

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА –
**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ iDBA»**

ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

(В редакции с изменениями от 21.06. 2021 г. (Протокол Правления Банка № 45 от 07.06.2021 г.)

Настоящий документ, опубликованный АО «КДБ Банк Узбекистан» (далее - **Банк**) в сети Интернет на официальном сайте Банка www.kdb.uz является публичной офертой, то есть предложением Банка, адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – **Клиент**) заключившим с Банком Договор банковского счета, заключить Договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» в соответствии со статьями 364 и 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

В соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – Публичная оферта (далее – **Договор**) между Банком и Клиентом считается заключенным по факту акцепта Клиентом условий настоящей публичной оферты, а Банк и Клиент совместно – Сторонами Договора.

Акцептом публичной оферты Банка, то есть согласием Клиента заключить настоящий Договор, является факт предоставления Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного заявления на регистрацию пользователя в Системе Интернет Банкинг (далее - **Заявление**) по форме Банка.

Предоставление Клиентом Заявления на регистрацию пользователя в Системе Интернет Банкинг также означает, что Клиент прочитал и безусловно согласен с условиями Договора, приложениями к Договору и установленными Тарифами Банка.

Условия Договора составлены и регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, включая законы, подзаконные акты, нормативные акты Центрального Банка Республики Узбекистан и иных государственных органов (далее **Законодательство**) и обычаями делового оборота Банка.

Определенные банковские услуги наряду с настоящим Договором регулируются отдельными договорами и условиями, при этом при возникновении разногласий, преобладающими являются отдельные условия и договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Головной офис и филиалы АО «КДБ Банк Узбекистан».

Договор банковского счета – договор, регулирующий взаимоотношения между Банком и Клиентом при осуществлении Клиентом операций по счету (текущему (расчетному) счету, включая специальный счет, ссудный счет, депозит до востребования, и т.д.).

Логин (Имя Пользователя) – избираемый Клиентом при регистрации в Системе Интернет Банкинг набор буквенно-цифровых символов, однозначно идентифицирующей Клиента в Системе Интернет Банкинг.

Исполнитель – Пользователь, имеющий доступ к Системе для просмотра информации, создания ЭД/ЭПД и отправки их на подпись 1-му Авторизатору.

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(ий) с Банком Договор банковского счета и совершивший акцепт условий настоящей публичной оферты.

Компрометация (Логина, Пароля и/или устройства OTP) – утрата доверия к тому, что используемый Логин, Пароль и/или устройство OTP обеспечивают безопасность и конфиденциальность информации.

Контактные данные для Call-Back Авторизации – перечень Контактных Лиц и номеров телефонов для осуществления процедуры Call-Back Авторизации (Приложение № 2 к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – Публичная оферта).

Контактное лицо – лицо, уполномоченное Клиентом для подтверждения ЭПД Клиента в иностранной валюте, указанное в перечне Контактных данных для Call-Back Авторизации.

Call-Back Авторизация – процедура дополнительного подтверждения ЭПД в иностранной валюте, осуществляемая со стороны Банка посредством телефонной связи с Клиентом по номерам телефонов Контактного Лица, уполномоченного Клиентом.

Операционный день – период, в течение которого Банк осуществляет операции текущего календарного дня прием и обработка распоряжений. Продолжительность операционного дня определяется внутренними документами Банка.

Официальный сайт Банка – сайт Банка, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.kdb.uz.

OTP (далее устройство **OTP**) – специальное устройство, генерирующее одноразовые пароли доступа (от англ. One-Time Password) в Систему Интернет Банкинг при каждом следующем посещении, а также обеспечивает идентификацию и аутентификацию Клиента;

Пароль – избираемый Клиентом при регистрации в Системе Интернет Банкинг набор буквенно-цифровых символов, однозначно связанный с именем пользователя (Логин) Клиента и используемый для аутентификации Клиента в Системе Интернет Банкинг.

Платежный сеанс – период времени, с момента входа Клиентом в Систему с помощью учетных данных до момента выхода Клиента из Системы.

Пользователь – ответственный сотрудник Клиента, имя которого указывается в Заявлении, надлежащим образом уполномоченный создавать и передавать ЭД/ЭПД Клиента и/или иметь доступ к Системе Банка в соответствии с условиями настоящего Договора.

Система Интернет Банкинг или Система - совокупность технологий оказания Банком услуги дистанционного банковского обслуживания и осуществления банковских операций с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента через формы услуги дистанционного банковского обслуживания;

Тарифы Банка – тарифы на выполнение операций и оказание услуг, утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции.

Электронный платежный документ (далее - ЭПД) - дистанционное распоряжение Клиента о совершении операции по банковскому счету, открытому в Банке, передаваемое в Банк электронным способом, созданное и подтвержденное авторизованными Пользователями Клиента.

Электронный документ (далее ЭД) - информация, зафиксированная в электронной форме, представленная в виде файла или записи базы данных, подготовленная и переданная с помощью программного обеспечения Системы в соответствии с установленным порядком, подтвержденная авторизованными Пользователями Клиента.

1-ый Авторизатор – Пользователь, имеющий право авторизации ЭД/ЭПД после Исполнителя. Данный уровень доступа предоставляется ответственному сотруднику Клиента (Пользователю), чье имя указано в карточке с образцами подписей Клиента, предоставляемой Банку в соответствии с действующим Законодательством.

2-ой Авторизатор - Пользователь, имеющий право авторизации ЭД/ЭПД после 1-го Авторизатора. Данный уровень доступа предоставляется ответственному сотруднику Клиента (Пользователю), чье имя указано в карточке с образцами подписей Клиента, предоставляемой Банку в соответствии с действующим Законодательством.

3-ий Авторизатор - Пользователь с правом авторизации, необходимой для утверждения ЭД/ЭПД, уже авторизованного 2-м Авторизатором. Данный уровень доступа предоставляется по желанию Клиента.

Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, используются и толкуются в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в Законодательстве или принятых установившейся практикой.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 На условиях, предусмотренных настоящим Договором и Договором банковского счета для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, на основании которого открыт счет/счета Клиента, Банк предоставляет Клиенту, имеющему доступ в Интернет и соответствующее техническое оборудование, услуги дистанционного банковского обслуживания в Системе Интернет Банкинг.

2.2 Доступ к Системе, в зависимости от перечня доступных функций может быть осуществлён с использованием учетных данных Клиента (Логин/Пароль или Логин/Пароль/устройство ОТР).

2.3 Доступ к Системе с использованием учетных данных Логин/Пароль/устройство ОТР позволяет Клиенту получать доступ к полному перечню услуг, доступных в Системе.

2.4 Доступ к Системе с использованием учетных данных Логин/Пароль позволяет Клиенту получать доступ к ограниченному перечню услуг, доступных в Системе.

2.5 Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Сторонами ЭПД, должным образом подготовленные, подписанные с использованием устройства ОТР и переданные с помощью программного обеспечения Системы в соответствии со всеми процедурами защиты информации, предусмотренными настоящим Договором, юридически эквивалентны документам на бумажном носителе.

2.6 Стороны признают, что используемая Система Интернет Банкинг является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и устройство ОТР является достаточным для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД/ЭПД, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним.

2.7 Клиент оплачивает Банку вознаграждение за предоставляемые услуги в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операций на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Договором банковского счета.

2.8 Перечень услуг, набор операций, сервисов и функций, входящих в систему Интернет Банкинг, а также возможность доступа Клиента к ним определяются Банком самостоятельно.

2.9 Условия и порядок оказания услуг в Системе Интернет Банкинг определяются в настоящем Договоре, в Приложениях 1, 2, 3 и 4 к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и в утвержденных Тарифах Банка.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1 На основании того, что текст настоящего Договора в соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан является публичной офертой (предложением заключить договор), Банк и Клиент признают, что заключением настоящего Договора является факт акцепта Клиентом оферты (принятие предложения заключить договор).

3.2 Акцепт оферты осуществляется посредством личного обращения Клиента в Банк с подписанием соответствующего Заявления по форме Банка (Приложение № 4 к настоящему Договору);

3.3 Акцепт Клиентом настоящего Договора является подтверждением ознакомления Клиента с текстом настоящего Договора, приложениями к Договору и Тарифами Банка. Клиент подтверждает, что, акцептуя настоящий Договор, Клиент согласен и признает для себя обязательными для выполнения и соблюдения условия настоящего Договора, приложения к Договору и Тарифы Банка.

3.4 При акцепте Клиентом настоящего Договора Клиент признает, а Банк соглашается, что нажатие в формах Системы соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах Системы, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.5 Возможность ознакомления Клиента с текстом настоящего Договора, приложениями к Договору и Тарифами Банка предоставляется любым из следующих способов:

- посредством размещения текста настоящего Договора, приложений к нему и Тарифов Банка в сети Интернет на официальном сайте Банка www.kdb.uz (далее – сайт Банка);
- посредством размещения текста настоящего Договора, приложений к Договору и Тарифов Банка в филиалах Банка, в том числе в головном офисе Банка по адресу: г. Ташкент, ул. Бухара, 3;
- иными способами, определяемыми Банком.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

4.1 Подключение Клиента к Системе Интернет Банкинг производится на основании письменного Заявления по форме Банка, в котором указывается имя Пользователя с указанием уровня доступа в Систему (Исполнитель, 1-ый Авторизатор, 2-ой Авторизатор, 3-ий Авторизатор). Вместе с Заявлением, Клиент представляет в Банк документы, подтверждающие полномочия Пользователей, а также документы, удостоверяющие их личности и иные сведения по усмотрению Банка.

4.2 В рамках настоящего Договора при наличии соответствующих услуг в Системе Клиенту могут быть предоставлены услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.3 Основанием для предоставления Клиенту одной и/или всех услуг Системы Интернет Банкинг является соответствующее Заявление на регистрацию пользователя в Системе Интернет Банкинг.

4.4 Основанием для приостановления/прекращения оказания Клиенту одной и/или всех услуг Системы Интернет Банкинг является отказ Клиента от одной и/или всех услуг Системы, представленный в Банк в письменном виде;

4.5 Обслуживание в Системе Интернет Банкинг предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет с помощью персонального компьютера и других устройств Клиента. Для доступа к счёту/счетам через Систему Интернет Банкинг каждый Пользователь получает в Банке конверт, содержащий учетные данные: Логин и Пароль;

4.6 В случае подачи Заявления на регистрацию пользователя в Системе с возможностью осуществления операций по счету/счетам и/или конверсионных операций, Клиенту необходимо приобрести устройство ОTR в Банке;

4.7 За предоставление устройства ОTR Клиент оплачивает Банку стоимость устройства в соответствии с действующими Тарифами Банка.

4.8 Пользователь с распределением по уровням доступа (Исполнитель, 1-ый Авторизатор, 2-ой Авторизатор, 3-ий Авторизатор) должны получить устройство ОTR в Банке по акту приёма-передачи (Приложение №5 к настоящему Договору).

4.9 Клиент получает право на обслуживание в Системе после предоставления в Банк Заявления на регистрацию пользователя, получения в Банке учетных данных для доступа в Систему (Логин, Пароль), приобретения устройства ОTR (при необходимости) и ознакомления с Правилами оказания услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору);

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункт 4.10 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

4.10 Стороны признают, что учетные данные 1-го и 2-го Авторизатора для доступа в Систему (Логин, Пароль, устройство ОTR) признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченных лиц, указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента;

4.11 С момента передачи устройства ОTR Пользователю, любой ЭПД, подтвержденный соответствующим устройством ОTR и полученный по Системе Интернет Банкинг, считается направленным Клиентом надлежащим образом и подлежит исполнению Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.12 Стороны признают, что ЭД/ЭПД Клиента, отправленный в Банк на исполнение через Систему Интернет Банкинг с использованием устройства ОTR является аналогом документа, полученного от Клиента на бумажном носителе, оформленного в соответствии с Законодательством, собственноручно подписанного лицом, уполномоченным на распоряжение счетом/счетами Клиента в соответствии с Договором банковского счета.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункты 4.13 и 4.14 Публичной оферты изложены в новой редакции (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

4.13 Все ЭПД Клиента должны быть подтверждены устройством/устройствами ОTR Пользователя/Пользователей. При этом ЭПД Клиента в иностранной валюте, сумма которого превышает заданное пороговое значение равное 10,000.00 (десять тысяч) долларов США, исполняется Банком только после успешно осуществленной Call-Back Авторизации.

4.14 Пороговое значение суммы одного ЭПД в иностранной валюте, применяемое для осуществления Call-Back Авторизации определяется Банком самостоятельно или в соответствии с отдельно предоставленным письменным запросом Клиента.

4.15 Перечень и формы передаваемых Клиентом ЭПД/ЭД размещаются в Системе Интернет Банкинг и могут меняться с учетом развития Системы.

4.16 ЭПД/ЭД исполняются Банком в рабочие дни в соответствии с Перечнем услуг и графиком обслуживания в Системе, установленным в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.17 Информация для Клиента о результатах обработки и исполнения или об отказе в обработке и исполнении ЭПД/ЭД отражаются в строке статуса платежного документа в Системе Интернет Банкинг.

4.18 Банк предоставляет Клиенту выписки о движении денежных средств и об остатке на счёте/счетах Клиента в бумажном варианте в филиале Банка, где обслуживается Клиент один раз в месяц (по умолчанию) либо в соответствии с выбранной Клиентом частотой предоставления выписок.

4.19 ЭПД/ЭД созданный в Системе, но не авторизованный со стороны Клиента может быть удален или отбракован Клиентом до момента авторизации ЭПД/ЭД со стороны Клиента.

4.20 ЭПД становится безотзывным для Клиента в момент авторизации ЭПД со стороны Клиента и окончательным - в момент списания средств со счета/счетов Клиента.

4.21 Обработка и исполнение ЭПД/ЭД, полученных посредством Системы Интернет Банкинг, осуществляется в рабочие часы Банка и в соответствии и нормативными документами Банка за исключением ряда автоматических функций, доступных в Системе круглосуточно.

4.22 Банк приостанавливает/прекращает доступ Клиента в Систему в случаях:

- закрытия счёта/счетов, подключённых к обслуживанию через Систему Интернет Банкинг;
- выполнения 5 (пяти) подряд неудачных попыток ввода учетных данных (Логин, Пароль, пароль устройства OTP);
- не оплаты/задолженности Клиента перед Банком за оказанные услуги;
- возникновения технических неисправностей при работе с Системой;
- смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
- возникновения спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора;
- в других случаях, предусмотренных Законодательством.

4.23 Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Клиента, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с Законодательством;

4.24 Номер телефона для обслуживания Клиентов: +99878 120 80 00.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Банк имеет право:

5.1 Временно приостановить (сроком не более чем на 1 (один) месяц) или отказать в предоставлении доступа Клиента к Системе в случае выявления подозрительных операций, осуществленных с использованием Системы в соответствии с Правилами внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках, до момента предоставления Клиентом письменного объяснения в законности проведенных операций. В случае не предоставления Клиентом письменного объяснения в законности проведенных операций Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.2 При наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием Системы, Банк вправе осуществлять изучение Клиента/Пользователя по месту нахождения (почтовому адресу) или по адресу Клиента, указанному в документах Банка, в том числе изучения процесса осуществления операций непосредственно лицом, уполномоченным в соответствии с настоящим Договором.

5.3 Самостоятельно определять и изменять формы и условия оказания услуг в Системе, набор операций, сервисов и функций, входящих в Систему, возможность доступа Клиента к определенной форме/функции Системы, а также устанавливать/изменять общие лимиты по операциям;

5.4 В целях защиты денежных средств Клиента, Банк имеет право запросить у Клиента дополнительное подтверждение (Call-Back Авторизацию) ЭПД, если сумма одного ЭПД превышает пороговое значение, установленное Банком в соответствии с п. 4.13 настоящего Договора.

5.5 Если в результате осуществления Call-Back Авторизации Банку не удалось дозвониться до Контактного Лица Клиента по номерам телефонов, указанных в форме Приложения №2 к

настоящему Договору или у Банка возникли подозрения о попытке мошенничества со средствами Клиента, Банк имеет право приостановить/отложить исполнение ЭПД до получения дополнительного подтверждения со стороны Клиента в установленном Банком порядке и на срок не позднее окончания текущего операционного дня.

5.6 Банк вправе требовать у Клиента предоставления информации для подтверждения по телефону, предусмотренной Приложением № 2 к настоящему Договору, необходимой для осуществления Банком дополнительной Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте.

5.7 Требовать у Клиента предоставления документов, подтверждающих законность и экономическую целесообразность совершаемых операций в случаях, предусмотренных действующим Законодательством;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. абзац 3 пункта 5.8 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

5.8 Отказать Клиенту в совершении операции в Системе Интернет Банкинг в случае:

- неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции;
- нарушения сроков ее совершения;
- несоответствия совершаемой операции требованиям Законодательства, в том числе требованиям Законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- недостаточности денежных средств на счете/счетах Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию;
- в других случаях, предусмотренных Законодательством.

5.9 В соответствии с Тарифами Банка и на основании Заявления Клиента производить безакцептное (без согласия Клиента) списание сумм вознаграждения Банка за предоставление банковских услуг в момент совершения операций в Системе Интернет Банкинг. Также, Банк вправе производить безакцептное (без согласия Клиента) списание ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счет/счета Клиента, а также в других случаях, предусмотренных Законодательством;

5.10 Изменять Условия настоящего Договора и Тарифы Банка на обслуживание в Системе Интернет Банкинг с предварительным уведомлением об этом Клиента (за 10 (десять) календарных дней) до даты вступления этих изменений и дополнений в силу путем размещения информации на официальном сайте Банка www.kdb.uz в сети Интернет, уведомлением в системе Интернет Банкинг и на информационных стендах в отделениях Банка;

5.11 Осуществлять блокировку Логина, Пароля, принадлежащих Клиенту, в случае возникновения подозрений в их компрометации, а также в случаях, предусмотренных разделом 5 Правил оказания услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору);

5.12 Приостановить обмен ЭД/ЭПД с Клиентом в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе изменения Законодательства, делающих невозможным или нежелательным обмен ЭД/ЭПД с точки зрения безопасности;

5.13 Банк вправе не принять к исполнению ЭД/ЭПД, в которых допущены ошибки при составлении или ЭД/ЭПД, исполнение которых противоречит действующему Законодательству, о чем Банк обязан сообщить Клиенту в однодневный срок со дня получения ЭД/ЭПД.

5.14 Осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством, настоящим Договором, приложениями к Договору, а также иными заключенными между Банком и Клиентом договорами;

5.15 Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом условий настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных Законодательством.

Клиент имеет право:

5.16 Пользоваться Системой в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

5.17 Совершать операции с использованием Системы и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим Договором и приложениями Договора;

5.18 Обращаться в Банк с требованиями о блокировании учетных данных Пользователя/Пользователей (Логина, Пароля) в случаях обнаружения несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа в Систему;

5.19 При необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе (заверенные копии) исполнения платежных поручений по банковским операциям, произведенным по Системе Интернет Банкинг и выписок по счету/счетам за необходимый период;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункт 5.20 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

5.20 На основании отдельного письменного запроса установить лимиты на одну операцию;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. раздел 5 Публичной оферты дополнен пунктами 5.20.1 и 5.20.2 (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

5.20.1 На основании отдельного письменного запроса изменить пороговое значение суммы одного ЭПД в иностранной валюте, установленное Банком в соответствии с п. 4.13 настоящего Договора и применяемое Банком для осуществления Call-Back Авторизации;

5.20.2 На основании отдельного письменного запроса приостановить использование Системы на длительный период (не более чем 3 (три) последовательных месяца в течение 12 последовательных месяцев).

В течение всего периода действие настоящего Договора не прекращается, ежемесячное комиссионное вознаграждение за использование Системы не взимается, однако Клиент вправе пользоваться Системой только на уровне «Просмотр».

При этом если период неиспользования Системы начинается после 15-го числа текущего месяца, ежемесячная плата за использование Системы за текущий месяц взимается в полном размере. Если период неиспользования Системы начинается до 15-го числа текущего месяца (включительно), ежемесячная плата за текущий месяц взимается по окончании последнего месяца периода, указанного в запросе Клиента.

5.21 Изменять учетные данные Пользователя (Логин, Пароль);

5.22 Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором, приложениями к нему, а также другими договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. раздел 5 Публичной оферты дополнен пунктом 5.22.1 (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

5.22.1 В случае нарушения Банком сроков, установленных Законодательством для осуществления списания средств со счета Клиента или зачисления средств, причитающихся Клиенту, Клиент имеет право потребовать от Банка уплаты пени в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы просроченного платежа.

Банк обязуется:

5.23 Зарегистрировать Пользователя в Системе Интернет Банкинг, согласно Заявлению Клиента по форме Банка;

- 5.24 Обслуживать Клиента в Системе в рамках перечня доступных услуг и функций, в соответствии с Заявлением Клиента на регистрацию пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 5.25 Сохранять банковскую тайну об операциях, производимых по счетам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных Законодательством;
- 5.26 Приостановить операции по счетам Клиента при письменном сообщении Клиента об утрате устройства ОТР или о несанкционированном доступе к нему со стороны посторонних лиц;
- 5.27 Незамедлительно блокировать учетную запись Пользователя/Пользователей по письменному заявлению Клиента;
- 5.28 Принимать к исполнению ЭД/ЭПД Клиента, выполненные с соблюдением условий настоящего Договора и переданные по Системе на условиях и в порядке, предусмотренными Правилами оказания услуг Системы Интернет Банкинг.
- 5.29 Информировать Клиента в случае отказа / не возможности осуществления операции и/или обработки ЭД/ЭПД, полученного от Клиента посредством Системы Интернет Банкинг;
- 5.30 В случае выхода из строя устройства ОТР в течение 1 (одного) года с момента заключения настоящего Договора, единожды бесплатно заменить устройство ОТР на новое устройство ОТР после письменного обращения Клиента в Банк;
- 5.31 Оказывать техническую поддержку Клиенту по телефону и консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы;
- 5.32 Принять все меры, необходимые и достаточные для того, чтобы обеспечить нормальное и бесперебойное функционирование Системы, и обязуется обеспечить должное ее обслуживание в соответствии с обязательствами, принятыми на себя Банком по настоящему Договору;
- 5.33 Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством, настоящим Договором, в том числе Правилами оказания услуг и другими договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

Клиент обязуется:

- 5.34 Обеспечить наличие у себя программно-технических средств, обеспечивающих возможность безопасного выхода в Интернет;
- 5.35 Произвести оплату комиссионного вознаграждения Банку за устройство ОТР, ежемесячное комиссионное вознаграждение за пользование Системой в соответствии с действующими тарифами Банка;
- 5.36 Соблюдать требования к составлению ЭД/ЭПД, предъявляемые действующим Законодательством и инструкциями Банка.
- 5.37 Направлять Банку четко и однозначно сформулированные ЭД/ЭПД, не содержащих сведений, которые могут быть неверно истолкованы.
- 5.38 Проверять статус исполнения ЭД/ЭПД в Системе немедленно после авторизации ЭД/ЭПД со стороны Клиента. Любые ошибки, дублирования, разночтения или пропуски должны сообщаться Клиентом Банку в течение рабочего дня отправки ЭД/ЭПД.
- 5.39 Проверять всю информацию и данные, переданные или сообщенные через Систему в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такой информации и данных. Любые выявленные ошибки, разночтения или пропуски должны сообщаться Клиентом Банку в течение 3 (трех) рабочих дней после передачи информации или данных. Если в течение 3 (трех) рабочих дней никаких заявлений Клиента не поступило, переданная информация и данные считаются подтвержденными Клиентом как правильные, точные и полные.
- 5.40 Соблюдать и руководствоваться Правилами оказания услуг, установленными в Приложении № 2 к настоящему Договору;

5.41 Уведомлять Банк обо всех случаях изменений включая увольнение и/или смену Пользователей, допущенных к работе в Системе с целью блокирования их учетной записи для доступа в Систему путем предоставления в Банк письменного запроса или запроса в виде ЭД на внесение изменений не позднее следующего рабочего дня со дня введения подобных изменения.

5.42 Уведомлять Банк обо всех случаях изменений включая увольнение и/или смену Контактных Лиц Клиента, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, уполномоченных подтверждать ЭПД Клиента в иностранной валюте, полученных Банком посредством Системы Интернет Банкинг не позднее следующего рабочего дня со дня введения подобных изменений.

5.43 В случае замены или назначения новых Пользователей, допущенных к работе с Системой, предоставить в Банк Заявление на регистрацию пользователя в Системе, а также документы, подтверждающие полномочия/права пользования указанных лиц и удостоверяющие их личности;

5.44 При осуществлении обмена ЭД/ЭПД применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере;

5.45 Не передавать учетные данные (Логин, Пароль) и устройство ОТР Пользователя третьим лицам и не предоставлять доступ к Системе иным лицам, кроме служащих Клиента, имеющих доступ к Системе согласно их должностным обязанностям, зафиксированным соответствующим внутренним приказом;

5.46 Обеспечить конфиденциальность при использовании учетных данных (Логин, Пароль) и сохранность (не передачу третьим лицам) устройства ОТР;

5.47 Незамедлительно сообщать Банку об обнаружении несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа в Систему, а также о случаях утери или хищения учетных данных Пользователя (Логин, Пароль, устройство ОТР);

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункт 5.48 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.\).](#)

5.48 Незамедлительно в письменной форме уведомлять Банк обо всех случаях утраты устройства ОТР, в случаях устного уведомления (по телефону) письменно подтвердить его в течение 1 (одного) рабочего дня с момента утраты устройства ОТР. При этом использование Системы Пользователем прекращается с момента такого уведомления до выдачи Клиенту нового устройства ОТР в Банке;

5.49 Не использовать предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях, в том числе не осуществлять действия/операции, направленные на легализацию доходов, полученных от преступной деятельности, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения;

5.50 При необходимости, по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить копии договоров (других документов), подтверждающих законность и экономическую целесообразность операции, проведенной с использованием Системы Интернет Банкинг в соответствии с требованиями Законодательства;

5.51 Соблюдать действующие нормативные акты Центрального Банка Республики Узбекистан;

5.52 Соблюдать Инструкцию пользователя Системы (текст инструкции доступен в программе);

5.53 При обнаружении неисправностей в Системе, позвонить в службу поддержки Банка для их устранения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством.

6.2 Клиент несет ответственность:

- 6.2.1 за соблюдение предусмотренных Правилами оказания услуг требований безопасности при пользовании Системой, а также за убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения указанных мер безопасности;
- 6.2.2 за обеспечение сохранности и конфиденциальности учетных данных, необходимых для доступа Клиента в Систему (Логин, Пароль, устройство OTP) и информации для подтверждения по телефону, необходимой для осуществления дополнительной Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте;
- 6.2.3 за убытки, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования учетных данных (Логин, Пароль, устройство OTP), информации для подтверждения по телефону, необходимой для осуществления дополнительной Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте, а также за неисполнение/ненадлежащее исполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности и Правил пользования Системы Интернет Банкинг (Приложение № 3 к настоящему Договору);
- 6.2.4 за несанкционированный доступ третьих лиц к использованию услуг Системы, оказываемых Банком Клиенту в рамках настоящего Договора и Правил оказания услуг, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;
- 6.2.5 за последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Клиентом или третьими лицами, использующими учетные данные Клиента к управлению счетами Клиента посредством Системы Интернет Банкинг (Логин, Пароль, устройство OTP), либо использующими информацию для подтверждения по телефону, необходимой для осуществления дополнительной Call-back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте с ведома или без ведома Клиента;

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. раздел 6 Публичной оферты дополнен пунктом 6.2.6 (пункт 6.3 в предыдущей редакции) (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

- 6.2.6 Клиент несет ответственность за соблюдение правил по использованию платежных инструментов, порядка оформления и авторизации ЭД/ЭПД в соответствии с Законодательством.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункт 6.3 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

6.3 Банк несет ответственность за правильное отражение операций по счету/счетам Клиента и своевременную передачу информации по Системе Интернет Банкинг.

6.4 Банк не несет ответственность:

- 6.4.1 за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет;
- 6.4.2 за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами, операторами телефонной сети стационарной электросвязи, компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет;
- 6.4.3 за действия владельцев персональных компьютеров и мобильных устройств, за действия владельцев сайтов и мобильных приложений, используемых Клиентом, за действия, вызванные сторонним программным обеспечением, используемым Клиентом, а также за любые убытки и/или иные последствия, возникшие в результате

несоблюдения Клиентом предусмотренных Правилами оказания услуг требований безопасности при пользовании услуг Системы Интернет Банкинг;

- 6.4.4 за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента, в том числе учетных данных (Логин, Пароль, устройство OTP) в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа в Систему, и за вызванные этим последствия;
 - 6.4.5 за любые убытки, причиненные Клиенту в результате несанкционированного доступа третьих лиц к управлению счетами Клиента посредством Системы Интернет Банкинг с использованием учетных данных (Логин, Пароль, устройство OTP) или иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Системы Интернет Банкинг, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами оказания услуг;
 - 6.4.6 перед Клиентом и любой третьей стороной за произошедшее не по вине Банка неисполнение платежного поручения или других инструкций, переданных Клиентом через Систему, если это неисполнение стало результатом сбоя, дефекта или отключения Системы, которые произошли не по вине Банка;
 - 6.4.7 за нерегулярность, неаккуратность, неполноту передаваемой/запрашиваемой информации/данных через Систему, если это стало результатом сбоя, дефекта или отключения Системы, которые произошли не по вине Банка;
 - 6.4.8 за невыполнение инструкций Клиента, направленных в Банк посредством Системы, в случае блокирования или ареста счета/счетов Клиента, а также в случае приостановления операций по счету/счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Договором банковского счета и/или в соответствии с Законодательством;
 - 6.4.9 за невыполнение инструкций Клиента, направленных в Банк посредством Системы Интернет Банкинг, исполнение которых противоречит действующему Законодательству или в случае наличия ошибок при их составлении;
 - 6.4.10 за невыполнение ЭПД Клиента в иностранной валюте, направленных в Банк посредством Системы, неисполнение которых явилось следствием нескольких последовательных безуспешных попыток со стороны ответственных сотрудников Банка дозвониться до Контактного Лица Клиента по номерам телефонов, указанных в форме Приложения № 2 к настоящему Договору с целью осуществления дополнительной Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в порядке, предусмотренном соответствующим внутренним регламентом Банка;
 - 6.4.11 за любые убытки и/или иные последствия, которые могут возникнуть в результате неисполнения Банком инструкций Клиента по причинам, указанным настоящем разделе Договора.
- 6.5 Банк не гарантирует того, что Система свободна от ошибок, неисправностей, операционных неполадок или не зависящих от воли Банка задержек в исполнении поручений и инструкций Клиента. Банк также не гарантирует, что Система будет работать без сбоев, а также, что Система является новейшим достижением современной техники и технологии, или соответствует специфическим целям или результатам, ожидаемым Клиентом.
- 6.6 Ответственность Банка перед Клиентом не включает косвенные убытки, которые Клиент понес в результате происшедших сбоев Системы из-за отсутствия электричества или иных споров третьих сторон, в результате которых стало невозможным функционирование Системы, даже если Банк был извещен о возможности таких убытков, если только Клиент не докажет, что такие убытки он понес в результате преднамеренной ошибки или небрежности Банка.

6.7 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы. Условия освобождения от ответственности и порядок взаимоотношений Сторон при наступлении обстоятельств непреодолимой силы предусмотрены Правилами оказания услуг или разделом 9 настоящего Договора.

7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункт 7.1 Публичной оферты изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

7.1 Клиент признает и принимает право Банка в одностороннем порядке на условиях, изложенных в настоящем разделе Договора, вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, приложения к нему и Тарифы Банка с предварительным уведомлением об этом Клиента (за 10 (десять) дней) до даты вступления этих изменений и дополнений в силу.

7.2 О факте внесения изменений и дополнений в соответствующие документы Банк заранее уведомляет Клиента на узбекском, русском и английском языках посредством размещения объявления на официальном сайте Банка www.kdb.uz в сети Интернет, в помещении Банка (на доске «Информация») и в Системе Интернет Банкинг (в разделе «Новости»). Уведомления, выполненные в соответствии с настоящей статьей, считаются полученными в день их размещения.

7.3 При уведомлении Клиента о факте внесения изменений и дополнений в условия настоящего Договора, Банк вправе приостанавливать использование Клиентом Системы до момента подтверждения Клиентом факта ознакомления с изменениями и дополнениями в условия Договора, предложенным Банком при уведомлении.

7.4 В случае своего несогласия с изменениями и дополнениями в настоящий Договор, приложения к нему Клиент уведомляет об этом Банк в письменной форме до заявленного срока вступления в силу изменений и дополнений в настоящий Договор и приложения к нему. Несогласие Клиента с изменениями и дополнениями в настоящий Договор и приложения к нему является отказом Клиента от исполнения настоящего Договора и влечет его расторжение в отношении данного Клиента в течение 5 (пяти) дней с даты получения Банком письменного уведомления Клиента (в том числе в виде ЭД) о несогласии с изменениями и дополнениями в настоящий Договор и приложения к нему.

7.5 Отсутствие уведомления Клиента, указанного в пункте 7.4 настоящего Договора, означает согласие Клиента с изменениями и дополнениями в настоящий Договор и приложения к нему и рассматривается Банком и Клиентом как принятие Клиентом предложения Банка продолжить действие настоящего Договора на новых условиях.

7.6 При внесении Банком изменений и дополнений в тарифы Банка, данные изменения и дополнения с даты их вступления в силу распространяются на настоящий Договор.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1 Клиент обязуется обеспечить достаточные меры безопасности в соответствии с Правилами оказания услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору), чтобы предохранить Систему от несанкционированного доступа третьих лиц и, таким образом, будет нести ответственность за все последствия невыполнения данного обязательства.

8.2 Клиент обязуется принять соответствующие меры безопасности и проинструктировать Пользователей, что они не вправе ни прямо, ни косвенно, сознательно или по халатности, по небрежности или невнимательности раскрывать или показывать какому-либо

несанкционированному лицу или другому пользователю, фирме или корпорации учетные данные (Логин, Пароль, устройство OTP), равно как не допускать того, чтобы устройство OTP попало в руки какого-либо неуполномоченного лица или другого пользователя, фирмы или корпорации.

8.3 Клиент гарантирует и несет ответственность за то, чтобы только Пользователи, должным образом указанные в Заявлении Клиента, должны быть ознакомлены с информацией относительно Системы и ее использования, и только Пользователи будут иметь доступ к Системе.

8.4 Клиент согласен периодически менять пароли Пользователя, а также своевременно предоставлять в Банк обновленные Контактные данные, необходимые для осуществления процедуры Call-Back Авторизации ЭПД Клиента в иностранной валюте (Приложение № 2 к настоящему Договору).

8.5 Клиент понимает и принимает, что при осуществлении дополнительной Call-Back Авторизации, Банком может производиться запись телефонных разговоров между Банком и Клиентом. Клиент соглашается, что такие записи телефонных разговоров могут использоваться Банком в качестве доказательства при возникновении разногласий между Банком и Клиентом.

8.6 Клиент в срочном порядке уведомит Банк по телефону и подтвердит Банку переданное с помощью телефонного звонка сообщение в письменной форме как можно скорее, тем не менее, не позднее, чем через 8 (восемь) часов, если у Клиента возникли какие-либо основания полагать, что Система и/или какие-либо учетные данные (Логин, Пароль, устройство OTP) могут стать доступны неуполномоченным лицам или неправильно использованы.

[Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункт 8.7 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.\).](#)

8.7 До тех пор, пока Банк не сможет принять соответствующие меры для исправления ситуации, но в любом случае не позднее 1 (одного) часа после получения уведомления Клиента, Клиент несет ответственность за любое несанкционированное использование Системы и/или каких-либо учетных данных Пользователя (Логин, Пароль, устройство OTP). Клиент должен принять все необходимые и достаточные меры, чтобы оградить Банк от любых наступивших или возможных потерь, расходов, убытков или действий, направленных против Банка вследствие такого несанкционированного использования Системы и учетных данных Пользователя.

8.8 Клиент подтверждает, что Система и относящиеся к ней инструкции, документация, техническая литература и другие материалы/информация являются коммерческой тайной Банка и строго конфиденциальны, неприкосновенны и важны, и эта конфиденциальность значительно влияет на эффективность и успешность бизнеса Банка. Настоящим Клиент соглашается сохранить конфиденциальность в отношении Системы, документации, информации, знаний и опыта, полученных в связи с использованием Системы, ограничить распространение пользователей, привлеченных к работе в Системе и никогда не раскроет, не сделает копии, не продублирует, не продаст или не передаст Систему или относящиеся к ней инструкции, документацию, техническую литературу и другие материалы/информацию любой третьей стороне.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих осуществлению Клиентом и/или Банком своих функций по настоящему Договору, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, аварии сетей связи (в том числе сети Интернет), аварии в области снабжения электроэнергией; вступление в силу нормативных правовых актов, каких-либо иных обязательных для исполнения решений уполномоченных

органов и/или организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, а также иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Банка и Клиента, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

9.2 Затронутая форс-мажорными обстоятельствами Сторона без промедления, но не позднее чем через 3 (три) банковских дня после наступления форс-мажорных обстоятельств в письменной форме информирует другую Сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях, а также принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

9.3 Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, должна без промедления, но не позднее чем через 3 (три) банковских дня известить в письменной форме другую Сторону о прекращении этих обстоятельств.

9.4 Не извещение или несвоевременное извещение Стороной, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, другой Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства в целях освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.5 Наступление форс-мажорных обстоятельств может вызвать увеличение срока исполнения обязательств по настоящему Договору на период их действия, если Стороны не договорились об ином.

9.6 Освобождение Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение какого-либо затронутого действием обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Договору не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных ее обязательств по настоящему Договору, незатронутых действием обстоятельств непреодолимой силы.

9.7 В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более шести месяцев, то любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента выполнения Клиентом условий раздела 3 настоящего Договора и действует в течение одного календарного года. В случае если Стороны не обратились с предложением о его расторжении в течение 5 дней до наступления вышеуказанной даты, Договор считается пролонгированным на каждый последующий год.

10.2 Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время, при условии, что иницилирующая Сторона должна направить письменное уведомление другой Стороне не менее чем за 1 календарных месяц до даты его расторжения, с обязательным выполнением всех обязательств по настоящему Договору.

10.3 Если Договор расторгнут до 15-го (включительно) числа месяца, ежемесячная комиссия за этот месяц не взимается. Если Договор расторгнут после 15-го числа месяца, ежемесячная комиссия за этот месяц будет взиматься в полном размере.

10.4 В случае если Клиент намеревается закрыть все счета в Банке, официальный запрос Клиента на закрытие всех счетов будет являться основанием для расторжения настоящего Договора.

10.5 Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случае наличия обоснованных подозрений использования услуг Системы в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

11. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1 В случае возникновения споров по настоящему договору Банк и Клиент принимают все меры по их разрешению путем переговоров между Сторонами. В случае не достижения соглашения между Сторонами, спор решается в соответствии и в порядке, установленном Законодательством.

11.2 По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, приложениями к нему и тарифами Банка, Стороны руководствуются Договором банковского счета и/или действующим Законодательством.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Об изменениях адреса, номера телефона или факса, Стороны без промедления уведомляют друг друга, но в любом случае, не позднее, чем через 3 (три) дня после такого изменения.

Информация об изменениях: [Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункт 12.2 Публичной оферты изложен в новой редакции \(изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.\)](#).

12.2 Условия настоящего Договора составлены на Узбекском, Русском и Английском языках с максимально возможным старанием со стороны Банка обеспечить аутентичность среди версий на разных языках.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Головной офис АО «КДБ Банк Узбекистан»

Адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Ул. Бухара, 3

Телефон: (+998 78) 120-80-00

E-mail info@kdb.uz

ИНН: 202167236

МФО: 00842 SWIFT Code: KODBUZ22

Юнусабадский филиал АО «КДБ Банк Узбекистан»

Адрес: Республика Узбекистан, 100084, г. Ташкент, Проезд Минор, 77

Телефон: (+998 78) 120-61-41

E-mail info@kdb.uz

ИНН: 202064665

МФО: 00831 SWIFT Code: KODBUZ22

Яккасарайский филиал АО «КДБ Банк Узбекистан»

Адрес: Республика Узбекистан, 100070, г. Ташкент, Ул. Шота Руставели, 12

Телефон: (+998 78) 140-06-30

E-mail info@kdb.uz

ИНН: 207045749

МФО: 01065 SWIFT Code: KODBUZ22

Лицензия ЦБ РУз № 5 от 21.10.2017 г.

Приложение №1
к Публичной оферте - Договору об оказании услуг дистанционного
банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Перечень услуг и график обслуживания в Системе Интернет Банкинг

| № | Наименование операции | Время проведения операции* (Ташкентское время) |
|-----|---|---|
| 1. | Просмотр остатков и движений по счетам | Круглосуточно |
| 2. | Просмотр и распечатка истории платежей | Круглосуточно |
| 3. | Отправка запроса в Банк | Круглосуточно |
| 4. | Отправка запроса на открытие счета | Круглосуточно |
| 5. | Пополнение пластиковой карты (заработная плата) | 9.00 – 17.30 |
| 6. | Пополнение корпоративной пластиковой карты | 9.00 – 17.30 |
| 7. | Внешние переводы в национальной валюте (в том числе с выбором даты валютирования) | 9.00 – 16.45 |
| 8. | Переводы внутри Банка в национальной валюте (в том числе с выбором даты валютирования) | 9.00 – 18.00 |
| 9. | Внешние переводы в иностранной валюте (СВИФТ) | 9.00 – 16.30 |
| 10. | Переводы внутри Банка в иностранной валюте | 9.00 – 16.30 |
| 11. | Конверсионные операции (покупка/продажа валют) | 9.00 – 16.00 |
| 12. | Платежи через Систему ANOR ¹ | Круглосуточно |
| 13. | Платежи через Систему ANOR (в том числе с выбором даты валютирования) ² | Круглосуточно |
| 14. | Платежи через Систему MUNIS | Круглосуточно |
| 15. | Просмотр списка Экспортных/Импортных контрактов | Круглосуточно |
| 16. | Просмотр информации по кредитному договору | Круглосуточно |

Примечания!

1. ЭПД Клиента, полученные Банком в течение времени проведения операции*, исполняются Банком в тот же рабочий день.
 2. ЭПД Клиента (кроме пунктов 12, 13 и 14) принимаются Банком к исполнению в официальные рабочие дни согласно графику работы Банка/филиалов Банка.
 3. Банк имеет право изменить график работы Банка/филиалов Банка, а также время проведения операций в Системе Интернет-Банкинг.
 4. Исполнение заявлений на перевод в иностранной валюте (СВИФТ) проводится в соответствии с графиком работы банков-корреспондентов Банка.
 5. Предельное время проведения поручений на перевод в национальной валюте может быть изменено (продолжено) в зависимости от соответствующего распоряжения ЦБ РУз.
- ¹ ЭПД Клиента, полученные Банком после установленного времени проведения операций, исполняются Банком на следующий рабочий день. ЭПД, отправленные Клиентом в нерабочие дни, исполняются Банком в первый рабочий день, следующий за нерабочим.
- ² ЭПД Клиента, полученные Банком с указанием даты валютирования, отличной от даты отправки ЭПД, исполняются Банком в день указанной даты валютирования до 16:30.

Порядок исполнения платежных поручений Клиента через систему мгновенных платежей ANOR (Система ANOR).

Для целей Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
мгновенный платеж – платеж, совершенный на основании платежного поручения Клиента, отправленный посредством Системы Интернет Банкинг в режиме реального времени;
система мгновенных платежей (далее «Система ANOR») – сервис, позволяющий осуществлять оплату товаров, работ, услуг, исполнение обязательств перед бюджетом в узбекских сумах в режиме реального времени 24 часа в сутки 7 дней в неделю без выходных и праздничных дней.

1. Банк принимает, обрабатывает и передает мгновенные платежи на основании платежных поручений Клиентов, поступивших посредством Системы Интернет Банкинг.
2. Размер вознаграждения (стоимость услуг) за исполнение Банком мгновенных платежей устанавливается в соответствии с Тарифами Банка.
3. Время исполнения Банком платежных поручений по Системе ANOR указывается в информации о продолжительности банковского дня, доступной Клиенту в Системе Интернет Банкинг.
4. Исполнение Банком платежных поручений Клиента по Системе ANOR осуществляется при выполнении в совокупности следующих условий:
 - платежное поручение представлено в виде электронного документа в узбекских сумах и оформлено к Счету Клиента в узбекских сумах;
 - на Счете Клиента отсутствуют ограничения в виде ареста, приостановления операций, бронирования средств под оплату платежных инструкций, бронирования средств на неотложные нужды, на заработную плату в пределах установленного минимума и т.д.;
 - у Клиента на Счете имеется достаточная сумма денежных средств для совершения платежа;
 - Банк-получатель мгновенного платежа является участником системы мгновенных платежей и активен в данной системе;
 - платежное поручение содержит признак платежа (тип платежа) «Платежное поручение через систему ANOR»;
 - операция не подлежит дополнительному контролю согласно установленным в Банке правилам и процедурам;
 - отсутствуют иные ограничения, предусмотренные Законодательством и (или) Банком.
5. Платежное поручение с признаком (типом платежа) «Платежное поручение через систему ANOR» является безотзывным и не подлежит аннулированию со стороны Клиента.
6. Мгновенные платежи исполняются в полной сумме в пределах остатка денежных средств на Счете Клиента за вычетом суммы вознаграждения (стоимости услуг) за исполнение Банком мгновенных платежей в соответствии с Тарифами Банка.
7. В случае аннулирования (отклонения) мгновенного платежа либо в случае изменения статуса платежа осуществляется автоматическое информирование Банком Клиента о факте аннулирования (отклонения) мгновенного платежа либо об изменении его статуса путем направления сообщения Клиенту посредством Системы Интернет Банкинг.

Приложение №2
**к Публичной оферте - Договору об оказании услуг дистанционного
банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.**

Контактные данные для Call-Back Авторизации:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Полное наименование Клиента: | |
| ИНН Клиента: | |

Контактные лица для Call-Back Авторизации:

1. И.Ф.О

Номер телефона 1)2)

2. И.Ф.О

Номер телефона 1)2)

3. И.Ф.О

Номер телефона 1)2)

** Просим перечеркнуть незаполненные поля.*

Клиент подтверждает, что любое из вышеперечисленных лиц наделяется правом подтверждать платежные инструкции в иностранной валюте, отправленные в Банк для исполнения посредством Системы Интернет Банкинг.

Клиент обязуется нести полную ответственность за неразглашение вышеуказанной информации третьим лицам, за исключением лиц, перечисленных выше, верно оглашать детали платежа при подтверждении электронных платежных документов, полученных Банком через Систему Интернет Банкинг.

Клиент также обязуется своевременно обновлять информацию для подтверждения по телефону.

Вышеуказанную информацию утверждаю,

Руководитель:

И.Ф.О / Должность

Подпись

М. П.
(по требованию)

Приложение №3

**к Публичной оферте - Договору об оказании услуг дистанционного
банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.**

Правила оказания услуг Системы Интернет Банкинг

1. Эксплуатация и доступ в Систему

Клиент при работе в Системе обязан выполнять следующие требования:

1.1 Для обеспечения конфиденциальности учетных данных (Логин, Пароль, устройство OTP), вводимых в компьютер или устройство, которое используется для работы с Системой, использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к рабочему месту (компьютеру или другому устройству);
- активное лицензионное (не контрафактное) антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;
- система обновления операционной системы;

1.2 Не работать в Системе в сети Интернет, используя источник подключения из мест, не заслуживающих доверия или используя общественные каналы связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.);

1.3 Обеспечивать сохранность и конфиденциальность учетных данных (Логин, Пароль, устройство OTP) и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием Системы, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.);

1.4 Никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому учетные данные для доступа к Системе (Логин, Пароль, устройство OTP). Пароль или пароль, генерируемый устройством OTP, не требуется сотрудникам Банка и службе технической поддержки Банка;

1.5 Изменять Пароль для доступа к Системе Интернет Банкинг на регулярной основе, не реже чем раз в 90 дней, либо сразу, при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность;

1.6 Не оставлять компьютер или другое устройство, посредством которого осуществляется работа в Системе, без присмотра на время открытого платежного сеанса;

1.7 Всегда нажимать кнопку «ВЫХОД» по окончании платежного сеанса работы в Системе, в том числе и перед закрытием окна браузера при работе в Системе;

1.8 Незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством Системы Интернет Банкинг, или фактах незаконного использования третьими лицами учетных данных Пользователя (Логин, Пароль, устройство OTP) и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием Системе;

1.9 Не вводить в поля интерфейса Системы Интернет Банкинг информацию, не запрашиваемую формой используемого окна Системы или не предназначенную для ввода в поля используемого окна Системы;

1.10 Заменить устройство OTP Клиента в случае увольнения и/или смены лиц, имеющих доступ к Системе и/или имеющих право подписи доверенностей на получение устройств OTP в Банке;

1.11 При использовании сайта Банка www.kdb.uz убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS);

1.12 Не соглашаться на предложение браузера сохранить Пароль для последующего автоматического входа в Систему;

1.13 Не сохранять свои Логин, Пароль, код доступа на компьютере, мобильном устройстве, любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель), бумажном носителе или интернет-сервисе, к которым могут иметь доступ другие лица;

1.14 Для соблюдения конфиденциальности учетных данных (Логин, Пароль, устройство OTP) и информации о совершенных операциях Клиенту рекомендуется:

- не использовать функции браузера «Автозаполнение» на страницах, требующих ввод учетных данных Пользователя (Логин, Пароль, устройство OTP);
- обеспечить у пользователя операционной системы на рабочем месте наличие учетной записи, защищенной паролем;
- отключить в операционной системе рабочего места Клиента для работы в Системе функцию автозапуска съемных носителей информации;
- подключать рабочее место Клиента для работы в Системе к сети Интернет только во время работ с Системой Интернет Банкинг;
- не использовать рабочее место Клиента для подключения к социальным сетям в сети Интернет, к форумам, конференциям, чатам, телефонным сервисам и иным сайтам, содержащим потенциально вредоносные программы, а также для чтения почты и открытия почтовых документов от адресатов, не заслуживающих доверия;
- не использовать для Системы Интернет Банкинг комбинации логина и пароля, которые уже используются для авторизации Клиента на других сайтах;
- использовать надежные пароли (длиной не менее 8-ми символов, состоящих из букв верхнего регистра, нижнего регистра и минимум одной цифры);
- изучать информацию, выводимую на экран компьютера (иного устройства), используемого для работы в Системе, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;
- обращать внимание на любые изменения и ошибки программного обеспечения во время установления соединения в Системе Интернет Банкинг Банка или в работе в Системе Интернет Банкинг. При возникновении любых сомнений в правильности работы Системы немедленно прекратить работу и обратиться в Банк в целях установления отсутствия/наличия несанкционированных операций;
- в случае появления предупреждений браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к Системе, отложить совершение операций и обратиться в службу технической поддержки Банка в целях установления причин перенаправления;
- сообщать уполномоченным сотрудникам Банка о любых попытках узнать учетные данные Пользователя для доступа в Систему (Логин, Пароль, устройство OTP);
- регулярно проверять историю движений/выписки по счетам для отслеживания ошибок или несанкционированных операций по счетам;

Не выполнение вышеперечисленных требований и рекомендаций со стороны Клиента будет являться основанием для возложения ответственности за оспариваемые операции, осуществленные с использованием Системы Интернет Банкинг.

2. Подключение к Системе

2.1 Банк оказывает услуги дистанционного банковского обслуживания в Системе только при наличии у Клиента банковского счета, открытого в Банке.

2.2 Банк осуществляет подключение Клиента к Системе на основании Договора. Договор может быть заключен независимо от срока обслуживания Клиента в Банке, размера оборотов по счетам. Ограничениями по подключению Клиента к Системе могут являться основания, предусмотренные требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации

доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункт 2.3 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

2.3 Для подключения к Системе Клиент загружает шаблон Заявления установленного образца (Приложение № 4 к настоящему Договору) с официального сайта Банка или получает шаблон Заявления в любом филиале Банка, заполняет, заверяет Заявление подписью руководителя и печатью Клиента и передает его ответственному сотруднику соответствующего филиала Банка.

2.4 Ответственный сотрудник Банка проверяет достоверность и правомерность подписи Руководителя и печати Клиента на Заявлении, подписывает его, скрепляет печатью Банка и передает уполномоченному сотруднику Банка для регистрации Клиента в Системе.

2.5 Ответственный сотрудник Банка регистрирует Пользователя в соответствии данными, указанными в Заявлении. Клиент самостоятельно выбирает Логин и Пароль Пользователя. Выбранное Клиентом имя пользователя (Логин) может быть отклонено Банком в случае его использования уже другим Клиентом.

2.6 Руководитель Клиента или уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании доверенности, должен лично получить в Банке второй экземпляр/копию Заявления а также устройство OTP на основании Акта приема-передачи (Приложение № 5).

3. Смена Пользователя

3.1 Для внесения изменений и дополнений в число Пользователей Системы (регистрация новых Пользователей и/или смена Пользователя), Клиент предоставляет в Банк новое Заявление с четким указанием цели Заявления (подключение/корректировка), а также уровня доступа в Систему для нового или сменяющего Пользователя.

3.2 В соответствии с п. 4.1 настоящего Договора, Заявление на регистрацию пользователя предоставляется в Банк вместе с документами, подтверждающими полномочия Пользователей, а также документами, удостоверяющими их личности и иные сведения по усмотрению Банка.

4. Корректировка данных Пользователя

4.1 При необходимости корректировки данных Пользователя или учетных данных Пользователя (Логин, Пароль), указанных при регистрации Пользователя, Клиент предоставляет в Банк новое, должным образом оформленное Заявление с четким указанием цели Заявления (корректировка) и всех данных Пользователя, подлежащих изменению.

4.2 К корректировке данных Пользователя относятся:

- изменение наименования или смена формы собственности Клиента;
- изменение персональных данных Пользователя;
- изменение перечня и/или полномочий Пользователя;
- смена номера мобильного телефона, электронной почты, и других данных Пользователя.

5. Блокирование и разблокирование доступа к Системе

5.1 Клиент имеет возможность и право заблокировать свой доступ (полностью или частично) в Систему:

- в случае угрозы несанкционированного доступа или подозрения на компрометацию учетных данных (Логин, Пароль, устройство OTP) Клиент незамедлительно информирует Банк с целью принятия мер по блокированию скомпрометированных учетных данных Пользователя.

- в случае устного уведомления по телефону (с идентификацией Клиента) Клиент не позднее следующего рабочего дня письменно подтверждает запрос на блокирование доступа в Систему. Блокирование осуществляется в течение 1 (одного) часа после обращения Клиента.
- в случае смены Пользователя или внесения изменений в данные Пользователя, Клиент предоставляет в Банк новое Заявление в соответствии с п. 4.1 Правил оказания услуг. На основании полученного Заявления Банк осуществляет блокировку доступа Пользователя, чьи данные подлежат корректировке, и вводит корректировки в Систему. Блокирование осуществляется не позднее окончания следующего рабочего дня после получения Банком Заявления Клиента.

Информация об изменениях: Протоколом Правления № 45 от 07.06.2021 г. пункт 5.1 Приложения № 3 к Публичной оферте изложен в новой редакции (изменения вступают в силу с 21.06.2021 г.).

При блокировании доступа в Систему на основании поступившего от Клиента обращения (устного или письменного запроса) в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг или в случае, если такая блокировка осуществлена Банком самостоятельно для обеспечения безопасности Системы, Банк незамедлительно направляет на электронный адрес Пользователя, указанного в Заявлении подтверждение о блокировке доступа в Систему Интернет Банкинг.

Для разблокирования доступа Пользователя/Пользователей в Систему, Клиент предоставляет в Банк письменный запрос на разблокирование доступа Пользователя/Пользователей, заверенный подписью руководителя (или его представителя, действующего на основании доверенности) и печати Клиента.

5.2 Банк имеет возможность и право заблокировать доступ Пользователя/ Клиента в Систему в случае образования задолженности за оказание услуг Системы Интернет Банкинг либо других услуг, оказываемых Банком Клиенту. При этом:

- Банк направляет Клиенту информационное сообщение об образовании задолженности посредством Системы Интернет Банкинг с указанием срока погашения задолженности;
- если в установленный срок задолженность Клиента перед Банком не будет погашена, Банк блокирует доступ Клиента к Системе Интернет Банкинг;
- после полного погашения задолженности, Банк осуществляет разблокирование доступа в Систему не позднее окончания текущего операционного дня.

5.3 Банк имеет право заблокировать доступ Пользователя в Систему в случае превышения Пользователем попыток ввода учетных данных (Логин, Пароль, пароль устройства OTP):

- В случае превышения количества попыток ввода учетных данных, определенного в настройках Системы (более чем 5 неудачных попыток), Система автоматически блокирует доступ Пользователя в Систему.
- Для разблокирования доступа Пользователя в Систему, Клиент предоставляет в Банк письменный запрос на разблокирование доступа, заверенный подписью руководителя (или его представителя, действующего на основании доверенности) и печати Клиента.

6. Восстановление пароля Пользователя

6.1 При необходимости восстановления пароля Пользователя, Клиент проходит процедуру восстановления пароля с помощью опции «Забыли пароль?» на главной странице Системы Интернет Банкинга, следуя инструкции, доступной для Клиента на сайте Банка www.kdb.uz.

Приложение №4
**к Публичной оферте - Договору об оказании услуг дистанционного
 банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для
 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.**

Заявление на регистрацию пользователя в Системе Интернет Банкинг

Подключение

Корректировка

Для регистрации пользователя в системе Интернет Банкинг АО «КДБ Банк Узбекистан» необходимо предоставить в Банк следующие данные (в письменной форме, за подписью Руководителя и печатью Клиента):

| | |
|---|--|
| Полное наименование Клиента | |
| Номер телефона Клиента (стационарный) | |
| Номер телефона Клиента (мобильный) | |
| Адрес электронной почты пользователя | |
| Пользователь (И.Ф.О.) | |
| Логин пользователя (предпочтительно - имя компании) | |
| Первичный пароль пользователя (в дальнейшем пароль может быть изменён) | |

| Уровень доступа | Устройство OTP | Ограничить доступ к разделу |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Просмотр | Устройство OTP не требуется | <input type="checkbox"/> Запросы / Открытие нового счета |
| <input type="checkbox"/> Исполнитель | <input type="checkbox"/> Выдать новое OTP <input type="checkbox"/> Использовать существующее устройство OTP с серийным номером _____ | <input type="checkbox"/> Зарплата / Корпоративная карта |
| <input type="checkbox"/> 1-ый Авторизатор | | <input type="checkbox"/> Платежи в узбекских сумах |
| <input type="checkbox"/> 2-ой Авторизатор | | <input type="checkbox"/> Платежи в иностранной валюте |
| <input type="checkbox"/> 3-ий Авторизатор | | <input type="checkbox"/> Конвертация |

В порядке, предусмотренном статьей 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, подписание настоящего Заявления означает безусловное принятие Клиентом всех условий Публичной Оферты – Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также Тарифов Банка, опубликованных на сайте Банка (www.kdb.uz) на дату подписания настоящего Заявления.

Руководитель

И.Ф.О / Должность

Подпись

М. П. (по требованию)

Приложение №5

**к Публичной оферте - Договору об оказании услуг дистанционного
банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» для
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.**

АКТ
приёма-передачи
устройства - генератора одноразовых паролей

г. Ташкент

« ____ » _____ г.

Настоящий акт составлен между АО «КДБ Банк Узбекистан» (далее - Банк) и _____ (далее - Клиент) о том, что ответственным сотрудником Банка в лице _____ передано ответственному сотруднику Клиента в лице _____, имеющему право подписи на платёжных документах, устройство ОТП (Генератор Одноразовых Паролей) с серийным номером _____ в рабочем состоянии.

Предоставленное устройство ОТП должно храниться у ответственного сотрудника Клиента в защищенном от несанкционированного использования месте и использоваться только ответственным сотрудником для авторизации (подписания) передаваемых в Банк электронных документов/ платёжных документов.

Приём и передачу Генератора Одноразовых Паролей подтверждаем:

Со стороны Клиента:

Со стороны Банка:

ФИО подпись Руководителя

ФИО подпись Руководителя

ФИО подпись ответственного сотрудника

М. П.
(по требованию)

М. П.