не докажет, что такие убытки он понес в результате преднамеренной ошибки или небрежности Банка.

6.7 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы. Порядок регулирования взаимоотношений Сторон при наступлении обстоятельств непреодолимой силы предусмотрены разделом 9 настоящего Договора.

## **7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 7.1 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\)](#).

7.1 Клиент признает и принимает право Банка в одностороннем порядке на условиях, изложенных в настоящем разделе Договора, вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, приложения к нему и Тарифы Банка с предварительным уведомлением об этом Клиента (за 10 (десять) дней) до даты вступления этих изменений и дополнений в силу.

7.2 Банк уведомляет Клиента о факте внесения изменений и дополнений в настоящий Договор на узбекском, русском и английском языках за 10 (десять) дней до вступления изменений и дополнений в силу посредством размещения объявления на Официальном сайте Банка в сети Интернет, в помещении Банка (на доске «Информация») и в Системе Интернет Банкинг (в разделе «Новости»). Уведомления, выполненные в соответствии с настоящей статьей, считаются полученными в день их размещения.

7.3 При уведомлении Клиента о факте внесения изменений и дополнений в условия настоящего Договора, Банк может приостановить доступ Клиента в Систему Интернет Банкинг до момента подтверждения Клиентом факта ознакомления с изменениями и дополнениями в условия Договора, предложенным Банком.

7.4 В случае своего несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными в настоящий Договор или приложения к нему, Клиент в письменной форме уведомляет об этом Банк до заявленного срока вступления в силу таких изменений и дополнений. Несогласие Клиента с изменениями и дополнениями в настоящий Договор и/или приложения к нему является отказом Клиента от исполнения настоящего Договора и влечет его расторжение в течение 5 (пяти) дней с даты получения Банком письменного уведомления Клиента (в том числе в виде ЭД) о несогласии с изменениями и дополнениями в настоящий Договор и/или приложения к нему.

7.5 Отсутствие уведомления Клиента, указанного в пункте 7.4 настоящего Договора, означает согласие Клиента с изменениями и дополнениями в настоящий Договор и/или приложения к нему и рассматривается Банком и Клиентом как принятие Клиентом предложения Банка продолжить действие настоящего Договора на новых условиях.

7.6 При внесении Банком изменений и дополнений в тарифы Банка, данные изменения и дополнения с даты их вступления в силу распространяются на настоящий Договор.

## **8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

8.1 Клиент обязуется обеспечить достаточные меры безопасности в соответствии с Правилами оказания услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору), чтобы предохранить Систему от несанкционированного доступа третьих лиц и, таким образом, будет нести ответственность за все последствия невыполнения данного обязательства.

8.2 Клиент гарантирует и несет ответственность за то, что только Клиент, должным образом указанный в Заявлении, должен быть ознакомлен с информацией относительно Системы и ее использования, и только Клиент будет иметь доступ к Системе.

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 8.3 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\)](#).

8.3 Клиент согласен периодически менять Пароль в Систему Интернет Банкинг, а также своевременно предоставлять в Банк обновленные Контактные данные, необходимые для осуществления процедуры Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте (Приложение № 2 к настоящему Договору).

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 8 дополнен пунктом 8.3.1 Публичной оферты \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\)](#).

8.3.1 Клиент понимает и принимает, что при осуществлении дополнительной Call-Back Авторизации, Банком может производиться запись телефонных разговоров между Банком и Клиентом. Клиент соглашается, что такие записи телефонных разговоров могут использоваться Банком в качестве доказательства при возникновении разногласий между Банком и Клиентом.

8.4 Клиент в срочном порядке уведомит Банк по телефону и подтвердит Банку переданное с помощью телефонного звонка сообщение в письменной форме как можно скорее, но не позднее, чем через 8 (восемь) часов, если у Клиента возникли какие-либо основания полагать, что Система и/или учетные данные (Логин, Пароль) могут стать несанкционированно доступны третьим лицам или неправильно использованы.

8.5 До тех пор, пока Банк не сможет принять соответствующие меры для исправления ситуации, но в любом случае не позднее 1 (одного) часа после получения уведомления Клиента, Клиент несет ответственность за любое несанкционированное использование Системы и/или какого-либо учетные данные (Логин, Пароль). Клиент должен принять все необходимые и достаточные меры, чтобы оградить Банк от любых наступивших или возможных потерь, расходов, убытков или действий, направленных против Банка вследствие такого несанкционированного использования Системы и учетных данных.

8.6 Клиент подтверждает, что Система и относящиеся к ней инструкции, документация, техническая литература и другие материалы/информация являются коммерческой тайной Банка и строго конфиденциальны, неприкосновенны и важны, и эта конфиденциальность значительно влияет на эффективность и успешность бизнеса Банка. Настоящим Клиент соглашается сохранить конфиденциальность в отношении Системы, документации, информации, знаний и опыта, полученных в связи с использованием Системы не раскрывать, не делать копий, не дублировать,



не продавать или не передавать Систему или относящиеся к ней инструкции, документацию, техническую литературу и другие материалы/информацию любой третьей стороне.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих осуществлению Клиентом и/или Банком своих функций по настоящему Договору, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, аварии сетей связи (в том числе сети Интернет), аварии в области снабжения электроэнергией; вступление в силу нормативных правовых актов, каких-либо иных обязательных для исполнения решений уполномоченных органов и/или организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, а также иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Банка и Клиента, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

9.2 Затронутая форс-мажорными обстоятельствами Сторона без промедления, но не позднее чем через 3 (три) банковских дня после наступления форс-мажорных обстоятельств в письменной форме информирует другую Сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях, а также принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

9.3 Не извещение или несвоевременное извещение Стороной, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, другой Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства в целях освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4 Наступление форс-мажорных обстоятельств может вызвать увеличение срока исполнения обязательств по настоящему Договору на период их действия, если Стороны не договорились об ином.

9.5 Освобождение Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение какого-либо затронутого действием обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Договору не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных ее обязательств по настоящему Договору, незатронутых действием обстоятельств непреодолимой силы.

9.6 В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более шести месяцев, то любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента выполнения Клиентом условий раздела 3 настоящего Договора и действует в течение одного календарного года. В случае если Стороны не обратились с предложением о его расторжении в течение 5 дней до наступления вышеуказанной даты, Договор считается пролонгированным на каждый последующий год.

10.2 Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время, при условии, что иницилирующая Сторона должна направить письменное уведомление другой Стороне не менее чем за 1 календарный месяц до даты его расторжения, с обязательным выполнением всех обязательств по настоящему Договору.

10.3 В случае если Клиент намеревается закрыть все счета в Банке, официальный запрос Клиента на закрытие всех счетов будет являться основанием для расторжения настоящего Договора.

10.4 Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случае наличия обоснованных подозрений использования услуг Системы Интернет Банкинг в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. раздел 10 дополнен пунктом 10.5 Публичной оферты (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

10.5 Если Договор расторгнут до 15-го (включительно) числа месяца, ежемесячная комиссия за этот месяц не взимается. Если Договор расторгнут после 15-го числа месяца, ежемесячная комиссия за этот месяц будет взиматься в полном размере.

## **11. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1 В случае возникновения споров по настоящему договору Банк и Клиент принимают все меры по их разрешению путем переговоров между Сторонами. В случае не достижения соглашения между Сторонами, спор решается в соответствии и в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

11.2 По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, приложениями к нему, Правилами оказания услуг и тарифами Банка, Стороны руководствуются Договором банковского счета и/или действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1 Об изменениях адреса, номера мобильного и/или стационарного телефона, Стороны без промедления уведомляют друг друга, но в любом случае, не позднее, чем через 3 (три) дня после такого изменения.

12.2 Условия настоящего Договора составлены на Узбекском, Русском и Английском языках с максимально возможным старанием со стороны Банка обеспечить аутентичность среди версий на разных языках.

## **13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

### **Головной офис АО «КДБ Банк Узбекистан»**

Адрес: Республика Узбекистан, 100047

г. Ташкент, Ул. Бухара, 3

Телефон: (+998 78) 120-80-00

E-mail info@kdb.uz

ИНН: 202167236

МФО: 00842

SWIFT Code: KODBUZ22

### **Филиал Ойбек, АО «КДБ Банк Узбекистан»**

Адрес: Республика Узбекистан, 100015

г. Ташкент, Ул. Ойбек, 32

Телефон: (+998 78) 140-06-30

E-mail info@kdb.uz

ИНН: 207045749

МФО: 01065

SWIFT Code: KODBUZ22

**Приложение № 1**  
**к Договору об оказании услуг дистанционного**  
**банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA»**  
**для физических лиц – публичная оферта**

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. Приложение № 1 Публичной оферты дополнено пунктами 17 и 18 (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

**Перечень услуг и график обслуживания в Системе Интернет Банкинг**

№	Наименование операции	Время проведения операции *
1.	Просмотр остатков и движений по счетам	Круглосуточно
2.	Просмотр и распечатка истории платежей	Круглосуточно
3.	Переводы внутри Банка в национальной валюте РУз (между своими счетами/на счета других клиентов Банка)	Круглосуточно
4.	Переводы внутри Банка в иностранной валюте (между своими счетами)	Круглосуточно
5.	Внешние переводы в национальной валюте РУз	09.00 – 16.45
6.	Внешние переводы в иностранной валюте (СВИФТ)	09.00 – 16.45
7.	Конверсионные операции (покупка/продажа валюты)	Круглосуточно
8.	Отправка запроса в Банк	Круглосуточно
9.	Отправка запроса на открытие дополнительного счета	Круглосуточно

**Примечания!**

1. ЭПД Клиента, полученные Банком в течение времени проведения операции\*, исполняются Банком в тот же рабочий день.
2. ЭПД Клиента принимаются Банком к исполнению в официальные рабочие дни согласно графику работы Банка/филиалов Банка.
3. Банк имеет право изменить график работы Банка/филиалов Банка, а также время проведения операций в Системе Интернет-Банкинг.
4. Исполнение заявлений на перевод в иностранной валюте (СВИФТ) проводится в соответствии с графиком работы банков-корреспондентов Банка.
5. Предельное время проведения поручений на перевод в национальной валюте может быть изменено (продолжено) в зависимости от соответствующего распоряжения ЦБ РУз.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/27 от 23.03.2023 г. Приложением № 2 к Публичной оферте изложено в новой редакции (изменения вступают в силу с 23.03.2023 г.).

**Приложение № 2  
к Договору об оказании услуг дистанционного  
банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA»  
для физических лиц - публичная оферта.**

**Контактные данные для Call-Back Авторизации:**

И.Ф.О Клиента .....

Номер телефона 1) .....2) .....

Пароль для разговоров по телефону .....

Клиент обязуется нести полную ответственность за неразглашение вышеуказанной информации третьим лицам, верно оглашать детали платежа при подтверждении электронных платежных документов, полученных Банком через Систему Интернет Банкинг.

**Вышеуказанную информацию подтверждаю,**

\_\_\_\_\_  
И.Ф.О

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Дата

**Приложение № 3**  
**к Договору об оказании услуг дистанционного**  
**банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA»**  
**для физических лиц - публичная оферта.**

**Правила дистанционного банковского обслуживания в Системе Интернет Банкинг**  
**для физических лиц**

**1. Эксплуатация и доступ в Систему Интернет Банкинг**

Клиент при работе в Системе Интернет Банкинг обязан выполнять следующие требования:

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 1.1 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\)](#).

1.1 Для обеспечения конфиденциальности реквизитов доступа (Логин, Пароль, устройство Token), вводимых в компьютер или устройство, которое используется для работы с Системой, использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к рабочему месту (компьютеру или другому устройству);
- активное лицензионное (не контрафактное) антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;
- система обновления операционной системы;

1.2 Не работать в Системе Интернет Банкинг в сети Интернет, используя источник подключения из мест, не заслуживающих доверия или используя общественные каналы связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.);

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 1.3 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\)](#).

1.3 Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (Логин, Пароль, SMS кода, устройство Token) и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием Системы Интернет Банкинг, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.);

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 1.4 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.\)](#).

1.4 Никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому реквизиты доступа к Системе (Логин, Пароль, SMS код, устройство Token) – пароль доступа и одноразовый пароль, генерируемый устройством OTP, не требуется сотрудникам Банка и службе технической поддержки;

1.5 Изменять Пароль доступа к Системе Интернет Банкинг на регулярной основе, не реже чем раз в 90 дней, либо сразу, при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность;

1.6 Не оставлять компьютер или другое устройство, посредством которого осуществляется работа в Системе Интернет Банкинг, без присмотра на время открытого платежного сеанса;

1.7 Всегда нажимать кнопку «ВЫХОД» по окончании платежного сеанса работы в Системе Интернет Банкинг, в том числе и перед закрытием окна браузера при работе в Системе Интернет Банкинг;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 1.8 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

1.8 Незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством Системы Интернет Банкинг, или фактах незаконного использования третьими лицами реквизитов доступа (Логин, Пароль, SMS код, устройство Token) и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием Системе Интернет Банкинг;

1.9 Не вводить в поля интерфейса Системы Интернет Банкинг информацию, не запрашиваемую формой используемого окна Системы или не предназначенную для ввода в поля используемого окна Системы;

1.10 При использовании сайта Банка [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS);

1.11 Не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа;

1.12 Не сохранять свои Логин, Пароль доступа на компьютере, мобильном устройстве, любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель), бумажном носителе или интернет-сервисе, к которым могут иметь доступ другие лица;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 1.13 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

1.13 Для соблюдения конфиденциальности реквизитов доступа (Логин, Пароль SMS код, устройство Token) и информации о совершенных операциях Клиенту рекомендуется:

- не использовать функции браузера «Автозаполнение» на страницах с реквизитами доступа;
- обеспечить наличие учетной записи пользователя операционной системы, защищенной паролем;
- отключить в операционной системе рабочего устройства Клиента для работы в Системе Интернет Банкинг функцию автозапуска съемных носителей информации;
- подключать рабочее устройство Клиента для работы в Системе Интернет Банкинг к сети Интернет только во время работ с Системой Интернет Банкинг;
- не использовать рабочее устройство Клиента для подключения к социальным сетям в сети Интернет, к форумам, конференциям, чатам, телефонным сервисам и иным сайтам, содержащим потенциально вредоносные программы, а также для чтения почты и открытия почтовых документов от адресатов, не заслуживающих доверия;
- не использовать для Системы Интернет Банкинг Логин и Пароль, которые уже используются для авторизации Клиента на других сайтах;
- использовать надежные пароли (длиной не менее 8-ми символов, состоящих из букв верхнего регистра, нижнего регистра и минимум одной цифры);
- регулярно контролировать дату и время своего последнего посещения, а также количество входов и используемые IP-адреса при работе в Системе Интернет Банкинг на Сайте Банка;
- изучать информацию, выводимую на экран компьютера (иного устройства), используемого для работы в Системе Интернет Банкинг, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;
- обращать внимание на любые изменения и ошибки программного обеспечения во время установления соединения в Системе Интернет Банкинг Банка или в работе в Системе Интернет Банкинг, при возникновении любых сомнений в правильности работы в Системе Интернет Банкинг;

Банкинг незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк в целях установления отсутствия/наличия несанкционированных операций;

- в случае появления предупреждений браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к Системе Интернет Банкинг, отложить совершение операций и обратиться в службу технической поддержки Банка в целях установления причин перенаправления;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. абзац 12 пункта 1.13 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

- сообщать уполномоченным сотрудникам Банка о любых попытках узнать реквизиты доступа к Системе Интернет Банкинг (Логин, Пароль, устройство Token) и SMS кода, отправленного Банком на мобильный номер Клиента для подтверждения определенных операций и действий в Системе Интернет Банкинг;
- регулярно проверять историю движений/выписки по счетам для отслеживания ошибок или несанкционированных операций по счетам;

Не выполнение вышеперечисленных требований и рекомендаций со стороны Клиента будет являться основанием для возложения ответственности за оспариваемые операции, осуществленные с использованием Системы Интернет Банкинг.

## **2. Подключение к Системе Интернет Банкинг**

2.1 Банк оказывает услуги дистанционного Банковского обслуживания Интернет Банкинг только при наличии у Клиента банковского счета, открытого в Банке.

2.2 Банк осуществляет подключение Клиента к Системе Интернет Банкинг на основании Договора. Договор может быть заключен независимо от срока обслуживания Клиента в Банке, размера оборотов по счетам. Ограничениями по подключению Клиента к Системе Интернет Банкинг могут являться основания, предусмотренные требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 2.3 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

2.3 Клиент, ознакомившийся с условиями Договора, опубликованными на Официальном сайте Банка и изъявивший желание подключить услуги Системы Интернет Банкинг, загружает шаблон Заявления на регистрацию пользователя установленного образца (Приложение № 4 к настоящему Договору) с сайта Банка или получает шаблон Заявления в любом филиале Банка, заполняет, заверяет Заявление подписью и передает его ответственному сотруднику соответствующего филиала Банка.

2.4 Клиент самостоятельно выбирает Пароль доступа. Имя пользователя (логин) предоставляется исключительно Банком.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/27 от 23.03.2023 г. раздел 2 Приложения № 3 к Публичной оферте дополнен пунктом 2.5 (изменения вступают в силу с 12.03.2023 г.).

2.5 Клиент или уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании доверенности, должен убедиться в получении в Банке устройства Token (если применимо), а также в получении копии Заявления Клиента.

### **3.       Корректировка данных Клиента**

3.1 При необходимости корректировки данных Клиента Клиент предоставляет в Банк новое, должным образом оформленное Заявление на регистрацию Пользователя с четким указанием цели Заявления (корректировка) и всех данных Клиента, подлежащих изменению.

3.2 К корректировке данных Клиента относятся:

- изменение персональных данных Клиента;
- смена номера мобильного телефона, электронной почты, и других данных Клиента.

### **4.       Блокирование и разблокирование доступа к Системе**

Информация об изменениях: Протоколом Правления № ИМВ/LGD/НО/23/2 от 06.01.2023 г. пункт 4.1 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 10.01.2023 г.).

4.1 Клиент имеет возможность и право заблокировать свой доступ в Систему Интернет Банкинг:

- в случае угрозы несанкционированного доступа или подозрения на компрометацию реквизитов доступа (Логин, Пароль, SMS код, устройство Token) Клиент незамедлительно информирует Банк с целью принятия мер по блокированию скомпрометированных реквизитов доступа Клиента.
- в случае устного уведомления по телефону (с идентификацией Клиента) Клиент не позднее следующего рабочего дня письменно подтверждает запрос на блокирование доступа в Систему. Блокирование осуществляется в течение 1 (одного) часа после обращения Клиента.
- в случае внесения изменений в данные Клиента, Клиент предоставляет в Банк новое Заявление в соответствии с п. 3.1 Правил оказания услуг.

4.2 Банк имеет право заблокировать доступ Клиента в Систему в случае образования задолженности за банковские услуги, оказываемые Банком Клиенту. При этом:

- Банк направляет Клиенту информационное сообщение об образовании задолженности посредством Системы Интернет Банкинг;
- если в установленный срок задолженность Клиента перед Банком не будет погашена, Банк блокирует доступ Клиента в Систему Интернет Банкинг;
- после полного погашения задолженности, Банк осуществляет разблокирование доступа в Систему не позднее окончания текущего операционного дня.

4.3 Система автоматически блокирует доступ Клиента в Систему в случае превышения числа попыток для ввода реквизитов доступа, определенного в настройках Системы (5 последовательных неудачных попыток). Для разблокирования доступа Клиента в Систему, Клиент предоставляет в Банк письменный запрос на разблокирование доступа, заверенный подписью Клиента.

### **5.       Восстановление пароля Пользователя**

5.1 При необходимости восстановления пароля Пользователя, Клиент проходит процедуру восстановления пароля с помощью опции «Забыли пароль?» на главной странице Интернет Банкинга, следуя инструкции, доступной для Клиента на сайте Банка [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz).



**Приложение № 4 к Договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания  
«Интернет Банкинг iDBA» для физических лиц – публичная оферта**

**Заявление на регистрацию пользователя в Системе Интернет Банкинг**

Подключение       Корректировка

<b>И.Ф.О:</b>	
<b>Номер моб. телефона для SMS *:</b>	
<b>Дополнительный номер телефона:</b>	
<b>Адрес электронной почты:</b>	
<b>Логин:</b>	<b>! Логин присваивается Банком**</b>
<b>Пароль:</b>	

**Данные документа, удостоверяющего личность:**

<b>Серия и №:</b>	
<b>Выдан:</b>	<b>Дата выдачи:</b>

<b>Уровень доступа</b>	<b>Token</b>
<input type="checkbox"/> <b>Ограниченный доступ</b>	<b>Token не требуется</b>
<input type="checkbox"/> <b>Полный доступ (с функцией SWIFT переводов в иностранной валюте)</b>	<input type="checkbox"/> <b>Выдать новый Token</b> <input type="checkbox"/> <b>Использовать существующий Token с серийным номером _____</b>

**Пожалуйста, выберите один из способов оплаты стоимости устройства Token:**

<input type="checkbox"/>	Прошу списать со счета № _____ в узбекских сумах
<input type="checkbox"/>	Оплата через кассу Банка

Настоящим, подтверждаю, что вся информация, представленная в Заявлении, является полной и достоверной. С условиями Публичной Оферты – Договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA», размещенной на сайте [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz), ознакомлен(а), все условия и положения Публичной Оферты мне известны и разъяснены в полном объеме, включая ответственность Сторон, Тарифы Банка и порядок внесения изменений и дополнений в условия Публичной Оферты.

\*Даю согласие на получение SMS уведомлений на указанный в настоящем Заявлении мобильный номер телефона в соответствии с условиями Договора.

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись Клиента

**Отметки Банка:**

**\*\*Клиенту присвоен Логин \_\_\_\_\_**

**Ответственный сотрудник Департамента Управления Счетами Клиентов: \_\_\_\_\_**

**Начальник Департамента Управления Счетами Клиентов: \_\_\_\_\_**

**Приложение № 5**

**к Договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания  
«Интернет Банкинг iDBA» для физических лиц – публичная оферта**

**АКТ  
приёма-передачи  
устройства - генератора одноразовых паролей**

**г. Ташкент**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Настоящий акт составлен между АО «КДБ Банк Узбекистан» (далее - Банк) и \_\_\_\_\_ (далее - Клиент) о том, что ответственным сотрудником Банка в лице \_\_\_\_\_ Клиенту передано устройство ОТР (Генератор Одноразовых Паролей) с серийным номером \_\_\_\_\_.

Предоставленное устройство ОТР должно храниться у Клиента в защищенном от несанкционированного использования месте и использоваться только для авторизации (подписания) передаваемых в Банк электронных документов/ платежных документов.

Приём и передачу Генератора Одноразовых Паролей подтверждаем:

**Со стороны Клиента:**

**Со стороны Банка:**

\_\_\_\_\_  
*ФИО*

\_\_\_\_\_  
*ФИО*

*подпись Руководителя*

\_\_\_\_\_  
*Подпись*

\_\_\_\_\_  
*ФИО подпись ответственного сотрудника*

М. П.